



# מלונות

2009-1990

סטטיסטיקל 106



מדינת ישראל משרד התיירות  
State of Israel Ministry of Tourism



מדינת ישראל  
הלשכה המרכזית  
לסטטיסטיקה

## הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה

אתר אינטרנט: [www.cbs.gov.il](http://www.cbs.gov.il)

דואר אלקטרוני: [info@cbs.gov.il](mailto:info@cbs.gov.il)

טלפון מרכז המידע: בירושלים 02-6592666, בתל אביב יפו 03-5681933

### מידע נוסף בנושאים מלונות ותיירות נמצא באתר האינטרנט ובפרסומים:

תיירות, פרסום שנתי  
רבעון סטטיסטי לתיירות ולשירותי הארחה  
חשבון הלווין של התיירות בישראל, 2004  
דף חודשי על תיירות באתר האינטרנט

### הכנת עלון זה:

כתיבה: טילדה חייט ועמרי רומנו  
עורכת סדרת סטטיסטיקל: נורית יפה  
צילום ועיצוב: סטודיו אלף

### עלונים נוספים בסדרת סטטיסטיקל שיצאו לאור בשנים 2010-2008\*:

סקר כוח אדם 1996-2006  
מדדי פיתוח בר קיימה  
המשק הישראלי 1950-2006  
תחבורה 1995-2006  
ששים שנה בראי הסטטיסטיקה 1948-2007  
תיירות 2007  
מלונות 2007  
נשים וגברים 1987-2007  
סקר הוצאות משק הבית וסקר הכנסות 2007  
מלונות 2008  
פשיעה 1999-2008  
הסקר החברתי 2007-2008  
האוכלוסייה הערבית בישראל 2008  
תיירות 1990-2009 (בהכנה)

\*נמצאים באתר האינטרנט של הלמ"ס

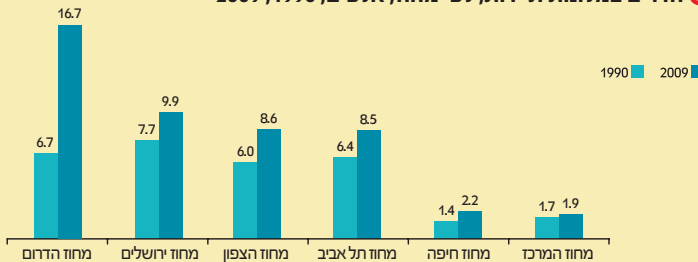
# מלונות

## 1 מאפיינים בסיסיים של תיירות ומלונות, שנים נבחרות

2009	2008	2001-2003 ממוצע	2000	1990	
7.5	7.4	6.6	6.4	4.8	אוכלוסייה בישראל (מיליונים; סוף שנה)
2.3	2.6	1.0	2.4	1.3	כניסות תיירים (מיליונים)
48	48	47	46	30	חדרים במלונות תיירות <sup>2</sup> (אלפים; סוף שנה)
60	66	45	60	56	תפוסת החדרים (%)
20	22	15	20	11	סה"כ לינות (מיליונים)
41	47	22	49	51	מזה: לינות תיירים (כאחוז מכלל הלינות)

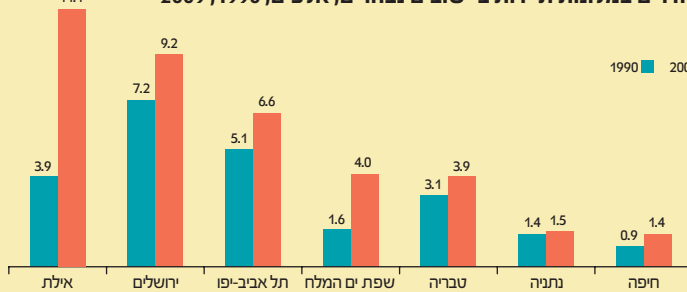
- בשנות ה-90, בעקבות גידול בממדי התיירות בישראל, הן מחו"ל והן של ישראלים, וציפייה למספר שיא של תיירים בשנת 2000, נבנה במלונות התיירות מספר גדול של חדרים. בעשור 1999-2009 גדל מספר החדרים ב-53%. תנופת הבנייה נעצרה בשנת 2001, לאחר פרוץ האינתיפאדה השנייה. בעשור 2009-2000 גדל מספר החדרים ב-4% בלבד.
- החדרים במלונות התיירות ב-2009 (336 מלונות) היוו 77% מכל חדרי האירוח בישראל. שאר החדרים נמצאים במלונות אחרים (6%), באכסניות נוער (2%), באכסניות נוצריות (2%), באירוח כפרי (12%) ובבתי ספר שדה (1%).
- מספר החדרים הממוצע במלון תיירות עלה מ-34 בתחילת שנות ה-60 ל-142 בשנת 2009.
- במלונות תיירות מספר המיטות הממוצע בחדר הוא 2.4. לשם השוואה, באירוח הכפרי, בבתי ספר שדה ובאכסניות נוער מספר המיטות הממוצע הוא 3.7.
- המחוז שבו המספר הגבוה ביותר של חדרי מלונות הוא מחוז הדרום (הכולל את אילת ושפת ים המלח) - בו נמצא יותר משליש מכלל החדרים. שאר החדרים מתחלקים באופן כמעט שווה בין מחוז ירושלים, מחוזות חיפה והצפון ומחוזות תל אביב והמרכז. לשם השוואה, מכלל חדרי האירוח הכפרי כ-80% מרוכזים במחוז הצפון.
- בין השנים 1990 ו-2009 גדל מספר חדרי המלון במחוז הדרום ב-150%, לעומת גידול שנע בין 12% ל-57% בשאר המחוזות. באילת גדל מספר המלונות בתקופה זו ב-185%.

