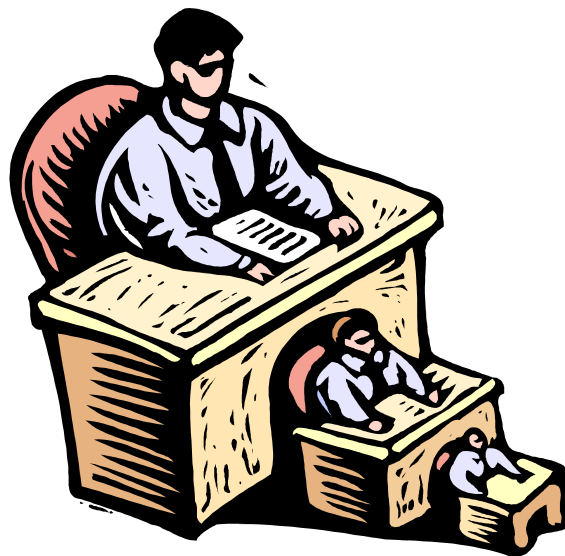


אגף תפעול  
יחידת הסקרים

# שאלון

## סקר חברתי 2007

"רווחת האוכלוסייה" ו"שביעות רצון משירותי ממשל"



# פרק 1. טבלת פרטים על בני משק הבית

1.10 האם < כתובת ממרשם > היא הכתובת בה < אתה גר / את גרה > באופן קבוע?

1.30	צבור <i>afake</i>	כן	1
1.20	המשק <i>afake</i>	לא	2
1.30	צבור <i>afake</i>	לא ידוע, מסרב	

1.20 מהי הכתובת בה < אתה גר / את גרה > באופן קבוע?

שם רחוב:

\_\_\_\_\_

1.20.1 מספר בית, כניסה, דירה:

\_\_\_\_\_

1.20.2 שם ישוב: (בחירה באמצעות lookup ישובים)

\_\_\_\_\_

## טבלת הגרים בדירה

1.30 אשאל כעת על האנשים הגרים בדירה באופן קבוע.

לסוקר: הקש ENTER

### נוסח *afake*

1.40 שמך : שם פרטי

לסוקר: קרא את השם הפרטי של הנדגם, תקן במידת הצורך והקש ENTER

### נוסח *afake* הנפשות *afake*

1.40 מלבדך, מי הם האנשים הגרים בדירה באופן קבוע?

הכוונה לדירה בה > מידע ממרשם / אם שונה - כתובת מעודכנת <.

כולל: חיילים בשירות סדיר וכן ילדים הלומדים במוסדות חינוך עם פנימייה, כולל כתות יב.

לסוקר: אם אין נפשות נוספות במשק הבית - הקש ENTER.

שם פרטי:

\_\_\_\_\_

### נוסח *afake*

1.50 לסוקר: קרא את שם המשפחה של הנדגם, תקן במידת הצורך והקש ENTER.

## המשק *afake* 1.60

נוסח ליתר הנפשות בדירה

1.50 שם משפחה:

לסוקר: אם שם המשפחה של הפרט זהה לשם המשפחה הרשום מעל, הקלד שתי נקודות והקש ENTER.

1.70 צבֹר *צבֹר* \_\_\_\_\_

1.60 מהו מספר תעודת הזהות שלך? כולל סיפרת ביקורת וכולל אפסים משמאל.

1.70 מהו יחס הקירבה של < שם הנפש בדירה > אליך?

(אופנות חסומה לִקְלִידָה)	הנדגם	1
1.40 צבֹר לִנְפֵשׁ הַבֵּית זוג	בן זוג / בת זוג	2
	בן / בת	3
	בן / בת הזוג של הבן או הבת	4
	נכד / ה	5
	הורה	6
	הורה של בן / בת הזוג	7
	אח / אחות	8
	גיס / גיסה	9
	סבא / סבתא	10
	דוד / דודה	11
	אחיין / אחיינית	12
1.70.1- <i>ל</i> המשק	קרוב משפחה אחר	13
1.40 צבֹר לִנְפֵשׁ הַבֵּית	ילד במשפחה אומנת	14
	שותף / שותפה לדירה	15
	מטפלת / או עובדת / משק בית	16
1.70.1- <i>ל</i> המשק	לא קרוב אחר	17
1.40 צבֹר לִנְפֵשׁ הַבֵּית	לא ידוע, מסרב	

1.70.1 מהו יחס הקירבה? \_\_\_\_\_

## טבלת תקציב מזון משותף

בסיום פירוט הנפשות החיות בדירה מתבצעת הבדיקה הבאה:

- אם הנדסט הוא הנפש היחידה הנכרה בדירה עבור לטבלת מ"ב f-1.100
- אם כל יתר הנפשות בדירה מסומנות בטבלת f-1.100 (בנובת לוח) א 1.70=3 (בנובת) עבור לטבלת מ"ב f-1.100 ועל צל כל הנפשות החיות בדירה
- כל השאר המשק בטבלת f-1.80

1.80 האם לכל הגרים בדירה יש תקציב הוצאות משותף למזון ?

עבור לטבלת מ"ב f-1.100 ועל צל כל הנפשות החיות בדירה	כן	1
המשק בטבלת f-1.90	לא	2

לא ידוע, מסרב עבור לטבלת מ"ב f-1.100 ועל צל כל הנפשות החיות בדירה

1.90 למי מבין הגרים בדירה יש תקציב הוצאות משותף למזון איתך?

ל > שם הנפש בדירה < ?

כן	1
לא	2

נוסח לנדסט

1.100 לסוקר: הקלד את מינו של <שם הנדגם >

נוסח ליתר בני משק הבית

1.100 כעת אשאל על > שם בן משק הבית <

האם > שם בן משק הבית <:

זכר	1
נקבה	2

נוסח לנדסט

1.110 באיזו שנה נולדת ?

נוסח ליתר בני משק הבית

1.110 באיזו שנה <נולד / נולדה > > שם בן משק הבית < ?

עבור לטבלת f-1.120

(טווח 1890-2100) □□□□

המשק בטבלת f-1.110.1

לא ידוע, מסרב

נוסח לנדסט

1.110.1 > בן כמה אתה / בת כמה את < ?

1.110.1 <בן / בת> כמה > שם בן משק הבית <? נוסח ליתר כני משק הבית

||| (טווח 0-99)  
DK, R

נוסח לנדגם

1.120 באיזו ארץ נולדת על פי הגבולות הנוכחיים?

1.120 באיזו ארץ <נולד / נולדה> > שם בן משק הבית <על פי הגבולות הנוכחיים? נוסח ליתר כני משק הבית

1.130-ל עבוק	ישראל	1
1.150-ל עבוק	(פירוט ארצות)	15-2
המשק לעאלה lookup ארצות	אחר	16
1.130 לעאלה עבוק	לא ידוע	
1.160 לעאלה תלריט לפני עבוק	מסרב	

lookup ארצות

לסוקר: הקלד 3 אותיות ראשונות של ארץ הלידה, בחר בארץ המתאימה והקש ENTER.

עבוק 1.150-ל —

1.130 באיזו ארץ נולד אביך על פי הגבולות הנוכחיים? נוסח לנדגם יליד ישראל

1.130 באיזו ארץ נולד <אביו / אביה> של > שם בן משק הבית <על פי הגבולות הנוכחיים? נוסח ליתר כני משק הבית ילידי ישראל

1.140 לעאלה עבוק	ישראל	1
1.140 לעאלה עבוק	(פירוט ארצות)	15-2
המשק לעאלה lookup ארצות	אחר	16
1.140 לעאלה עבוק	לא ידוע/ מסרב	

lookup ארצות

לסוקר: הקלד 3 אותיות ראשונות של ארץ הלידה, בחר בארץ המתאימה והקש ENTER.

המשק לעאלה 1.140 —

1.140 באיזו ארץ נולדה אימך על פי הגבולות הנוכחיים? נוסח לנדגם ילידי ישראל

1.140 באיזו ארץ נולדה <אימו / אימה> של > שם בן משק הבית <על פי הגבולות הנוכחיים? נוסח ליתר כני משק הבית ילידי ישראל

1.160 לעאלה תלריט לפני עבוק	ישראל	1
1.160 לעאלה תלריט לפני עבוק	(פירוט ארצות)	15-2
המשק לעאלה lookup ארצות	אחר	16
1.160 לעאלה תלריט לפני עבוק	לא ידוע/ מסרב	

lookup ארצות

לסוקר: הקלד 3 אותיות ראשונות של ארץ הלידה, בחר בארץ המתאימה והקש ENTER.

צבור לזהוראת תזריט לפני 1.160 \_\_\_\_\_

**נוסח לנדט**

1.150 באיזו שנה עלית לישראל?

**נוסח ליתר בני משק הבית**

1.150 באיזו שנה > עלה / עלתה < > שם בן משק הבית < לישראל ?

צבור לזהוראת תזריט לפני 1.160 (טווח 1890-2100)

המשק לא ידוע 1.150.1

צבור לזהוראת תזריט לפני 1.160 סירוב

**נוסח לנדט**

1.150.1 לפני כמה שנים עלית לישראל?

**נוסח ליתר בני משק הבית**

1.150.1 לפני כמה שנים > עלה / עלתה < > שם בן משק הבית < לישראל ?

(טווח 0-99)

- אם הנפש צליה שואלים בת 15 ומעלה המשק לא ידוע 1.160
- כל השאר צבור לנפש הבאה לא ידוע 1.100

1.160 האם < אתה / את / > שם בן משק הבית < :

המשק לא ידוע 1.170	}	< נשוי / נשואה >	1
לנוסח בהתאמה למצב המשפחתי		< חי / חיה > בנפרד	2
(חיים בנפרד יסאלו על שנת נישואיהם)		< גרוש / גרושה >	3
	}	< אלמן / אלמנה >	4
הנדט - צבור לנפש הבאה לא ידוע 1.100		< רווק / רווקה >	5
נפש אחרת - צבור לא ידוע 1.190	}	לא ידוע/ מסרב	

נוסח פנדאט  
1.170 באיזו שנה <התחתנת / התגרשת / התאלמנת > ?

1.180-f אבאָר (טווח 2100-1890)

1.170.1 האַפּענאַפּען לא ידוע

1.180-f אבאָר מסרב

נוסח פּיטער בנאי מעק הבית  
1.170 באיזו שנה <<התחתן / התחתנה > / <התגרש / התגרשה > / <התאלמן / התאלמנה >> שם בן משק הבית < ?

1.190 אבאָר האַפּענאַפּען (טווח 2100-1890)

1.170.1 האַפּענאַפּען לא ידוע

1.190 אבאָר האַפּענאַפּען מסרב

נוסח פנדאט  
1.170.1 לפני כמה שנים <התחתנת / התגרשת / התאלמנת > ?

1.180 האַפּענאַפּען { (טווח 99-0)

לא ידוע/ מסרב

נוסח פּיטער בנאי מעק הבית  
1.170.1 לפני כמה שנים <<התחתן / התחתנה > / <התגרש / התגרשה > / <התאלמן / התאלמנה >> שם בן משק הבית < ?

1.190 אבאָר האַפּענאַפּען { (טווח 99-0)

לא ידוע/ מסרב

נוסח פנדאט נשוי או חי בנפרד  
1.180 כמה פעמים היית <נשוי / נשואה>, כולל הנישואין הנוכחיים ?

נוסח פנדאט ארוש או אפאן  
1.180 כמה פעמים היית <נשוי / נשואה> ?

1.100 אבאָר פּאַפּע האַפּענאַפּען (טווח 10-1)

לא ידוע/ מסרב

1.190 האם > שם בן משק הבית < עובד / עובדת > ?

לסוקר: לא כולל עבודת עקרת בית בביתה ועבודה בהתנדבות

התנדבות לשירות לאומי נחשבת כעבודה אזרחית

- |   |                   |
|---|-------------------|
| 1 | כן, עובד          |
| 2 | בשירות קבע בצה"ל  |
| 3 | בשירות חובה בצה"ל |
| 4 | לא עובד           |
|   | DK, R             |

1.210 האם > שם בן משק הבית < למד או לומד / למדה או לומדת > במוסד לימודים כלשהו?

- |   |                                   |            |
|---|-----------------------------------|------------|
| 1 | <למד / למדה> רק בעבר              | המקף 1.220 |
| 2 | <לומד / לומדת> כיום, כולל בחופשה  | }          |
| 3 | לא <למד / למדה> כלל במוסד לימודים |            |
|   | לא ידוע/ מסרב                     | המקף 1.220 |

המקף 1.220 רק צ' בני מק בית בני 17 +

1.220 מהי התעודה או התואר הגבוה ביותר > שקיבל / שקיבלה < שם בן משק הבית > ?