## 2 חדרים במלונות תיירות, לפי מחוז, אלפים, 1990, 2009



- עד 1996 מספר החדרים הגדול ביותר ביישוב כלשהו היה בירושלים; מ-1997 המספר הגדול ביותר הוא באילת.

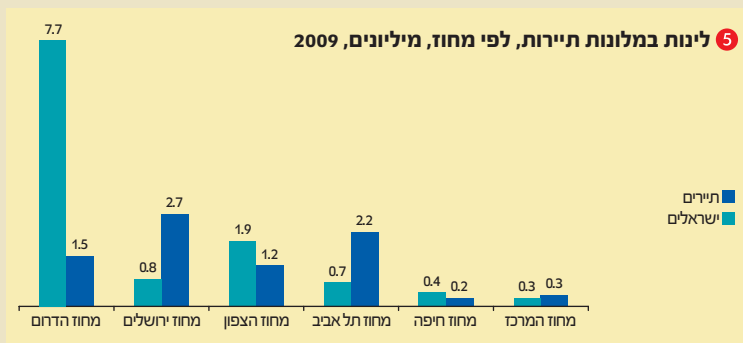
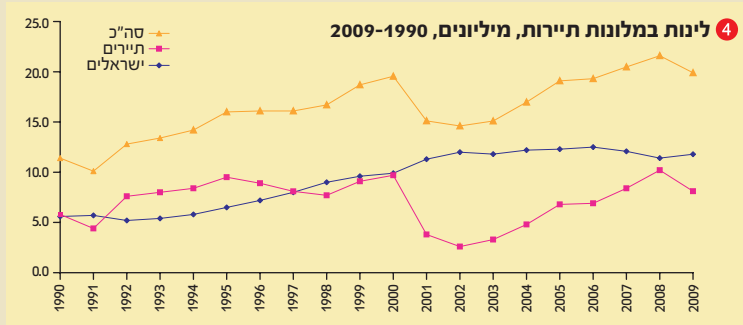
## 3 חדרים במלונות תיירות ביישובים נבחרים, אלפים, 1990, 2009



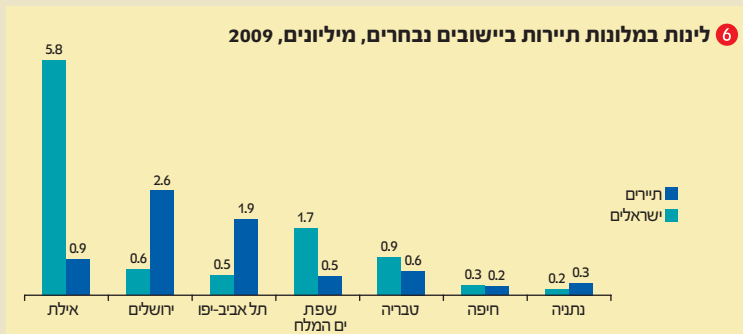
<sup>1</sup> במספר החדרים נכללים גם חדרי סגורים זמנית. בשנים 2009-2000 היו החדרים הסגורים כ-7% בממוצע מכל החדרים.  
<sup>2</sup> מלונות הרשומים לתיירים על ידי משרד התיירות.