- |   |  |
|---|--|
| 1 | תעודת סיום של בית ספר תיכון (שאינה תעודת בגרות)            |
| 2 | תעודת בגרות  |
| 3 | תעודת סיום של בייס על-תיכוני שאינה תעודה אקדמית            |
| 4 | תואר אקדמי ראשון B.A, או תואר מקביל כולל תעודה אקדמית      |
| 5 | תואר אקדמי שני M.A, או תואר מקביל (כולל M.D דוקטור ברפואה) |
| 6 | תואר אקדמי שלישי Ph.D, או תואר מקביל                       |
| 7 | לא >קיבל / קיבלה< אף אחת מהתעודות שצוינו                   |
- לא ידוע/ מסרב



## פרק 2. פרטים על דירה, רכב ועזרה בבית

2.10 כעת אשאל על דיור, רכב ועזרה בבית

לסוקר: הקש ENTER

הנדסת יחידה כמ"ב

2.20 האם הדירה בה <אתה גר/ את גרה> היא בבעלותך או בשכירות?

כמ"ב ארה צט הנדסת לפחות נפש אחת נוספת

2.20 האם הדירה בה אתם גרים היא בבעלותכם או בשכירות?

לסוקר: בבעלותכם = בבעלות לפחות אחד מן הגרים בדירה

צבור f-2.50	הדירה <בבעלותך/ בבעלותכם >	1
צבור f-2.30	הדירה בשכירות (כולל שכירות בדמי מפתח)	2
צבור f-2.50	[דירה בקיבוץ של חבר קיבוץ]	3
	[דירה של בן משפחה או חבר שאינו שייך למשק הבית ולא משלמים שכר דירה]	4
המשק f-2.20.1	הסדר אחר	5
	לא ידוע	
צבור f-2.50	מסרב	

2.20.1 מהו הסדר המגורים <שלך / שלכם>? <פרט / פרטי>

צבור f-2.50

2.30 ממני <שכרת/ שכרתם> את הדירה ?

	מחברה ציבורית: "עמידר", "עמיגור", "פרזות",	1
צבור f-2.40	"חלמיש", "שיקמונה" וכדומה	
צבור f-2.40	מאדם פרטי (כולל מבן משפחה)	2
המשק f-2.30.1	ממישהו אחר	3
צבור f-2.40	לא ידוע	
צבור f-2.40	מסרב	

2.30.1 ממי <שכרת / שכרתם> את הדירה ? <פרט / פרטי>

2.40 האם <תהיה זכאי / תהיי זכאית / תהיו זכאים> ל"דמי מפתח" או ל"דמי פינוי" כאשר <תפנה / תפני / תפנו> את הדירה?

- |   |    |
|---|----|
| 1 | כן |
| 2 | לא |

2.50 בכמה חדרים <אתה גר / את גרה / אתם גרים>, כולל חצאי חדרים? כולל סלון, לא כולל מטבח, שירותים וחדר המשמש לעסק בלבד.  
לסוקר: ניתן לרשום חצאי חדרים

(טווח 0.5 - 9.5)

- אם הדירה כמצולת הנדסט המשק *fake* 2.60
- כל השאר עבור *fake* 2.70

2.60 האם יש <בבעלותך / בבעלותכם> דירה נוספת?

- |                       |   |               |
|-----------------------|---|---------------|
| 2.80 עבור <i>fake</i> | 1 | כן            |
|                       | 2 | לא            |
|                       |   | לא ידוע/ מסרב |

2.70 האם יש <בבעלותך / בבעלותכם> דירה?

- |   |               |
|---|---------------|
| 1 | כן            |
| 2 | לא            |
|   | לא ידוע/ מסרב |

2.80 האם עומדת <לרשותך / לרשותכם> מכונית פרטית או מסחרית (עד ארבעה טון משקל כולל)?  
לסוקר: לא כולל טרקטורון או כלי רכב מנועיים דו גלגליים: אופנוע, קטנוע, טוסטוס

- |   |    |                        |
|---|----|------------------------|
| 1 | כן | המשק <i>fake</i> 2.90  |
| 2 | לא | עבור <i>fake</i> 2.100 |
|   |    | לא ידוע/ מסרב          |

2.90 כמה מכוניות עומדות <לרשותך / לרשותכם> ?

2.90.1  $\square$  (טווח 6-1) אט צומדת מכונית אחת לרשות משק הבית המשק האלה

2.90.2 אט יש יותר ממכונית אחת לרשות משק הבית עבור האלה

לא ידוע/ מסרב עבור האלה 2.110

נוסח לנדאמיט עצנו האלה 2.90 עצומדת מכונית אחת לרשות משק הבית

2.90.1 האם המכונית <בבעלותך/בבעלותכם> ?

- עבור האלה 2.110
- 1. כן
  - 2. לא

לא ידוע/ מסרב

נוסח לנדאמיט עצנו האלה 2.90 יש יותר ממכונית אחת לרשות משק הבית

2.90.1 מתוכן, כמה מכוניות <בבעלותך/בבעלותכם> ?

עבור האלה 2.110 (טווח 6-1)  $\square$

לא ידוע/ מסרב

2.100 בשנים-עשר החודשים האחרונים, האם עמדה <לרשותך / לרשותכם> מכונית פרטית או מסחרית?

- 1 כן
- 2 לא

אט ציין כי מתאזרת/קדירה מטפלות או צוקדת/משק בית (16=1.70) - עבור האלה 2.111

2.110 האם מועסקת <בביתך / בביתכם> עוזרת או מטפלת המקבלת תשלום?

- המשק האלה 2.120
- 1 כן
  - 2 לא
- עבור לפרק 3 האלה 3.10
- לא ידוע/ מסרב

2.111 כמה שעות בשבוע מועסקת העוזרת או המטפלת ?

לסוקר: הכוונה לשעות שבועיות, אם העוזרת/מטפלת מועסקת בתדירות נמוכה יותר חלק באופן יחסי למספר שעות שבועיות.

(טווח 0.336.0 - 0.5)  $\square \square \square \square$

2.112 האם העוזרת או המטפלת עוסקת ב:

- עבור האלה 2.120
- 1. עבודות בית, כגון: ניקיון ובישול
  - 2. טיפול בבן משק הבית, כגון: בילדים ובקשישים
  - 3. גם עבודות בית וגם בטיפול בבן משק בית
  - 4. אחר
- המשק האלה 2.110.3

2.113 העוזרת או המטפלת עוסקת ב: \_\_\_\_\_

לסוקר: אם במשק הבית יש גם עוזרת וגם מטפלת, יש לציין את כל הגורמים המשלמים עבורן.

<b>הנדסת יחידה ב"ב</b> <אתה / את>	1
<b>ב"ב ארה צט הנדסת לפחות נפש אחת נוספת</b> אתם לסוקר: השייכים למשק הבית. מוסד או גוף ציבורי כגון: ביטוח לאומי, לשכת רווחה	2
<b>הנדסת יחידה ב"ב</b> מישהו אחר	3
<b>ב"ב ארה צט הנדסת לפחות נפש אחת נוספת</b> מישהו אחר שאינו שייך למשק הבית	

### פרק 3. צמדות על מאורים

3.10 השאלות הבאות מתייחסות אליך ואל דעותיך בנושאים שונים. אפתח בשאלות לגבי מגוריך בישוב ובדירה

לטוקר: הקש ENTER

3.110 מאיזו שנה <אתה / את גרה> ב > שם הישוב בו גר הנדגם?<

לטוקר: אם הנדגם עונה "מספר שנים" – סמן "לא ידוע"

3.20.2 *עבור* *הנדגם* (טווח 1890-2100) | | | |

3.110.1 *הנדגם* לא ידוע

3.20.2 *עבור* מסרב

3.110.1 כמה שנים <אתה / את גרה> ב > שם הישוב בו גר הנדגם?<

לטוקר: עגל לחצאי שנים

| | | 1/2 | (טווח 0.5 – 99)

3.20.2 כעת אשאל מספר שאלות, כאשר לכל שאלה יש 4 תשובות אפשריות: מרוצה מאוד, מרוצה, לא כל כך מרוצה,

בכלל לא מרוצה. <אתה מתבקש / את מתבקשת> לבחור את התשובה המתאימה לך ביותר.

לטוקר: הקש ENTER

3.120 באופן כללי, האם <אתה / את> מרוצה מהאזור בו <אתה / את גרה> ?

1 מרוצה מאוד

2 מרוצה

3 לא כל כך מרוצה

4 בכלל לא מרוצה

3.140 האם <אתה / את> מרוצה מכמות השטחים הירוקים, הגנים הציבוריים או הפארקים, באזור בו <אתה / את

גרה> ?

1 מרוצה מאוד

2 מרוצה

3 לא כל כך מרוצה

4 בכלל לא מרוצה

3.150 האם <אתה / את> מרוצה מהניקיון באזור בו <אתה / את גרה> ?

1 מרוצה מאוד

2 מרוצה

3 לא כל כך מרוצה

4 בכלל לא מרוצה

3.161 האם <את/אתה> מרוצה מרמת ניקיון האוויר באזור בו <אתה/גר / את גרה> ?

1. מרוצה מאוד
2. מרוצה
3. לא כל כך מרוצה
4. בכלל לא מרוצה

3.170 האם <אתה/מרגיש בטוח/את מרגישה בטוחה> ללכת לבדך בשעות החשיכה באזור בו <אתה/גר/את גרה>

1. <בטוח/בטוחה> מאוד
2. <בטוח/בטוחה>
3. לא כל כך <בטוח/בטוחה>
4. בכלל לא <בטוח/בטוחה>

3.180 האם <את/אתה> מרוצה מכמות מתקני האשפה באזור מגוריך ?

1. מרוצה מאוד
2. מרוצה
3. לא כל כך מרוצה
4. בכלל לא מרוצה

3.190 האם את/ה מרוצה מכמות מקומות החנייה באזור מגוריך ?

1. מרוצה מאוד
2. מרוצה
3. לא כל כך מרוצה
4. בכלל לא מרוצה

3.200 באופן כללי, האם את/ה מרוצה ממצב הכבישים באזור מגוריך ? כגון: רוחב כבישים ומדרכות, תאורה, שילוט.

1. מרוצה מאוד
2. מרוצה
3. לא כל כך מרוצה
4. בכלל לא מרוצה

3.20 מאיזו שנה <אתה/גר / את גרה> בדירה זו ?

לסוקר: אם הנדגם עונה "מספר שנים" – סמן "לא ידוע"

צבוק <i>afek</i> 3.30	(טווח 1890-2100)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
המק <i>afek</i> 3.20.1		לא ידוע			
צבוק <i>afek</i> 3.30		מסרב			

**3.20.1 כמה שנים <אתה/גר / את גרה> בדירה זו?**

לסוקר: עגל לחצאי שנים  
אם הנדגם עונה "מספר שנים" - סמן "לא ידוע"

[ | | 1/2 | ] (טווח 99 – 0.5)

**3.30 באופן כללי, האם <אתה / את> מרוצה מהדירה בה <אתה/גר / את גרה> ?**

- |   |                |
|---|----------------|
| 1 | מרוצה מאוד     |
| 2 | מרוצה          |
| 3 | לא כל כך מרוצה |
| 4 | בכלל לא מרוצה  |

**3.80 האם <אתה / את> מרוצה מהיחסים עם שכניך?**

- |   |                |
|---|----------------|
| 1 | מרוצה מאוד     |
| 2 | מרוצה          |
| 3 | לא כל כך מרוצה |
| 4 | בכלל לא מרוצה  |
| 5 | [אין שכנים]    |

**שני נוסחים לאותה טבלה בהתאם להחלטת מתודות**

**3.41 האם <אתה/את> מרוצה מגודל הדירה?**

לסוקר: קרא את האופניות כסדרן

1. מרוצה מאוד
2. מרוצה
3. לא מרוצה ולא בלתי מרוצה
4. לא כל כך מרוצה
5. בכלל לא מרוצה

**3.42 האם <אתה/את> מרוצה מגודל הדירה?**

לסוקר: קרא את האופניות כסדרן

1. מרוצה מאוד
2. מרוצה
3. לא כל כך מרוצה
4. בכלל לא מרוצה
5. אין דעה

## פרק 4. כריאות ופרייון

4.10 כעת אשאל אותך לגבי כריאות ותפקוד.

לטוקר: הקש ENTER

4.20 מהו מצב כריאותך, בדרך כלל?

- |   |              |
|---|--------------|
| 1 | טוב מאוד     |
| 2 | טוב          |
| 3 | לא כל כך טוב |
| 4 | בכלל לא טוב  |

4.30 האם יש לך בעיה כריאותית או פיזית כלשהי? הכוונה לבעיה הקיימת שישה חודשים או יותר.

- |   |         |  |
|---|---------|--|
| 1 | כן      | האם יש לך בעיה כריאותית או פיזית כלשהי? הכוונה לבעיה הקיימת שישה חודשים או יותר. |
| 2 | לא      | האם יש לך בעיה כריאותית או פיזית כלשהי? הכוונה לבעיה הקיימת שישה חודשים או יותר. |
|   | לא ידוע | האם יש לך בעיה כריאותית או פיזית כלשהי? הכוונה לבעיה הקיימת שישה חודשים או יותר. |
|   | מסרב    | האם יש לך בעיה כריאותית או פיזית כלשהי? הכוונה לבעיה הקיימת שישה חודשים או יותר. |

4.40 האם בעיה זו מפריעה לך בפעולות יומיומיות?

- |   |                 |
|---|-----------------|
| 1 | מפריעה מאוד     |
| 2 | מפריעה          |
| 3 | לא כל כך מפריעה |
| 4 | בכלל לא מפריעה  |
- לא ידוע  
מסרב

4.100 האם נולדו לך ילדים?

לטוקר: יש לכלול ילדים שנולדו חיים, גם אם אינם חיים כיום

- |   |               |                     |
|---|---------------|---------------------|
| 1 | כן            | האם נולדו לך ילדים? |
| 2 | לא            | האם נולדו לך ילדים? |
|   | לא ידוע/ מסרב | האם נולדו לך ילדים? |

4.110 כמה ילדים נולדו לך?

□□ (טווח 1-25)  
לא ידוע/ מסרב



## פרק 5. דת

5.10 כעת אשאל אותך לגבי דת

לסוקר: הקש ENTER

5.20 האם <אתה / את>:

5.40 צבור לפאלה	<יהודי / יהודיה>	1
5.30 צבור לפאלה	<מוסלמי / מוסלמית>	2
	<נוצרי / נוצריה>	3
	<דרוזי / דרוזית>	4
5.20.1 המשק לפאלה	אחר	5
6.10 צבור לפרק 6-	לא ידוע/ מסרב	

5.20.1 האם <אתה / את>:

6.10 צבור לפרק 6-	ללא דת, <אתאיסט / אתאיסטית>	1
5.20.2 המשק לפאלה	דת אחרת	2
6.10 צבור לפרק 6-	לא ידוע/ מסרב	

5.20.2 מהי דתך?

\_\_\_\_\_ (75 פוזיציות)

לא ידוע/ מסרב

5.30 האם <אתה / את> רואה את עצמך כ:

5.30.1 צבור לפאלה	<דתי / דתית> מאוד	1
	<דתי / דתית>	2
	לא כל כך <דתי / דתית>	3
	לא <דתי / דתית>	4
	לא ידוע/ מסרב	

5.30.1 כשהיית בן 15, האם הבית בו גדלת היה:

6.10 צבור לפרק 6-	1. דתי מאוד	
	2. דתי	
	3. לא כל כך דתי	
	4. לא דתי	
	5. לא ידוע/ מסרב	

5.40 האם <אתה / את> רואה את עצמך כ:

המשק האלה 5.50	{	<חרדי / חרדית>	1
		<דתי / דתית>	2
		<מסורתי - דתי / מסורתית-דתית>	3
		<מסורתי / מסורתית> - לא כל כך <דתי / דתית>	4
		לא <דתי, חילוני / דתית, חילונית>	5
		לא ידוע/ מסרב	צפוף להקדמה 6.10

5.50 כשהיית בן 15, האם הבית בו גדלת היה:

1. חרדי
  2. דתי
  3. מסורתי, דתי
  4. מסורתי, לא כל כך דתי
  5. לא דתי, חילוני
- לא ידוע/ מסרב

פרק 6. כיוורים: פונקציות, קורסים, שירותי זיהוי ורישיון נהיגה

6.10 כעת אשאל אותך על לימודים

לסוקר: הקש ENTER

נוסח פונקציה

6.20 האם למדת או <אתה לומד / את לומדת> במוסד לימודים כלשהו? כולל ישיבה וקורסים להכשרה מקצועית

נוסח פונקציה

6.20 האם למדת או <אתה לומד / את לומדת> במוסד לימודים כלשהו? כולל קורסים להכשרה מקצועית

המקשה 6.31

1 למדת רק בעבר

2 <לומד / לומדת> כיום, כולל בחופשה

צבור 6.200

3 לא למדת כלל במוסד לימודים

לא ידוע/ מסרב

טבלת מוסדות לימוד

נוסח פונקציה רק בצבר או כהמשה 6.20 = א ידוע / מסרב

6.31 כעת אשאל באילו מוסדות למדת?

(שדה EMPTY)

לסוקר: הקש ENTER

נוסח פונקציה כיום

6.31 כעת אשאל באילו מוסדות למדת ואתה לומד כיום?

(שדה EMPTY)

לסוקר: הקש ENTER

6.31.1 האם למדת בבתי ספר: יסודי, חטיבת ביניים, תיכון?

לסוקר: ביי"ס יסודי כולל: חדר, כותאב

ביי"ס תיכון כולל: ביי"ס אקסטרני המכין לבגרות, ישיבה קטנה וישיבה תיכונית

1. כן המקשה 6.31.2

2. לא צבור 6.31.3

6.31.2 כמה שנים למדת בכל בתי הספר: יסודי, חטיבת ביניים, תיכון?

לסוקר: עגל לחצאי שנים

(טווח 0.5-90.0)

6.31.3 האם למדת בבית ספר על תיכוני לא במסלול אקדמי, כגון: ביי"ס לטכנאים והנדסאים, מוסד להכשרת מורים

וגננות, ביי"ס לאחיות?

1. כן המקשה 6.31.4

2. לא צבור 6.31.5

6.31.4 כמה שנים למדת בבית ספר על תיכוני?

לסוקר: עגל לחצאי שנים

(טווח 0.5-90.0)

6.31.5 האם למדת במוסדות לימוד לקראת תואר אקדמי?

1. כן *הנעק האלה 6.31.6*

2. לא *אבור האלה 6.31.7*

6.31.6 כמה שנים למדת במוסדות לימוד לקראת תואר אקדמי?

לסוקר: מספר שנים בפועל ולא מספר שנים אקדמיות

לסוקר: עגל לחצאי שנים

(טווח 0.5-90.0)

*אאייס את האלה רק נדאייס אמין לכר*

6.31.7 האם למדת בישיבות, כולל: גבוהה, גדולה, כולל?

לסוקר: לא כולל ישיבה קטנה וישיבה תיכונית.

1. כן *הנעק האלה 6.31.8*

2. לא *אבור האלה 6.31.9*

6.31.8 כמה שנים למדת בישיבות?

לסוקר: עגל לחצאי שנים

(טווח 0.5-90.0)

6.31.9 האם למדת בקורסים להכשרה מקצועית, כגון: הנהלת חשבונות, תכנות, נגרות?

1. כן *הנעק האלה 6.31.10*

2. לא *אבור האלה 6.31.12*

6.31.10 כמה שנים למדת בקורסים?

לסוקר: עגל לחצאי שנים

(טווח 0.5-99.0)

6.31.12 האם למדת במוסד לימודים אחר?

1. כן *הנעק האלה 6.31.13*

2. לא *אבור האלה 6.31.15*

6.31.13 מהו שם מוסד הלימודים? \_\_\_\_\_

6.31.14 כמה שנים למדת במוסד זה?

לסוקר: עגל לחצאי שנים

(טווח 0.5-90.0)

נוסח הנדגמים שלא הציגו לשאלה 6.31.11

6.31.15 סה"כ למדת \_\_\_\_\_ (טווח 90-1) שנות לימוד?

(עדה מחוסה שנות לימוד)

לסוקר: אם ישנה טעות במספר שנות הלימוד, חזור לשאלות הרלוונטיות ותקן את הטעות

- מציגים לשאלה רק נדגמים שלא נמדדו ביותר ממוסד לימודים אחד שאלות 6.31.1, 6.31.3, 6.31.5, 6.31.7, 6.31.9, 6.31.12. צנה לא בכל השאלות הנ"ל עבור לשאלה 6.50
- לא מציגים לשאלה נדגמים שלא נמדדו את הקומבינציות הבאות: 6.31.1 + 6.31.3, 6.31.5 + 6.31.1, 6.31.7 + 6.31.9, 6.31.1 + 6.31.12, 6.31.1 + 6.31.12. כלאמר נדגמים שלא נמדדו במוסד אחד נוסף לבית ספר תיכון.
- שהאופניות בשאלה יופיע בהתאם לתשובות לטבלת מוסדות לימוד, אם צנה שהוא למד במוסד לימודים לקראת תואר אקדמי האופנות תופיע, אם אמר שלא למד האופנות לא תופיע. אופנות 1 בהתאם לתשובה 6.31.3, אופנות 2 בהתאם לתשובה 6.31.5, אופנות 3 בהתאם 6.31.7, אופנות 4 בהתאם לשאלה 6.31.9, אופנות 5 בהתאם לשאלה 6.31.12.
- אופנות 3 "ישיבה גדולה" תופיע רק לצעירים שצנו בשאלה 6.31.7 שלא נמדדו בישיבה. נוסח למי שלא נמדד רק בעבר.

6.40 מהו מוסד הלימודים האחרון בו למדת ?

נוסח למי שלא נמדד כיום

6.40 מהו מוסד הלימודים בו >אתה לומד / את לומדת < ?

צבור ל-6.50



1. בית-ספר על תיכוני לא במסלול אקדמי
2. מוסד לימודים לקראת תואר אקדמי
3. "ישיבה גדולה"- לא כולל ישיבה תיכונית
4. קורסים להכשרה מקצועית
5. מוסד לימודים אחר

המק לשאלה 6.40.1

לא ידוע/ מסרב צבור ל-6.50

6.40.1 מהו סוג מוסד הלימודים?

\_\_\_\_\_ (75 פוזיציות)

לא ידוע/ מסרב

6.50 מהי התעודה או התואר הגבוה ביותר שקיבלת?

1. תעודת סיום של בית ספר תיכון (שאינה תעודת בגרות)
2. תעודת בגרות
3. תעודת סיום של ביי"ס על-תיכוני שאינה תעודה אקדמית

צבור לשאלה 6.71

4. תואר אקדמי ראשון B.A, או תואר מקביל כולל תעודה אקדמית
5. תואר אקדמי שני M.A, או תואר מקביל (כולל M.D דוקטור ברפואה)
6. תואר אקדמי שלישי Ph.D, או תואר מקביל

צבור לשאלה 6.60

7. לא קיבלת אף אחת מהתעודות שצוינו

צבור לשאלה 6.71

לא ידוע/ מסרב

6.60 האם למדת לתעודה או לתואר בארץ או בחוץ לארץ?

- 1 בארץ
- 2 בחוץ לארץ
- לא ידוע/ מסרב

נוסח 1: *הנדעמיט עענו העאלה 6.20 העלמדיט כיוט אופנות 2 וטע עענו העאלה 6.31.5 העלמדיט אדל אדלמדיט העלמדיט*  
*העלמדיט תואר אקדמי*

6.61 מהו מקצוע הלימודים העיקרי שלמדת או שאתה לומד במוסד האקדמי?

לסוקר: הקלד 3 אותיות של מקצוע הלימודים. אם שם מקצוע הלימודים לא מופיע, קלוד "אחר", לחץ על ה- Enter ורשום את שם מקצוע הלימוד.

נוסח 2: *הנדעמיט עענו העאלה 6.20 העלמדיט רק העלמדיט אופנות 1*

6.61 TehumLimod מהו מקצוע הלימודים העיקרי שלמדת במוסד האקדמי?

לסוקר: הקלד 3 אותיות של מקצוע הלימודים. אם שם מקצוע הלימודים לא מופיע, קלוד "אחר", לחץ על ה- Enter ורשום את שם מקצוע הלימוד.

6.71 לסוקר: סמן באיזו שפה אתה מרדיין

- 1 עברית
- 2 רוסית
- 3 ערבית
- 4 אנגלית

*העלמדיט כד העלמדיט*

6.99 מהי רמת ידיעותיך בשפה העברית?

לסוקר: הקש ENTER

מספר שאלה	1.טובה מאוד	2.טובה	3. בינונית	4. חלשה	5. לא יודע בכלל
6.100 בדיבור					
6.110 בקריאה					
6.120 בכתובה					

6.200 האם שרתת בצה"ל?

- 1 כן
- 2 לא
- לא ידוע/ מסרב

6.210 האם עשית שירות לאומי?

- 1. כן
- 2. לא

לא ידוע/ מסרב

6.211 לדעתך, באיזו מידה משפיע השירות הצבאי על הסיכוי להתקבל לעבודה?

- 1. משפיע מאוד
- 2. משפיע
- 3. לא כל כך משפיע
- 4. בכלל לא משפיע

6.212 לדעתך, באיזו מידה משפיע השירות הצבאי על קשרים אישיים?

- 1. משפיע מאוד
- 2. משפיע
- 3. לא כל כך משפיע
- 4. בכלל לא משפיע

6.220 האם יש לך רשיון נהיגה?

- 1 כן האם *fake pen* 6.230
- 2 לא צפוקר *אפרק* 7-7.10

לא ידוע/ מסרב

6.230 האם <אתה נוהג / את נוהגת> ברכב?

לטוקר: כולל רשיון למכונית, אופנוע, קטנוע וכדומה.

- 1 לעיתים קרובות
  - 2 לפעמים, מדי פעם
  - 3 לעיתים רחוקות
  - 4 אף פעם לא
- לא ידוע/ מסרב

## פרק 7. שימוש במחשב ובאינטרנט

### 7.10 כעת אשאל על שימוש במחשב ובאינטרנט

לטוקר: הקש ENTER

7.140 בשלושת החודשים האחרונים, האם השתמשת במחשב?

1. כן- *האם* *7.150*
2. לא- *צבוק* *8.10*

7.150 היכן השתמשת במחשב? אפשרית יותר מתשובה אחת

1. בבית
2. בעבודה
3. במקום אחר, כגון: בית קפה, אוניברסיטה, אצל חבר.