# לינות

- ב-2009 היו 19.9 מיליון לינות במלונות התיירות, ירידה של 7.8% לעומת שנת 2008 (21.6 מיליון), וזאת בעקבות מבצע עופרת יצוקה בינואר 2009.
- הלינות במלונות התיירות מהוות כ-80% מהלינות בכל מקומות האירוח.
- בשנת 2009 היו 8.1 מיליון לינות של תיירים - ירידה של 20.4% בהשוואה ל-2008.
- מספר לינות הישראלים בבתי מלון עלה בהתמדה בין 1990 ל-2002 (מ-5.6 מיליון ל-12 מיליון), וזאת יציב עד 2006 ומאז ירד והגיע ל-11.4 מיליון ב-2008. בשנת 2009 הייתה עלייה קלה (3.4%) במספר לינות הישראלים בבתי מלון לעומת 2008 והוא הגיע ל-11.8 מיליון.
- במקביל לתנועות במספר לינות התיירים חלו תנועות בחלקן של לינות התיירים בכלל הלינות. בשנות ה-90 הן היו יותר מ-50% בכלל הלינות; בשנים 2001-2004 - פחות מ-25%, בשנים 2005-2006 - 36%, ב-2007 - 41%, ב-2008 - 47% וב-2009 - 41%.



- קרוב למחצית (49%) מכלל לינות הישראלים ב-2009 היו באילת. כ-55% מלינות התיירים היו בירושלים ובתל אביב-יפו (32% ו-23% בהתאמה).
- לינות של תיירים היוו כ-80% מכלל הלינות בירושלים ובתל אביב-יפו, לעומת 13% בלבד באילת.

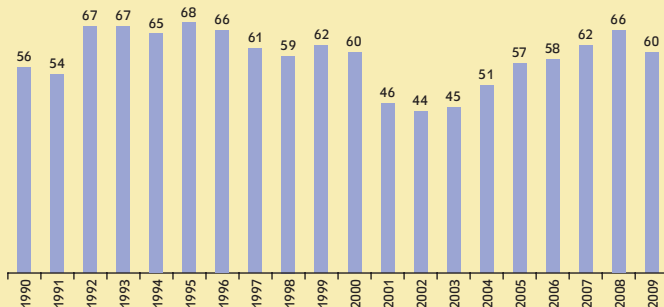


- באירוח הכפרי, שרובו בצפון ושנפגע קשה במלחמת לבנון השנייה (2006), הייתה ב-2007 התאוששות - עלייה של 7% בכלל הלינות ושל כ-20% בלינות התיירים לעומת 2006. ב-2008 הייתה עלייה נוספת של 3% בכלל הלינות ושל 29% בלינות התיירים לעומת 2007. בשנת 2009 הייתה ירידה של 7% בכלל הלינות ושל כ-19% בלינות התיירים לעומת 2008.

# תפוסת חדרים<sup>1</sup>

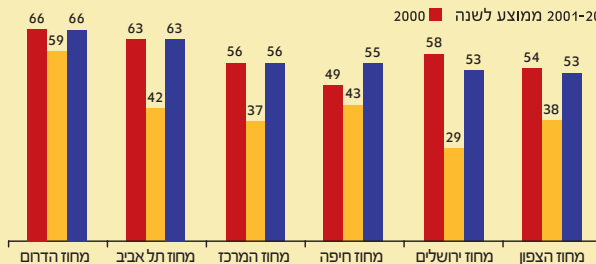
- בין 1997 ל-2000 הייתה תפוסת החדרים בבתי המלון 61% בממוצע לשנה. בשנים 2001-2003 היא ירדה לשפל של 45% בממוצע לשנה, ומאז עלתה מדי שנה, עד ל-66% ב-2008 - השיעור הגבוה ביותר מאז שנת 1996. בשנת 2009 ירדה תפוסת החדרים במלונות התיירות ל-60%.

7 תפוסת חדרים במלונות תיירות, אחוזים, 1990-2009



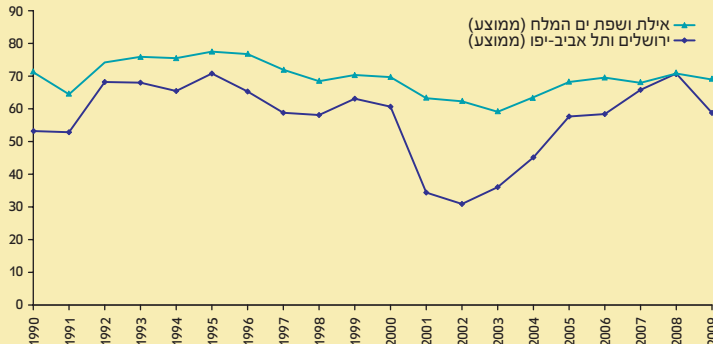
- במחוזות השונים נעה התפוסה ב-2009 בין 53% במחוז הצפון ל-66% במחוז הדרום. הירידה בתפוסה בשנים 2001-2003 (שנות המשבר בתיירות מחו"ל) הייתה גדולה במיוחד במחוז ירושלים ובמחוז תל אביב.