Matara 7.160 בשלושת החודשים האחרונים, לאיזה צורך השתמשת במחשב?

7.160.1	האם השתמשת במחשב לצורך עבודה?	1. כן	2. לא
7.160.2	האם השתמשת במחשב לצורך לימודים?	1. כן	2. לא
7.160.3	האם השתמשת לצורך חיפוש מידע? כגון: חשבון בנק, חדשות, היכריות.	1. כן	2. לא
7.160.4	האם השתמשת במחשב לצורך דואר אלקטרוני?	1. כן	2. לא
7.160.5	האם השתמשת לצורך קבוצות דיון ותקשורת? כגון: ציטים, פורומים, מסנג'ר, סקייפ.	1. כן	2. לא
7.160.6	האם השתמשת במחשב לצורך משחקים?	1. כן	2. לא
7.160.7	האם השתמשת במחשב לצורך תשלומים? כגון: לגז ולטלפון	1. כן	2. לא
7.160.8	האם השתמשת במחשב לצורך הורדת קבצים? כגון: תוכנות, שירים, תמונות.	1. כן	2. לא
7.160.9	האם השתמשת במחשב לצורך קניית מוצרים? כגון: מוצרי חשמל וריהוט.	1. כן	2. לא

R,DK

*מדיצ'ים* *7.140* *האם* *7.170*

7.170 האם היית <מוכן/מוכנה> למלא שאלון קצר של הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה באמצעות אינטרנט?

לטוקר: בתשובה לשאלה כמה קצר, ענה עד רבע שעה.

1. כן
2. לא



## פרק 8. תצטוקה

8.10 כעת אשאל לגבי פעילות ותעסוקה

לסוקר: הקש ENTER

נדמ'ט ע'נו אfe אירתו כ'ה"ף 6.200 א א'אלו אופנות 2, 3

8.30 האם עבדת בשבוע שעבר?

לסוקר: השבוע שהסתיים בשבוע שעבר.

לא כולל עבודת עקרת בית בביתה ועבודה בהתנדבות

התנדבות בשירות לאומי נחשבת כעבודה אזרחית.

צ'ור א'תנ'ר'ט א'חרי 8.50	}	1 כן, עבדת בשבוע שעבר
		2 היית בשירות קבע בצה"ל
		3 היית בשירות חובה בצה"ל
המק א'אלה 8.40	}	4 לא עבדת בשבוע שעבר
		לא ידוע/ מסרב

8.40 האם יש לך עבודה ממנה נעדרת בשבוע שעבר?

לסוקר: כולל עסק

צ'ור א'תנ'ר'ט א'חרי 8.640	כן	1
המק א'אלה 8.50	לא	2
צ'ור א'תנ'ר'ט א'חרי 8.640	[הובטחה עבודה תוך 30 יום]	3
המק א'אלה 8.50	לא ידוע/ מסרב	

8.50 האם חיפשת עבודה באופן פעיל בארבעת השבועות שעברו?

צ'ור א'אלה 8.630	כן	1
	לא	2
	לא ידוע/ מסרב	

8.630 אם היו מציעים לך עבודה מתאימה, האם היית <יכול / יכולה> להתחיל לעבוד בשבוע שעבר?

	כן	1
המק א' - 8.640	לא	2
	לא ידוע/ מסרב	

8. Ip. 640 מהי הסיבה העיקרית שבגללה לא יכולת להתחיל לעבוד בשבוע שעבר?

צ'ור א'תנ'ר'ט	}	1 למדת
		2 היית חולה
		3 היית במילואים
		4 לא היה סידור לילדים
8. Ip. 640.1 - המק א' -		5 סיבה אחרת
צ'ור א'תנ'ר'ט		DK, R

- אמ עבד בשבוע עבד (8.30 = 1) או נצדך מצבדו בשבוע עבד (8.40 = 1) עבד  
לשאלה 8.wp.51 (צ'מ')
- אמ משרת בקבץ (8.30 = 2) עבד לשאלה 8.wp. 230 (צ'מ' 29)
- אמ חויף בחובה (8.30 = 3) עבד לשאלה 8.ne.730 (צ'מ' 37)
- אמ הובטחה עבדה תוק 30 יום (8.40 = 3) עבד לשאלה 8.ly.340
- אמ חיפש עבדה ב-4 השבועות האחרונים (8.50 = 1) עבד לשאלה 8.lp.600 (צ'מ'  
34)
- אמ לא שייך לכח העבדה (8.50 => 1) עבד לשאלה 8..np750 (צ'מ' 38)
- אמ לא יכול להתחיל לעבוד שבוע הבא בליל: לימודים, לא היה סידור ליילדים או  
סיבה אחרת עבד לשאלה 8.ny.340
- לא יכול להתחיל לעבוד (8.640) עבד לשאלה 8.lp.600

### עובד : מצב נוכחי

50.wp.8 האם <אתה עובד / את עובדת> ביותר ממקום עבודה אחד?

המשקל - wp.60.8	}	כן	1
עבד - wp.70.8		לא	2
לא ידוע/ מסרב			

60.wp.8 בכמה מקומות עבודה <אתה עובד / את עובדת>?

□ (טווח 2-9)

8.wp.70 כעת אשאל פרטים על מקום עבודתך העיקרי .

לסוקר: הקש ENTER

80.wp.8 מהו שם מקום העבודה?

90.wp.8 מהי הפעילות העיקרית של מקום העבודה? כגון: ייצור, תיקון, מכירה סיטונית, מכירה קמעונית

100.wp.8 באיזה אגף או מחלקה <אתה עובד / את עובדת> ?

110.wp.8 מהי פעולתו העיקרית של האגף או המחלקה בה <אתה עובד / את עובדת> ?

120.wp.8. איזו עבודה <אתה / את> עושה בעיקר במקום עבודה זה ? כגון: <פקיד / פקידת> רישוי, <טכנאי / טכנאית> טלפון

130.wp.8 <תאר / תארי> את הפעולות העיקריות <שאתה / שאת> עושה במקום עבודה זה, כגון: טיפול ברשיונות יבוא, תיקון מכשירי טלפון

140.wp.8 מהו תואר המשרה שלך במקום עבודה זה? (אם יש)

150.wp.8 במקום עבודה זה, האם <אתה / את> :

- |   |  |
|---|--|
| 1 | <שכיר / שכירה>                               |
| 2 | <עצמאי המעסיק / עצמאית המעסיקה> שכירים       |
| 3 | <עצמאי שלא מעסיק / עצמאית שלא מעסיקה> שכירים |
| 4 | <חבר / חברת> קואופרטיב                       |
| 5 | <חבר / חברת> קיבוץ                           |
| 6 | <בן / בת> משפחה <העובד / העובדת> ללא תשלום   |
|   | לא ידוע/ מסרב                                |
- אם שכיר או חבר קואופרטיב או לא ידוע/ מסרב המשק f- 160.8.wp
  - כל השאר עבור f- 170.wp

160.wp.8 האם <אתה מקבל / את מקבלת> את שכרך ?

- |   |  |                                    |
|---|--|------------------------------------|
| 1 | נוסח לאי ציין ש מקום עבודה ב- 8.wp.80                  | מ >שם מקום העבודה < עבור f- 170.wp |
| 1 | נוסח לאי ציין ש מקום עבודה ב- 8.wp.80 = לא ידוע / מסרב | ממקום העבודה עבור f- 170.wp        |
| 2 |  | מחברת כוח אדם עבור f- 170.wp       |
| 3 |  | אחר המשק f- 160.1.wp               |
|   |  | לא ידוע / מסרב עבור f- 170.wp      |

8.wp.170 בדרך כלל, כמה שעות בשבוע <אתה עובד / את עובדת > כולל שעות נוספות > ב>שם מקום העבודה-  
 8.wp.80 < / במקום העבודה (העיקרי) > ? (למורים ולאמנים – כולל גם שעות הכנה)

לסוקר: אם עובד מספר שעות לא קבוע הקלד 98

||| (טווח 97-1)

98

לא ידוע/ מסרב

• אמ צוקד ביותר ממקום צבודה אחד (8.wp.50 = 1) המסק f- 8.wp.180

• כל השאר צבור f- בקיקת סה"כ שצות צבודה לפני עאלה 8.wp.190

8.wp.180 בדרך כלל, כמה שעות בשבוע <אתה עובד / את עובדת > כולל שעות נוספות בכל מקומות העבודה, כולל >  
 ב>שם מקום העבודה- / במקום העבודה העיקרי < (למורים ולאמנים – כולל גם שעות הכנה)

לסוקר: אם עובד מספר שעות לא קבוע הקלד 98

(טווח 97-1)

—  
| 98

לא ידוע/ מסרב

• אמ מס' שצות הצבודה השבוציות אינו ברור (198 לא ידוע/ מסרב) המסק f- 8.wp.190

• אמ צוקד כחות מ-35 שצות שבוציות ולמ צוקד במקום אחד (8.wp.50 = 1) ולמ שכיר או

חבר קואופרטיב (8.wp.150 = 1,4) צבור f- 8.wp.200

• אמ צוקד כחות מ-35 שצות שבוציות צבור f- 8.wp.210

• אמ צוקד 35 שצות שבוציות או יותר צבור f- 8.wp.230

8.wp.190 בדרך כלל, האם <אתה עובד / את עובדת > שלושים וחמש שעות או יותר בשבוע?

1 כן

2 לא

לא ידוע/ מסרב

• אמ צוקד בק"כ כחות מ-35 שצות שבוציות (8.wp.190 = 2) ולמ צוקד במקום אחד

8.wp.200-f- המסק (8.wp.150 = 1,4) 8.wp.200-f- המסק (1,4 = 8.wp.150) ולמ שכיר או חבר קואופרטיב

• אמ צוקד בק"כ כחות מ-35 שצות שבוציות (8.wp.190 = 2) צבור f- 8.wp.210

• אמ צוקד בק"כ 35 שצות שבוציות או יותר (8.wp.190 = 1) צבור f- 8.wp.230

8.wp.200 האם עבודתך נחשבת למשרה מלאה?

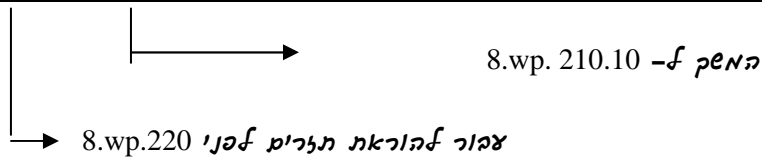
8.wp.230-f- צבור f- 8.wp.230-f- צבור f- { 1 כן

8.wp.210-f- המסק f- 8.wp.210-f- המסק f- { 2 לא

לא ידוע/ מסרב

סדרת שאלות 8.wp.210.10 – 8.wp.210 תוצאת צל מסך אחד

		8.wp.210 מה הסיבות לכך <שאתה עובד / שאת עובדת > פחות משלושים וחמש שעות בשבוע ? לטוקר: הקש ENTER ולכל סיבה הקש 1- כן, 2- לא
8.wp.210.1	כך-1	חיפשת עבודה במשרה מלאה אך לא מצאת
8.wp.210.2	כך-1	חיפשת עבודה נוספת אך לא מצאת
8.wp.210.3	כך-1	בעבודה מסוג זה בדרך כלל עובדים פחות משלושים וחמש שעות בשבוע
8.wp.210.4	כך-1	לא <יכול / יכולה> לעבוד יותר מסיבות של מחלה, מום, נכות וכדומה
8.wp.210.5	כך-1	בפנסיה או בגיל גבוה
8.wp.210.6	כך-1	<מטפל / מטפלת> בילדים, בבן משפחה או במשק הבית
8.wp.210.7	כך-1	<לומד / לומדת>
8.wp.210.8	כך-1	לא <מעוניין / מעוניינת> לעבוד יותר משלושים וחמש שעות בשבוע
8.wp.210.9	כך-1	סיבה אחרת



8.wp.210.10 מהי הסיבה?

- את הסדרה 8.wp.210.1- 8.wp.210.9 יש 1-0 מקריט *fe* תשובות "כן" או את הסדרה 8.wp.210.9
- 8.wp.210.1- 8.wp.210.6 *דט* 8.wp.210.5 שאלות "כן" רק בשאלות 8.wp.210.6
- *כף* השאר המשק בשאלה 8.wp.220

8.wp.220 מבין הסיבות שצינת, מהי הסיבה העיקרית שבגללה אתה עובד פחות משלושים וחמש שעות בשבוע?

1- 10 אופנויות זהות לנוסח הטקסטים בסדרה 8.wp.210.1- 8.wp.210.10

צל המסך יוצא רק הסיבות צליהן אנה "כן" בסדרה 8.wp.210.1- 8.wp.210.10

נוסח פני עקב קבוצ עקב (1=8.30) או נצרך מצבדותו קבוצ עקב (1=8.40)

8.wp.230 באופן כללי, האם <אתה / את> מרוצה מעבודתך <ב שם מקום העבודה / במקום העבודה הנוכחי (העיקרי)?>

נוסח פשרתית קבוצ (2 = 8.30)

8.wp.230 באופן כללי, האם <אתה / את> מרוצה מעבודתך בשירות קבע ?

1. מרוצה מאוד
2. מרוצה
3. לא כל כך מרוצה
4. בכלל לא מרוצה

ישאלו רק נדעמים שלמדו בבית ספר על תכנון או במוסד אקדמי - שאלות 6.31.3, 6.31.5

נוסח זמיני שמסר את שם מקום עבודתו ב- 8.wp.80

8.wp.231 האם עבודתך ב >שם מקום העבודה < קשורה לתחום לימודיך? (תחום לימודים שלך בפרק ההשכלה)

נוסח זמיני של מסר את שם מקום עבודתו (8.wp.80 = לא ידוע/ מסרב)

8.wp.231 האם עבודתך במקום העבודה הנוכחי (העיקרי) קשורה לתחום לימודיך?

1. כן

2. לא

ישאלים נדעמים שצנו השאלה 8.wp.231 אופנות 2, נדעמים או נדעמים שצנו כן לפחות באחת מהשאלות

הקאות: 6.31.9, 6.31.1, 6.31.12

8.wp.232 באיזו מסגרת למדת את העבודה אותה <את/אתה> עושה במקום עבודה זה?

לסוקר: אם למד ביותר ממסגרת אחת, יש לבחור את מסגרת הלימוד העיקרית

1. במקום העבודה

2. בקורס שאינו במסגרת מקום העבודה

3. לימוד עצמי

• אט משרת בצבא קבצ (2 = 8.30) עבור להוראת תזרים לפני 8.wp.270

• כל השאר המשק ב- 8.wp.240

נוסח לצורך במקום עבודה אחד (8.wp.50 = 1)

8.wp.240 באיזה ישוב <אתה עובד / את עובדת>?

נוסח לצורך במספר מקומות עבודה (8.wp.50 = 1)

8.wp.240 באיזה ישוב <אתה עובד / את עובדת>? <התייחס / התייחסי> <לעבודתך ב> <שם מקום העבודה> / למקום עבודתך העיקרי <

1 ב <שם הישוב בו מתגורר> עבור - 8.wp.250

2 בישוב אחר המשק - 8.wp.240.1

3 בישובים שונים המשק - 8.wp.240.1

4 [בחוו"ל] עבור להוראת תזרים לפני 8.wp.270

לא ידוע/ מסרב

נוסח 1: לאופנות 2

8.wp.240.1 מהו שם הישוב בו <אתה עובד / את עובדת> ?

(בחירה באמצעות lookup ישובים)

8.wp.240.1 מהו שם הישוב בו <אתה/את> עובד בעיקר?

לסוקר: אם הנדגם עובד במספר ישובים קלוד ב- Look Up "מספר ישובים"

(בחירה באמצעות lookup ישובים)

8.wp.250 בדרך כלל, כמה זמן לוקח לך להגיע <ל שם מקום העבודה> / למקום עבודתך (העיקרי)?

8.wp.270	צבור לאוראת תלמיט לפני	1	פחות מרבע שעה (עד 14 דקות)	
8.wp.260	המשק -f	}	2	רבע שעה עד חצי שעה (15 – 29 דקות)
			3	חצי שעה עד שלושת רבעי שעה (30 – 44 דקות)
			4	שלושת רבעי שעה עד שעה (45 – 59 דקות)
			5	שעה עד שעה וחצי (60-89 דקות)
			6	שעה וחצי או יותר (90 דקות או יותר)
8.wp.270	צבור לאוראת תלמיט לפני	7	[ <עובד / עובדת> בבית ]	
8.wp.260	המשק -f		לא ידוע/ מסרב	

8.wp.260 האם מפריע לך משך הזמן שלוקח לך להגיע לעבודה?

- |   |                |
|---|----------------|
| 1 | מפריע מאוד     |
| 2 | מפריע          |
| 3 | לא כל כך מפריע |
| 4 | בכלל לא מפריע  |
|   | לא ידוע/ מסרב  |

- אט חכר קיבולץ או בן משפחה לא תשלום (wp.150.8 = 5,6) צבור -f 8.wp.290
- אט משרת צבא קבצ (8.30 = 2) המשק -f 8.wp.270
- אט שכיר או חכר קואופרטיב או צמאי (wp.150.8 = 4-1) המשק -f 8.wp.270

נוסח לאנשי צבא קבצ (8.30 = 2) או לשכירי ולאחברי קואופרטיב (wp.150.8 = 4, 1)

8.wp.270 לדעתך, האם יש חשש כי <תאבד / תאבדי> את עבודתך בשנה הקרובה?

נוסח לאנשי צבא קבצ (wp.150.8 = 2,3)

8.wp.270 לדעתך, האם יש חשש שלא תהיה לך עבודה בשנה הקרובה?

- |   |               |
|---|---------------|
| 1 | אין חשש כלל   |
| 2 | חשש קטן       |
| 3 | חשש גדול      |
| 4 | חשש גדול מאוד |

8.wp.280 אם <תאבד / תאבדי> את עבודתך, מה הסיכוי כי <תמצא / תמצאי> עבודה אחרת, לפחות ברמת ההכנסה שיש לך כיום?

- |   |                 |
|---|-----------------|
| 1 | סיכוי גדול מאוד |
| 2 | סיכוי גדול      |
| 3 | סיכוי קטן       |
| 4 | אין סיכוי כלל   |
| 5 | [לא אחפש]       |

8.wp.281 אם היית <יכול / יכולה> להרשות לעצמך מבחינה כלכלית לא לעבוד בכלל, האם היית <עובד/ עובדת>?

- |   |    |
|---|----|
| 1 | כן |
| 2 | לא |
- לא ידוע/ מסרב

8.wp.290. כמה שנים <אתה עובד / את עובדת> <ב> שם מקום העבודה / <במקום העבודה הנוכחי (העיקרי) / בשירות קבע>?

לסוקר: רשום מספר שנים מלאות ואחר כך מספר חודשים  
אם עובד פחות משנה- רשום 0  
מספר שנים מלאות:

□□ (טווח 0-60)

DK, R

8.wp.290.1 ChodashimOvedMakom לסוקר: אם ציין מספר שנים מלאות בלבד- רשום 0

מספר חודשים:

□□ (טווח 0-11)

- אם חבר קיבוצי או בן משפחה ללא תשלום (8.wp.150 = 5,6) עבור להוראת תלמיט לפני 8.wp.330
- כל השאר עבור לאלה 8.wp.320

8.wp.320 האם <אתה / את> מרוצה מהכנסותיך מעבודתך?  
נוסח לצוגה במקום אחד (8.wp.50 = 1) ולאנשי צבא קבצ (8.30 = 2)

8.wp.320 האם <אתה / את> מרוצה מהכנסותיך מכל מקומות העבודה?  
נוסח לצוגה ביותר ממקום אחד (8.wp.50 = 1)

- |   |                |
|---|----------------|
| 1 | מרוצה מאוד     |
| 2 | מרוצה          |
| 3 | לא כל כך מרוצה |
| 4 | בכלל לא מרוצה  |



נעלם רק נדעמאט אער אנו פעאלע 8.wp.150 אופנות 1 - שכיר, אופנות 4 - חקר קואופרטיב

8.wp.800 יש מעסיקים שנותנים לעובדיהם, בנוסף למשכורת, הטבות שונות. אקרא לך רשימה של הטבות. ענה לגבי כל אחת מהן- האם תנאי עבודתך כוללים אותה:  
 לסוקר: הקש Enter ולכל סיבה הקש 1- כן 2- לא

לא	כן	
2	1	8.wp.800.1 השתתפות בתשלום לביטוח חיים
2	1	8.wp.800.2 תשלום מלא בעבור ימי מחלה
2	1	8.wp.800.3 השתתפות בתוכנית פנסיה, כולל ביטוח מנהלים, קופת גמל
2	1	8.wp.800.4 השתתפות בקרן השתלמות
2	1	8.wp.800.5 השתתפות ברווחים או באופציות למניות
2	1	800.6.wp.8 רכב של המעסיק העומד לשימושך
2	1	800.7.wp.8 השתתפות באחזקת הרכב
2	1	8.wp.800.8 הטבות אחרות: ארוחות, השתתפות בלימודים של ילדים, עתון יומי, טלפון סלולרי וכדומה
2	1	8.wp.800.9 תשלום מלא בעבור ימי חופשה אמ אנה כן אבור לעאלע 8.wp.800.10 אמ אנה לא אבור לעאלע 8.we.520

8.wp.800.10 כמה ימי חופשה בתשלום מלא <אתה/את> זכאי בשנה? \_\_\_\_\_ אבור לעאלע 8.we.520

**עובד: צמד הארץ אי פעם**

8.we.520 **כעת אשאל על כל שנות עבודתך אי פעם.**

לסוקר: הקש ENTER

נוסח  $f$  אי שירות  $f$  (1 = 6.200)

8 .we. 530 כמה שנים בסך הכל עבדת בארץ ובחול"ל בכל מקומות העבודה, כולל מקום עבודתך הנוכחי? (כולל שירות בצבא קבע לא כולל שירות סדיר)

**כף השאר**

8 .we.530 **כמה שנים בסך הכל עבדת בארץ ובחול"ל בכל מקומות העבודה, כולל מקום עבודתך הנוכחי?**

(לשני הנוסחים) לסוקר: כולל שירות לאומי אם יש שנים שעבד בהן ביותר ממקום אחד, יש לספור כל שנה

פעם אחת בלבד

רשום מספר שנים מלאות ואחר כך מספר חודשים

אם עובד פחות משנה- רשום 0

מספר שנים מלאות:

(טווח 0-99)

8.we.530.1 לסוקר: אם ציין מספר שנים מלאות בלבד- רשום 0

מספר חודשים:

(טווח 0-11)

(טווח 0-99)

## מחפש עבודה: מצב נוכחי

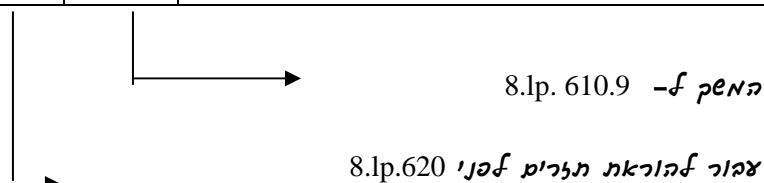
8.lp.600.1 האם את/ה מחפש/ת עבודה יותר משלושה חודשים?

1. כן

2. לא

סדרת שאלות 8.lp.610.15 - 8.lp.610 תצטרף מסך אחד

		8.lp.610 מהן הסיבות לכך שלא מצאת עבודה המתאימה לך? לסוקר: הקש <ENTER> ולכל סיבה הקש 1- כן, 2- לא
2-לא	1-כן	8.lp.610.1 כי אין עבודה במקצוע שלך
2-לא	1-כן	8.lp.610.2 כי אין עבודה באזור מגוריך
2-לא	1-כן	8.lp.610.3 כי לא היתה עבודה מתאימה מבחינת: שכר, שעות עבודה, עניין בעבודה, כישורים גבוהים מדי
2-לא	1-כן	8.lp.610.4 בגלל חוסר ניסיון, חוסר בהכשרה מתאימה, קשיי שפה
2-לא	1-כן	8.lp.610.5 בגלל מגבלה גופנית, נכות או מחלה ממושכת שלך
2-לא	1-כן	8.lp.610.6 כי <אתה מטפל/ את מטפלת> בבני משפחה או במשק הבית
2-לא	1-כן	8.lp.610.7 בגלל גיל: צעיר מדי, מבוגר מדי
2-לא	1-כן	8.lp.610.8 סיבה אחרת



8.lp.610.9 מהי הסיבה לכך שלא מצאת עבודה מתאימה?

- אם בסדרת שאלות 8.lp.610.1-8.lp.610.9 יש 1-0 מקרים fe תשובות "כן" צבוק f- 8.ly.340
- כל השאר המשק f- 8.lp.620

8.lp.620 מבין הסיבות שציינת, מהי הסיבה העיקרית שבגללה לא מצאת עבודה המתאימה לך?

1- 15 אופנויות זהות לנוסח הטקסטים בסדרה 8.lp.610.1- 8.lp.610.9

לא ידוע/ מסרב

צף המסק יוצא רק הסיבות עליהן אנה "כן" בסדרה 8.lp.610.1 - 8.lp.610.9

## מחפש עבודה: 12 חודשים

לחלק זה יוצרו כל הצוניט על "מחפש עבודה: מצב נוכחי" וכן מי שהוכחה לו עבודה תוך 30 יום.  
8.ly.340 כעת אשאל לגבי פעילות ותעסוקה בשנים-עשר החודשים האחרונים, כלומר מתחילת חודש <שם החודש> 2006

ועד סוף החודש שעבר

לסוקר: הקש ENTER

8.ly.660 בשנים-עשר החודשים האחרונים, כלומר מתחילת חודש <שם החודש> 2006 ועד סוף החודש שעבר, האם

עבדת בארץ או בחו"ל?