8 תפוסת חדרים במלונות תיירות, לפי מחוז, אחוזים, שנים נבחרות



- בערים המבוססות על תיירות חוץ, כגון תל אביב-יפו וירושלים, חלו בעשור האחרון תנודות בתפוסת החדרים, בעקבות התהפוכות במצב הביטחוני בארץ ובמצב הכלכלי בעולם. מנגד, במקומות שהתיירות אליהם היא בעיקר של ישראלים, כמו אילת או שפת ים המלח, השפעתם של אירועים אלה על התפוסה הייתה פחותה, והיא הייתה יציבה למדי.

9 תפוסת חדרים במלונות תיירות ביישובים נבחרים, אחוזים, 1990-2009

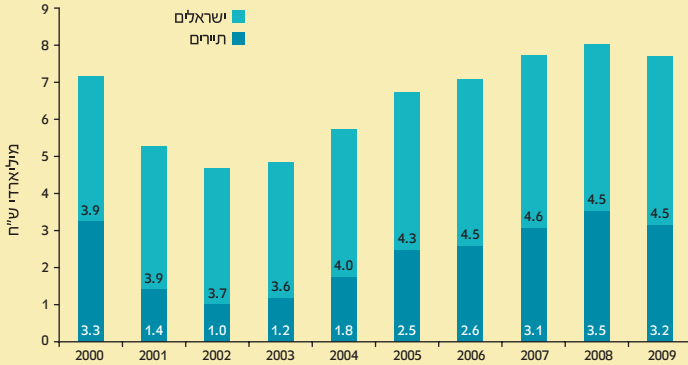


<sup>1</sup> בחישוב תפוסת החדרים לא נכללים מלונות סגורים באופן זמני.

# פדיון ותעסוקה

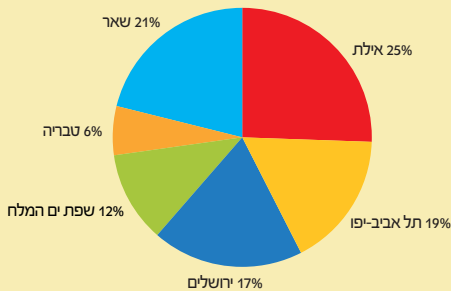
- ב-2009 היה פדיון המלונות 7.7 מיליארד ש"ח, נמוך ב-4% מהפדיון ב-2008 (8.0 מיליארד ש"ח).
- הפדיון מתיירים ב-2009 היה 3.2 מיליארד ש"ח - נמוך ב-11% מהפדיון ב-2008 (3.5 מיליארד ש"ח).
- הפדיון מישראלים<sup>2</sup> ב-2009 היה 4.5 מיליארד ש"ח - גבוה ב-1% מהפדיון ב-2008.

10 פדיון מלונות תיירות, מיליארדי ש"ח, 2009-2000



- ב-2009 היווה הפדיון מתיירים 41% מכלל הפדיון. בשנת 2000 היה חלקו 45%, בשנות השפל 2001-2004 - 26% בממוצע לשנה, בשנים 2005-2006 - 37% בממוצע לשנה, ב-2007 - 40% וב-2008 - 44%.
- הפדיון מלינת תייר היה 101 דולר.
- הפדיון השנתי מחדר היה 42 אלף דולר.
- כ-37% מהפדיון של מלונות התיירות התקבל מהמלונות באילת ובשפת ים המלח, וכ-36% - מהמלונות בירושלים ובתל אביב-יפו.

11 פדיון מלונות תיירות, לפי יישוב, אחוזים, 2009



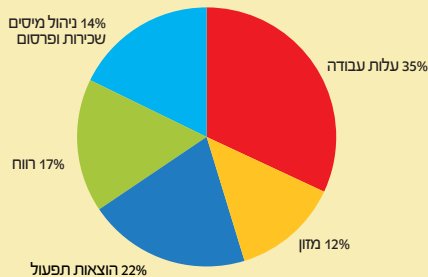
- בשנת 2009, היה הפדיון מהאירוח הכפרי כ-438 מיליון ש"ח - ירידה של 5% מ-2008 (459 מיליון ש"ח במחירי 2009).
- המחיר הממוצע ללינה באירוח הכפרי היה 208 ש"ח, בקיבוצים ובמושבים שיתופיים - 196 ש"ח, ובאירוח הכפרי הפרטי - 227 ש"ח.
- בשנת 2009 הועסקו במלונות התיירות כ-26 אלף איש, ועוד 5.6 אלף איש הועסקו באמצעות חברות כוח אדם. בשנים האחרונות גדל מספר המועסקים באמצעות חברות כוח אדם - כ-16% מכלל המועסקים במלונות בשנים 2006-2007, ל-17% ב-2008 ול-18% ב-2009.
- השכר הממוצע לעובד במשרת שכיר במלונות הגיע ל-6.1 אלף ש"ח בממוצע לחודש, ואילו השכר לעובד שהועסק באמצעות חברות כוח אדם היה 4.4 אלף ש"ח.