לסוקר: לא כולל שירות חובה בצה"ל

לא כולל עבודת עקרת בית בביתה ועבודה בהתנדבות

התנדבות לשירות לאומי נחשבת כעבודה אזרחית

1 כן הפעל - 8.ly.350

2 לא עבד - 8.ly.360

לא ידוע/ מסרב עבד - 8.ly.730

8.ly.350 בשנים-עשר החודשים האחרונים, כלומר מתחילת חודש <שם החודש> 2006 ועד סוף החודש שעבר, כמה

חודשים עבדת בארץ ובחו"ל בכל מקומות העבודה (כולל היעדרות בתשלום)?

(טווח 0-12) □□

- אם מתוך 12 החודשים האחרונים עבד 9 חודשים או פחות הפעל - 8.ly.360
- אם מתוך 12 החודשים האחרונים עבד יותר מ-9 חודשים עבד לפרק מחפש עבודה - אי-פעל LE

8.ly.360 בשנים-עשר החודשים האחרונים, כלומר מתחילת חודש <שם החודש> 2006 ועד סוף החודש שעבר,

מהי הסיבה העיקרית לכך שלא עבדת בכל חודשי השנה?

- |   |  |  |
|---|--|--|
| 1 | למדת                                   | } <u>עבד לפרק מחפש עבודה - אי פעל</u> Le |
| 2 | מחלה, מום, נכות או מגבלה גופנית        |  |
| 3 | אחרת שלך                               |  |
| 4 | בפנסיה, גיל גבוה                       |  |
| 5 | חיפשת עבודה באופן פעיל ולא מצאת        |  |
| 6 | טיפלת בבני משפחה או במשק הבית          | } <u>עבד לפרק מחפש עבודה - אי פעל</u> Le |
| 7 | היית בשירות חובה בצה"ל או בשירות לאומי |  |
| 8 | היית בחו"ל                             |  |
| 9 | [לא היית <מעוניין/מעוניינת> לעבוד]     | הפעל - 8.ly.360.1                        |
|   | סיבה אחרת                              |  |
|   | לא ידוע/ מסרב                          | <u>עבד לפרק מחפש עבודה - אי פעל</u> Le   |

8.ly.360.1 מהי הסיבה? \_\_\_\_\_ עבד לפרק מחפש עבודה - אי פעל Le

## מחפש עבודה: אי פעם

- **אי מחפש עבודה או הופטחה עבודה תוך 30 יום ואת לא צקד ב-12 החודשים האחרונים** (ly.660.8)
- **אי מחפש עבודה או הופטחה עבודה תוך 30 יום (3=8.40) צקור f - 8.le.520**

8.le.730 **אי עבדת אי פעם בארץ ובח"ל?**

לסוקר: לא כולל שירות חובה בצה"ל

לא כולל עבודת עקרת בית בביתה ועבודה בהתנדבות

התנדבות לשירות לאומי נחשבת כעבודה אזרחית

1 כן **המשק האלה 8.810**

2 לא **צקור האלה 9.10**  
לא ידוע/ מסרב

8.le.810 **כמה שנים <אתה/את> לא עובד ?** \_\_\_\_\_ (טווח 0-99)

8.le.520 **כעת אשאל על כל שנות עבודתך אי פעם.**

לסוקר: הקש ENTER

**נוסח אי שירות בצה"ל (1 = 6.200)**

8.le.530 **כמה שנים בסך הכל עבדת בארץ ובח"ל בכל מקומות העבודה ? (כולל שירות בצבא קבע, לא כולל שירות סדיר)**

כל השאר

8.le.530 **כמה שנים בסך הכל עבדת בארץ ובח"ל בכל מקומות העבודה ?**

(לשני הנוסחים) לסוקר: כולל שירות לאומי אם יש שנים שעבד בהן ביותר ממקום אחד, יש לספור כל שנה

פעם אחת בלבד

רשום מספר שנים מלאות ואחר כך מספר חודשים

אם עובד פחות משנה- רשום 0

מספר שנים מלאות:

□□ (טווח 0-99)

8.le.530.1 לסוקר: אם ציין מספר שנים מלאות בלבד- רשום 0

מספר חודשים:

□□ (טווח 0-11)

## לא שייך לכוח העבודה: מצב נוכחי

8.np.750 האם <אתה מעוניין / את מעוניינת> לעבוד עכשיו בעבודה המתאימה לך?

8.np.760 -f הפק	כן	1
צבור לפרק אפי - 12 חודשים	לא	2
	לא ידוע/ מסרב	

760.np.8 מהי הסיבה העיקרית לכך שלא חיפשת עבודה בארבעת השבועות האחרונים?

- 8.ny.340 צבור אפק
1. <לומד / לומדת>
  2. בגלל גיל: צעיר מדי, מבוגר מדי
  3. בגלל מגבלה גופנית, נכות או מחלה ממושכת שלך
  4. כי <אתה מטפל / את מטפלת> בבני משפחה או במשק הבית
  5. כי אין עבודה באזור מגוריך
  6. כי אין עבודה במקצוע שלך
  7. כי אין עבודה מתאימה מבחינת: שכר, שעות עבודה, עניין בעבודה
  8. בגלל חוסר ניסיון, בגלל חוסר הכשרה מתאימה או בגלל קשיי שפה
  1. סיבה אחרת
- 8.np.760.1 -f הפק

8.np. 760.1 מהי הסיבה לכך שלא חיפשת עבודה מתאימה?

**לא שייך לכוח העבודה: 12 חודשים**

לחלק זה יוצרו כל הצוניט צל "לא שייך לכוח העבודה: מצב נוכחי"

8.ny.340 **כעת אשאל לגבי פעילות ותעסוקה בשנים-עשר החודשים האחרונים, כלומר מתחילת חודש** <שם החודש> **2006 ועד סוף החודש שעבר.**

לסוקר: הקש ENTER

8.ny.660 **בשנים-עשר החודשים האחרונים, כלומר מתחילת חודש** <שם החודש> **2006 ועד סוף החודש שעבר, האם עבדת בארץ?**

לסוקר: לא כולל שירות חובה בצה"ל

לא כולל עבודת עקרת בית בביתה ועבודה בהתנדבות  
התנדבות לשירות לאומי נחשבת כעבודה אזרחית

8.ny.670 -f הפק	כן	1
8.ny.780 -f צבא	לא	2
	לא ידוע/ מסרב	

8.ny.350 **בשנים-עשר החודשים האחרונים, כלומר מתחילת חודש** <שם החודש> **2006 ועד סוף החודש שעבר, כמה חודשים עבדת בארץ ובחו"ל בכל מקומות העבודה (כולל היעדרות בתשלום)?**

(טווח 1-12) □□

- **אם מתק 12 הח' האחרונים צבא 9 חודשים או פחות הפק -f 8.ny.360**
- **אם מתק 12 הח' האחרונים צבא יותר מ-9 חודשים צבא לפסק לא שייך - אי פעם Ne**

8.ny.360 **בשנים-עשר החודשים האחרונים, כלומר מתחילת חודש** <שם החודש> **2006 ועד סוף החודש שעבר, מהי הסיבה העיקרית לכך שלא עבדת בכל חודשי השנה?**

Ne לא שייך - אי פעם	}	למדת	1
		מחלה, מום, נכות או מגבלה גופנית	2
		אחרת שלך	
		בפנסיה, גיל גבוה	3
		חיפשת עבודה באופן פעיל ולא מצאת	4
		טיפלת בבני משפחה או במשק הבית	5
		היית בשירות חובה בצה"ל או בשירות לאומי	6
		היית בחו"ל	7
		[לא היית מעוניין לעבוד]	8
סיבה אחרת	9		

המשך ל-10.ny.360.1

לא שייך- אי פעם eN

8.ny.360.1 מהי הסיבה? \_\_\_\_\_ **צבא לפסק לא שייך - אי פעם eN**

**לא שייך לכח העבודה: אי פעם**

- **אם חייף בשירות חובה (3 = 8.30) המשק f-8.ne.730**
- **אם לא שייך לכח העבודה (1 = 8.50) ולמ לא צמד ב-12 החודשים האחרונים (1 = 8.ny.660) המשק f-8.ne.730**
- **אם לא שייך לכח העבודה (1 = 8.50) צמוד f-8.ne.520**

**8.ne.730 האם עבדת אי פעם בארץ ובח"ל?**

לטוקר: כולל עבודה מטעם מוסד ישראלי בחו"ל.

לא כולל שירות חובה בצה"ל

לא כולל עבודת עקרת בית בביתה ועבודה בהתנדבות  
התנדבות לשירות לאומי נחשבת כעבודה אזרחית

המשק בשאלה 8.810	כן	1
צמוד בשאלה 9.10	לא	2
	לא ידוע/ מסרב	

**8.ne.810 כמה שנים <אתה/את> לא עובד ?** \_\_\_\_\_ טווח (0-99)

**8.ne.520 כעת אשאל על כל שנות עבודתך אי פעם.**

לטוקר: הקש ENTER

**נוסח fמי ששירת בצה"ל (1 = 6.200)**

**530.ne.8 כמה שנים בסך הכל עבדת בארץ ובח"ל בכל מקומות העבודה ? (כולל שירות בצבא קבע לא כולל שירות סדיר)**

כל השאר

**530.ne.8 כמה שנים בסך הכל עבדת בארץ ובח"ל בכל מקומות העבודה ?**

(לשני הנוסחים) לטוקר: כולל שירות לאומי

אם יש שנים שעבד בהן ביותר ממקום אחד, יש לספור כל שנה פעם אחת בלבד

רשום מספר שנים מלאות ואחר כך מספר חודשים

אם עובד פחות משנה- רשום 0

מספר שנים מלאות:

(טווח 0-99)

**8.ne.530.1** לטוקר: אם ציין מספר שנים מלאות בלבד- רשום 0

מספר חודשים:

(טווח 0-11)



## פרק 9. נופש

9.10 כעת אשאל על נופש בארץ ובחוץ לארץ.

לסוקר: הקש ENTER

9.20 בשנים-עשר החודשים האחרונים, האם יצאת לנופש או לטיול בארץ, שכלל לינה מחוץ לבית?

כן 1

לא 2

9.30 בשנים-עשר החודשים האחרונים, האם יצאת לנופש או לטיול בחוץ לארץ?

כן 1

לא 2

## פרק 10. קשר עם בני משפחה וחברים

10.10 כעת אשאל אותך לגבי הקשר שלך עם בני משפחה ועם חברים.

לסוקר: הקש ENTER

10.20 האם <אתה מרוצה / את מרוצה> מהקשר שלך עם בני משפחתך?

1. מרוצה מאוד

2. מרוצה

3. לא כל כך מרוצה

4. בכלל לא מרוצה

5. [אין לי משפחה]

הנפשה 10.30

צבור הנפשה 10.120

לא ידוע/ מסרב הנפשה 10.30

10.120 האם יש לך חברים שאיתם <אתה נפגש או מדבר / את נפגשת או מדברת> בטלפון?

לסוקר: כולל באמצעות מכשיר פקס או דואר אלקטרוני

כן 1 הנפשה 10.130

לא 2 צבור הנפשה 10.150

לא ידוע/ מסרב

**10.130 כל כמה זמן <אתה נפגש או מדבר / את נפגשת או מדברת> בטלפון עם חברים?**

1. כל יום או כמעט כל יום
2. פעם או פעמיים בשבוע
3. פעם או פעמיים בחודש
4. פחות מפעם בחודש

**10.141 האם <אתה/את> מרוצה מהקשר שלך עם חברים?**

לסוקר: קרא את האופניות כסדרן

1. בכלל לא מרוצה
2. לא כל כך מרוצה
3. מרוצה
4. מרוצה מאוד

**10.150 האם יש מצבים בהם <אתה מרגיש / את מרגישה> בדידות?**

1. לעיתים קרובות
2. לפעמים מדי פעם
3. לעיתים רחוקות
4. אף פעם לא

**10.160 אילו היית במשבר או במצוקה, האם ישנם אנשים שעל עזרתם <אתה יכול / את יכולה> לסמוך?**

1. כן
2. לא

## פרק 12. פעילות התנדבותית

### 12.10 כעת אשאל על פעילות התנדבותית

לסוקר: הקש ENTER

### 12.20 בשלושת החודשים האחרונים, האם עסקת בפעילות התנדבותית?

לסוקר: כולל: עזרה ללא תשלום (לעולים, לזקנים, לילדים וכדומה, באופן פרטי או במסגרת של ארגון או תנועה, כגון: ויצ"ו, המשמר האזרחי, ועד הורים).  
לא כולל: מתן תרומות, עזרה לבן משפחה או לחברים.

המשק <i>kef</i> 12.30	כן	1
צבוק <i>kef</i> 12.20.1	לא	2
	לא ידוע/ מסרב	

### 12.20.1 בשנים-עשר חודשים אחרונים, האם עסקת בפעילות התנדבותית?

לסוקר: כולל: עזרה ללא תשלום (לעולים, לזקנים, לילדים וכדומה, באופן פרטי או במסגרת של ארגון או תנועה, כגון: ויצ"ו, המשמר האזרחי, ועד הורים).  
לא כולל: מתן תרומות, עזרה לבן משפחה או לחברים.

המשק <i>kef</i> 12.30	כן	1
צבוק <i>kef</i> 12.80	לא	2
	לא ידוע/ מסרב	

### 12.30 האם הפעילות ההתנדבותית בה עסקת היא:

במסגרת ארגון או ארגונים כגון:	1
יד שרה, מגן דוד אדום, משמר אזרחי, משטרה צבוק <i>kef</i> 12.40	
באופן פרטי	2
צבוק <i>kef</i> 12.70	
גם במסגרת ארגון וגם באופן פרטי	3
צבוק <i>kef</i> 12.40	
לא ידוע/ מסרב	
צבוק <i>kef</i> 12.70	

### 12.40 האם עסקת בפעילות התנדבותית ביותר מארגון אחד?

כן	1
לא	2
לא ידוע/ מסרב	

נוסח המתנדב בארזון אחד *kef* 12.40 = 1  
12.50 מהו שם הארגון בו <אתה מתנדב / את מתנדבת> ?

נוסח המתנדב במספר ארזון'ט 12.40 = 1

12.50 מהו שם הארגון בו <אתה מתנדב / את מתנדבת> יותר שעות ?

**12.51 מהו תחום הפעילות ההתנדבותית בה עסקת?**

לטוקר: אם עסק במספר תחומים, בחר את התחום בו עסק מספר רב יותר של שעות

צבור *אכאף* 12.70

- 1. עזרה לזקקים, כגון: לחולים וקשישים
- 2. חינוך ותרבות
- 3. הגנה ושמירה על הטבע
- 4. סדר ציבורי
- 5. פעילות דתית
- 6. תחום אחר

המק *אכאף* 12.51.1

צבור *אכאף* 12.70 לא ידוע/ מסרב

12.51.1 מהו התחום? \_\_\_\_\_

לא ידוע/ מסרב

**12.70 בחודשים בהם התנדבת, כמה שעות בסה"כ בחודש עסקת בפעילות התנדבותית?**

לטוקר: אם הנדגם אמר מספר שעות לא קבוע, הקלד 998

אם הנדגם אמר שהוא התנדב באופן חד פעמי, הקלד 997

□ □ □ (טווח 996-0)

997

998

לא ידוע/ מסרב

**12.80 בשנים- עשר חודשים אחרונים, האם תרמת כסף לארגונים חברתיים או לאנשים פרטיים, לא כולל לקרובי משפחה וחברים?**

1. כן המק *אכאף* 12.90

2. לא צבור *אכאף* 13.10

לא ידוע/ מסרב צבור *אכאף* 13.10

**12.90 למי תרמת כסף? אפשרית יותר מתשובה אחת**

צבור *אכאף* 12.100

- 1. ארגונים ומוסדות
- 2. אנשים פרטיים

3. אחר המק *אכאף* 12.90.1

לא ידוע/ מסרב צבור *אכאף* 12.100

12.90.1 למי תרמת, פרט? \_\_\_\_\_

לא ידוע/ מסרב

**12.100 בשנים עשר החודשים האחרונים, מהו סכום הכסף שתרמת?**

1. עד 100 ש"ח

2. בין 101-500 ש"ח

3. בין 501-1000 ש"ח

4. מעל 1000 ש"ח

לא ידוע/ מסרב

## פרק 13. שביעות רצון מתחומים שונים.

13.10 כעת אשאל אותך לגבי שביעות רצון מתחומים שונים.

לסוקר: הקש ENTER

13.20 באופן כללי, האם <אתה / את> מרוצה מחיידך?

- |   |                |
|---|----------------|
| 1 | מרוצה מאוד     |
| 2 | מרוצה          |
| 3 | לא כל כך מרוצה |
| 4 | בכלל לא מרוצה  |

13.30 בשנים הקרובות, האם <אתה חושב / את חושבת> שבהשוואה להיום החיים שלך :

- |   |                 |
|---|-----------------|
| 1 | יהיו יותר טובים |
| 2 | לא ישתנו        |
| 3 | יהיו פחות טובים |

13.40 האם <אתה / את> מרוצה ממצבך הכלכלי?

- |   |                |
|---|----------------|
| 1 | מרוצה מאוד     |
| 2 | מרוצה          |
| 3 | לא כל כך מרוצה |
| 4 | בכלל לא מרוצה  |

13.50 בשנים הקרובות, האם <אתה חושב / את חושבת> שבהשוואה להיום מצבך הכלכלי:

- |   |               |
|---|---------------|
| 1 | יהיה יותר טוב |
| 2 | לא ישתנה      |
| 3 | יהיה פחות טוב |

13.60 אנשים קובעים מהי הכנסה נמוכה ומהי הכנסה גבוהה לפי הצרכים והציפיות שלהם. אשאל אותך לגבי הכנסה חודשית נטו של משק הבית שלך.

לסוקר: הצג למרואיין את הכרטיס

הקש ENTER

13.60.1 עבור משק הבית שלך, מהי הכנסה נמוכה? (בשקלים) פחות מ: \_\_\_\_\_

13.60.2 עבור משק הבית שלך, מהי הכנסה מתאימה או מספקת? \_\_\_\_\_

13.60.3 עבור משק הבית שלך, מהי הכנסה גבוהה? \_\_\_\_\_

13.60.4 עבור משק הבית שלך, מהי הכנסה גבוהה מאוד? יותר מ: \_\_\_\_\_

## פרק 14. מצב כלכלי

- אט צוקד (1=8.30) או נצדד מצבודתו בשבוע שצבר (1 = 8.40) וזט שכיר, חקר קואופרטיב או צצנאי  
 (1-4 = 8.150) המסק לשאלה 14.01
- אט משרת בקבצ (2 = 8.30) המסק לשאלה 14.01
- כל השאר צבור לשאלה 14.80

14.01 בשאלות הבאות אשאל על הכנסות ברוטו ונטו מעבודה

לסוקר: הקש ENTER

14.10 בחודש שעבר, חודש <שם החודש שעבר>, מה היתה הכנסתך ברוטו (לפני ניכויים) מכל מקומות עבודתך ?  
 לסוקר: אם לא ידוע מהו הברוטו, בקש לבדוק בתלוש משכורת

עד 2000 ש"ח	1
2001-3000 ש"ח	2
3001-3500 ש"ח	3
3501-4000 ש"ח	4
4001-5000 ש"ח	5
5001-6000 ש"ח	6
6001-7500 ש"ח	7
7501-10000 ש"ח	8
10001-14000 ש"ח	9
מעל 14000 ₪	10

14.11 מה הייתה הכנסתך נטו לאחר הורדות, כגון: מס הכנסה, ביטוח מנהלים, קופות גמל ?  
 לסוקר: אם לא ידוע מהו הנטו בקש לבדוק תלוש משכורת

עד 2000 ש"ח	.1
2001-3000 ש"ח	.2
3001-3500 ש"ח	.3
3501-4000 ש"ח	.4
4001-5000 ש"ח	.5
5001-6000 ש"ח	.6
6001-7500 ש"ח	.7
7501-10000 ש"ח	.8
10001-14000 ש"ח	.9
מעל 14000 ש"ח	10

14.80 האם <אתה מצליח/את מצליחה> לכסות את כל ההוצאות החודשיות שלך למזון, לחשמל, לטלפון וכדומה?

נוסח למי שבמק הבית שלו יש לפחות צורך נפש אחת

השאלות הבאות מתייחסות לכל בני משק הבית. האם אתם מצליחים לכסות את כל ההוצאות החודשיות של משק הבית למזון, לחשמל, לטלפון וכדומה?

- |   |                                      |
|---|--------------------------------------|
| 1 | <מצליח/ מצליחה/ מצליחים> ללא כל קושי |
| 2 | <מצליח/ מצליחה/ מצליחים>             |
| 3 | לא כל כך <מצליח/ מצליחה/ מצליחים>    |
| 4 | בכלל לא <מצליח/ מצליחה/ מצליחים>     |

- אם הנדסת אר בדירה בעצמותו (1 = 2.20) אר בדירה של בעצמותו וצט יל דירה נוספת
- בעצמותו (2 = 2.70) הנפק של 14.90
- כל השאר צבור להקדמה 14.105

14.105 בשאלות הבאות אשאל על הכנסות ברוטו ונטו של משק הבית

לסוקר: הקש ENTER

14.110 בחודש שעבר, חודש <שם החודש שעבר>, מה הייתה <הכנסתך הכוללת ברוטו, / ההכנסה הכוללת ברוטו, של כל בני משק הבית> מכל מקורות ההכנסה: מעבודה, מפנסיה, מקצבאות, משכר דירה וכדומה?

- |   |    |                   |                            |
|---|----|-------------------|----------------------------|
| } | 1  | עד 2500 ₪         | הנפק של 14.111             |
|   | 2  | 2501 – 4000 ש"ח   |                            |
|   | 3  | 4001 – 5000 ש"ח   |                            |
|   | 4  | 5001 – 6500 ש"ח   |                            |
|   | 5  | 6501 – 8000 ש"ח   |                            |
|   | 6  | 8001 – 10000 ש"ח  |                            |
|   | 7  | 10001 – 13000 ש"ח |                            |
|   | 8  | 13001 – 17000 ש"ח |                            |
|   | 9  | 17001 – 24000 ש"ח |                            |
|   | 10 | 24001 ש"ח ויותר   |                            |
|   | 11 | [ אין הכנסות ]    | להקדמה 15.10               |
|   |    |                   | 14.111 R,DK הנפק של 14.111 |

14.111 מה הייתה >הכנסתך נטו / ההכנסה נטו של כל משק הבית< לאחר הורדות, מכל מקורות ההכנסה: מעבודה, מפנסיה, מקצבאות, משכר דירה וכדומה?

1. עד 2500 ש"ח
2. 2501 – 4000 ש"ח
3. 4001 – 5000 ש"ח
4. 5001 – 6500 ש"ח
5. 6501 – 8000 ש"ח
6. 8001 – 10000 ש"ח
7. 10001 – 13000 ש"ח
8. 13001 – 17000 ש"ח
9. 17001 – 24000 ש"ח
10. 24001 ש"ח ויותר
11. [ אין הכנסות ]



## פרק 15. רווחת האוכלוסייה בישראל

15.10 כעת אשאל על מצב הכלכלי בתקופות שונות

לסוקר: הקש ENTER

15.20 מאז גיל 15 ועד היום, האם היו תקופות שבהן חשבת <שאתה/שאת> עני?

- |                 |   |                      |
|-----------------|---|----------------------|
| המשק האפל 15.30 | } | 1. לעיתים קרובות     |
|                 |   | 2. לפעמים, מדי פעם   |
|                 |   | 3. לעיתים רחוקות     |
| צמור האפל 15.40 |   | 4. אף פעם לא         |
|                 |   | R,DK צמור האפל 15.40 |

15.30 מתי בפעם האחרונה חשבת <אתה/את> עני?

1. בשנה האחרונה
2. לפני שנה עד חמש שנים
3. לפני חמש שנים ויותר

15.40 אם תשווה את מצב הכלכלי כיום, למצב הכלכלי לפני 5 שנים. האם מצבך הכלכלי:

1. השתפר מאוד
2. השתפר
3. לא השתנה
4. נעשה יותר גרוע
5. נעשה הרבה יותר גרוע

נשאית רק נדמיט עצנו באפא 8.30 אופניות 3-1, א עצנו באפא 8.40 יש צמודה ממה נצדו  
15.50 אם תשווה את הכנסותיך מעבודה, להכנסתם של אנשים בני גילך, בעלי רמת השכלה דומה לשלך, האם הכנסותיך:

1. הרבה יותר גבוהות
2. יותר גבוהות
3. בערך אותו דבר
4. יותר נמוכות
5. הרבה יותר נמוכות

15.60 השאלות הבאות מתייחסות לצריכת מוצרים ושירותים ב-12 החודשים האחרונים מחודש..... ועד סוף חודש שעבר

לסוקר: הקש ENTER

15.70 ב-12 החודשים האחרונים, האם היית זקוק לטיפול רפואי, לא כולל טיפול שיניים?

1. כן המשק האפל 15.70
2. לא צמור האפל 15.90

15.80 האם ויתרת, בגלל קשיים כלכליים, על טיפול רפואי?

- 1. כן
- 2. לא

15.90 ב-12 החודשים האחרונים, האם היית זקוק לטיפול שיניים?

- 1. כן *המסקנה 15.100*
- 2. לא *צבור האלף 15.110*

15.100 האם ויתרת, בגלל קשיים כלכליים, על טיפול שיניים?

- 1. כן
- 2. לא

15.110 ב-12 החודשים האחרונים, האם היית זקוק לתרופות במרשם רופא?

- 1. כן *המסקנה 15.120*
- 2. לא *צבור האלף 15.130*

15.120 האם ויתרת, בגלל קשיים כלכליים, על תרופות במרשם רופא?

- 1. כן
- 2. לא

15.130 בנוסף לביטוח בריאות ממלכתי האם יש לך ביטוח בריאות משלים של קופת חולים או של חברת ביטוח?

- 1. כן *צבור האלף 15.150*
- 2. לא *המסקנה 15.140*

15.140 האם אין לך ביטוח בריאות משלים או אחר בגלל קשיים כלכליים?