<sup>1</sup> במחירי 2009 בניכוי מודד המחירים הכללי לצרכן.  
<sup>2</sup> הפדיון מישראלים כולל גם פדיון מפעילויות שונות של המלונות, כגון אירועים וכנסים.

# הכנסות, הוצאות ורוח<sup>1</sup>

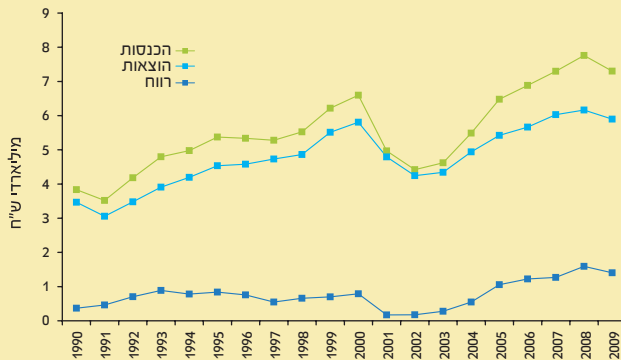
- בשנת 2009 הגיע רווח<sup>2</sup> מלונות התיירות (עודף הכנסות על הוצאות) ל-1.4 מיליארד ש"ח - 19% מההכנסות.
- הכנסות מלונות התיירות מתקבלות מהשכרת חדרים (כ-50%), משירותי אוכל לאורחי המלונות וללקוחות חיצוניים (כ-40%), וממקורות אחרים, כגון הפעלת חנויות ומועדונים, וארגון אירועים וכנסים (כ-10%).
- ההוצאות מורכבות מעלות עבודה (כ-40%-45%), מקניית מזון (12%-16%), וממרכיבים נוספים, כגון הוצאות תפעול, ניהול, מסים, שכירות ופרסום.
- ההוצאות לקניית מזון מהוות כ-35% מההכנסות ממזון, שיעור שנע בין כ-30% במלונות ברמה גבוהה לכ-50% במלונות עממיים.
- מכלל ההוצאות, ההוצאות למסים, לאגרות ולביטוחים מהוות כ-6% (ללא הבדל ברמת המלון), לפרסום ולקידום מכירות - כ-3%, לצוותי תרבות ובידור - כ-1.5%, ולניהול - כ-1.5% (השיעור נע ביו 1.7% במלונות ברמה גבוהה ל-0.8% במלונות עממיים).

12 הוצאות מלונות התיירות כאחוז מההכנסות, 2007



- בשנים 1991-2000 עלו ההכנסות באופן כמעט רצוף, ובהתאמה עלו גם ההוצאות; הרווח נע בין 10% ל-19% מההכנסות.
- בעתות משבר בתיירות יורדות ההכנסות של המלונות במהירות רבה יותר מאשר ההוצאות - עם פרוץ המשבר הזמנות מתבטלות, בעוד שההוצאות, בעיקר בגלל מרכיב עלות העבודה, אינן מצטמצמות באופן מיידי. בשנת 2001 קטנו ההכנסות ברבע וההוצאות ב-18% בלבד. ב-2002 קטנו ההכנסות וההוצאות בשיעור דומה (11%). אחוז הרווח מכלל ההכנסות ירד מ-12% בשנת 2000 לקרוב ל-4%. בשנים 2003-2008 גדלו ההכנסות וההוצאות, והגידול בהכנסות היה מהיר יותר מאשר הגידול בהוצאות, תופעה המאפיינת עתות התאוששות.
- בשנת 2009 נרשמה ירידה של 6% בהכנסות וירידה מתונה יותר של 4% בהוצאות. הרווח היווה 19% מההכנסות.

13 הכנסות, הוצאות ורווח במלונות תיירות, מיליארדי ש"ח, 1990-2009



<sup>1</sup> הסקר האחרון נערך עבור שנת 2007. עבור השנים 2008-2009 חושבו אומדנים.  
<sup>2</sup> במחירי 2009 בניכוי מדד המחירים הכללי לצרכן.