- 1. כן
- 2. לא

15.150 ב-12 החודשים האחרונים, האם ויתרת בגלל קשיים כלכליים על חימום או קירור מספיק של ביתך?

- 1. כן
- 2. לא

15.160 ב-12 החודשים האחרונים, האם נתקו לך את הטלפון או החשמל בבית בגלל קשיים כלכליים?

- 1. כן
- 2. לא

15.170 ב-12 החודשים האחרונים, האם ויתרת על אוכל בגלל קשיים כלכליים?

- 1. כן
- 2. לא

15.180 האם <אתה/את> מעשן (לפחות סיגריה אחת ביום)?

- 1. כן *המסקנה 15.190*
- 2. לא *צבור האלף 15.200*

15.190 ב- 12 החודשים האחרונים, האם ויתרת על קניית סיגריות בגלל קשיים כלכליים?

1. כן
2. לא

15.200 כעת אשאל עליך ועל משפחתך כשהיית בן 15

לסוקר: הקש ENTER

15.210 כשהיית בן 15 מה היה מצבה הכלכלי של משפחתך:

1. טוב מאוד
2. טוב
3. לא כל כך טוב
4. בכלל לא טוב

15.220 אם תשווה את מצבך הכלכלי כיום למצבה הכלכלי של משפחתך כשהיית בן 15, האם מצבך הכלכלי הוא:

1. הרבה יותר טוב
2. יותר טוב
3. בערך דומה
4. פחות טוב
5. הרבה פחות טוב

15.230 כעת אשאל על מצבים רגשיים שונים:

לסוקר: הקש ENTER

מס' שאלה	1. תמיד, לעיתים קרובות	2. לפעמים, מדי פעם	3. לעיתים רחוקות	4. בכלל לא
15.240.1				
15.240.2				
15.240.3				
15.240.4				
15.240.5				

# פרק 11. חשיפה לעבריינות

11.10 בעת אשאל אותך לגבי חשיפה לעבריינות בארץ.

לסוקר: הקש ENTER

- אט בצל מכונית (1=2.80) או צמדה לרשותו מכונית ב- 12 החודשים האחרונים (1=2.100) המשק 11.20-f
- כל השאר צבוק f-11.40

הנדסת יחידה במ"ב

11.20 בשנים-עשר החודשים האחרונים, האם נגנב רכב שעמד לרשותך ?

לסוקר: כולל מכונית פרטית או מסחרית עד ארבעה טון משקל כולל.  
לא כולל טרקטורון או כלי רכב מנועיים דו-גלגליים: אופנוע, קטנוע, טוסטוס

במ"ב צרה עם הנדסת לפחות נפש אחת נוספת

11.20 בשנים-עשר החודשים האחרונים, האם נגנב רכב שעמד לרשותך או לרשות בני משק הבית ?

לסוקר: כולל מכונית פרטית או מסחרית עד ארבעה טון משקל כולל.  
לא כולל טרקטורון או כלי רכב מנועיים דו-גלגליים: אופנוע, קטנוע, טוסטוס

המשק האלה 11.20.1	כן	1
צבוק האלה 11.30	לא	2
	לא ידוע/ מסרב	

11.20.1 האם <דיווחת / דיווחתם> למשטרה על המקרה?

המשק האלה 11.20.2	כן	1
צבוק האלה 11.20.5	לא	2

לא ידוע/ מסרב צבוק האלה 11.30

11.20.2 האם היית מרוצה מהדרך בה טיפלה המשטרה בתלונתך?

צבוק האלה 11.30	כן	1
המשק האלה 11.20.3	לא	2

לא ידוע/ מסרב צבוק האלה 11.30

11.20.3 מה הסיבה שלא היית מרוצה מטיפול המשטרה? אפשר לציין יותר מתשובה אחת

צבוק האלה 11.30	1	המשטרה לא התייחסה ברצינות לתלונה
	2	המשטרה לא מצאה את מבצעי העבירה
	3	המשטרה לא התייחסה אליך כראוי
	4	המשטרה לא עדכנה אותך במהלך הטיפול
	5	הטיפול נמשך זמן רב מדי
	6	סיבה אחרת

המשק האלה 11.20.4

לא ידוע/ מסרב צבוק האלה 11.30

11.20.4 מהי הסיבה שלא היית מרוצה? \_\_\_\_\_ **צבור לאֵאלֵה 11.30**

לא ידוע/ מסרב **צבור לאֵאלֵה 11.30**

11.20.5 מה הסיבה העיקרית לכך שלא <דיווחת / דיווחתם> למשטרה?

**צבור לאֵאלֵה 11.30**

- |   |   |   |
|---|---|---|
| { | 1 | לא רצית להטריח את המשטרה בדבר כזה             |
|   | 2 | במקרים כאלה המשטרה לא יכולה לטפל              |
|   | 3 | במקרים כאלה המשטרה לא רוצה לטפל               |
|   | 4 | התביישת לדבר על כך                            |
|   | 5 | פחדת מנקמה                                    |
|   | 6 | מניסיון קודם למדת שטיפולה של המשטרה אינו יעיל |
|   | 7 | פתרת את הבעיה בעצמך                           |
|   | 8 | הביטוח לא מכסה נזק מסוג זה                    |
|   | 9 | סיבה אחרת <b>המקפֵאלֵה 11.20.6</b>            |

לא ידוע/ מסרב **צבור לאֵאלֵה 11.30**

11.20.6 מהי הסיבה שלא דיווחת? \_\_\_\_\_ **צבור לאֵאלֵה 11.30**

11.30 בשנים-עשר החודשים האחרונים, האם פרצו או גנבו דבר מה מרכב שעמד לרשותך <או לרשות בני משק הבית >? כולל: גניבת חפצים או חלקים מהרכב, נסיון לפרוץ או גרימת נזק לרכב. אין הכוונה לנזק שנגרם מתאונה.

11.30.1 **המקפֵאלֵה 11.30.1** כן 1

11.40 **צבור לאֵאלֵה 11.40** לא 2  
לא ידוע/ מסרב

11.30.1 האם <דיווחת / דיווחתם> למשטרה על המקרה?

11.30.2 **המקפֵאלֵה 11.30.2** כן 1

11.30.5 **צבור לאֵאלֵה 11.30.5** לא 2

לא ידוע/ מסרב **צבור לאֵאלֵה 11.40**

11.30.2 האם היית מרוצה מהדרך בה טיפלה המשטרה בתלונתך?

11.40 **צבור 11.40** כן 1

11.30.3 **המקפֵאלֵה 11.30.3** לא 2

לא ידוע/ מסרב **צבור לאֵאלֵה 11.40**

11.30.3 מה הסיבה שלא היית מרוצה מטיפול המשטרה? אפשר לציין יותר מתשובה אחת

- 11.40 *צבוק לאַלפּה* {
1. המשטרה לא התייחסה ברצינות לתלונה
  2. המשטרה לא מצאה את מבצעי העבירה
  3. המשטרה לא התייחסה אליך כראוי
  4. המשטרה לא עדכנה אותך במהלך הטיפול
  5. הטיפול נמשך זמן רב מדי
  6. סיבה אחרת *המק באַלפּה 11.30.4*
- לא ידוע/ מסרב *צבוק לאַלפּה 11.40*

11.30.4 מהי הסיבה שלא היית מרוצה? \_\_\_\_\_ *צבוק לאַלפּה 11.40*

לא ידוע/ מסרב *צבוק לאַלפּה 11.40*

11.30.5 מה הסיבה העיקרית לכך שלא <דיווחת / דיווחתם> למשטרה?

- 11.40 *צבוק לאַלפּה* {
1. לא רצית להטריח את המשטרה בדבר כזה
  2. במקרים כאלה המשטרה לא יכולה לטפל
  3. במקרים כאלה המשטרה לא רוצה לטפל
  4. התביישת לדבר על כך
  5. פחדת מנקמה
  6. מניסיון קודם למדת שטיפול של המשטרה אינו יעיל
  7. פתרת את הבעיה בעצמך
  8. הביטוח לא מכסה נזק מסוג זה
  9. סיבה אחרת *המק באַלפּה 11.30.6*
- לא ידוע/ מסרב *צבוק לאַלפּה 11.40*

11.30.6 מהי הסיבה שלא <דיווחת / דיווחתם>? \_\_\_\_\_ *המק באַלפּה 11.40*

11.40 בשנים-עשר החודשים האחרונים, האם פרצו או גנבו דבר מה מהדירה?  
כולל: ניסיון לפרוץ לדירה או לגנוב רכוש <שלך / שלכם> שנמצא מחוץ לדירה: בחצר, במחסן, בכניסה לבית.

- 11.40.1 *המק באַלפּה* 1 כן
- 11.50 *צבוק לאַלפּה* { 2 לא
- לא ידוע/ מסרב

11.40.1 האם <דיווחת / דיווחתם> למשטרה על המקרה?

- 11.40.2 *המק באַלפּה* 1 כן
- 11.40.5 *צבוק לאַלפּה* 2 לא
- צבוק לאַלפּה 11.50* לא ידוע/ מסרב

11.40.2 האם היית מרוצה מהדרך בה טיפלה המשטרה בתלונתך?

1 כן *צבוק fkef 11.50*

2 לא *המקפק fkef 11.40.3*

לא ידוע/ מסרב *צבוק fkef 11.50*

11.40.3 מה הסיבה שלא היית מרוצה מטיפול המשטרה? אפשר לציין יותר מתשובה אחת

*צבוק fkef 11.50*

- 1 המשטרה לא התייחסה ברצינות לתלונה
- 2 המשטרה לא מצאה את מבצעי העבירה
- 3 המשטרה לא התייחסה אליך כראוי
- 4 המשטרה לא עדכנה אותך במהלך הטיפול
- 5 המשטרה התעכבה בהיענות לקריאה
- 6 הטיפול נמשך זמן רב מדי
- 7 סיבה אחרת *המקפק fkef 11.40.4*

לא ידוע/ מסרב *צבוק fkef 11.50*

11.40.4 מהי הסיבה שלא היית מרוצה? *צבוק fkef 11.50*

לא ידוע/ מסרב *צבוק fkef 11.50*

11.40.5 מה הסיבה העיקרית לכך שלא < דיווחת/דווחתם > למשטרה?

*צבוק fkef 11.50*

- 1. לא רצית להטריח את המשטרה בדבר כזה
- 2. במקרים כאלה המשטרה לא יכולה לטפל
- 3. במקרים כאלה המשטרה לא רוצה לטפל
- 4. התביישת לדבר על כך
- 5. פחדת מנקמה
- 6. מניסיון קודם למדת שטיפול של המשטרה אינו יעיל
- 7. פתרת את הבעיה בעצמך
- 8. הרכוש לא היה מבוטח
- 9. סיבה אחרת *המקפק fkef 11.40.6*

לא ידוע/ מסרב *צבוק fkef 11.50*

11.40.6 מהי הסיבה שלא < דיווחת / דיווחתם > למשטרה? *צבוק fkef 11.50*

11.50 בשנים-עשר החודשים האחרונים, האם גנבו ממך דבר מה ללא שימוש בכוח וללא איום בשימוש בכוח למשל:

גניבת ארנק, כיוס ?

1. כן *המקפק fkef 11.50.1*

2. לא *צבוק fkef 11.60*

לא ידוע/ מסרב

11.50.1 האם דיווחת למשטרה על המקרה?

- 1. כן *המשטרה לא תדווח* 11.50.2
- 2. לא *עבור המשטרה* 11.50.5
- לא ידוע/ מסרב *עבור המשטרה* 11.60

11.50.2 האם היית מרוצה מהדרך בה טיפלה המשטרה בתלונתך?

- 1 כן *עבור המשטרה* 11.60
- 2 לא *המשטרה לא תדווח* 11.50.3
- לא ידוע/ מסרב *עבור המשטרה* 11.60

11.50.3 מה הסיבה שלא היית מרוצה מטיפול המשטרה? אפשר לציין יותר מתשובה אחת

- 1 המשטרה לא התייחסה ברצינות לתלונה
  - 2 המשטרה לא מצאה את מבצעי העבירה
  - 3 המשטרה לא התייחסה אליך כראוי
  - 4 המשטרה לא עדכנה אותך במהלך הטיפול
  - 5 הטיפול נמשך זמן רב מדי
  - 6 סיבה אחרת
- לא ידוע/ מסרב *עבור המשטרה* 11.60

11.50.4 מהי הסיבה שלא היית מרוצה? *עבור המשטרה* 11.60

לא ידוע/ מסרב *עבור המשטרה* 11.60

11.50.5 מה הסיבה העיקרית לכך שלא דווחת למשטרה?

- 1 לא רצית להטריח את המשטרה בדבר כזה
  - 2 במקרים כאלה המשטרה לא יכולה לטפל
  - 3 במקרים כאלה המשטרה לא רוצה לטפל
  - 4 התביישת לדבר על כך
  - 5 פחדת מנקמה
  - 6 מניסיון קודם למדת שטיפול של המשטרה אינו יעיל
  - 7 פתרת את הבעיה בעצמך
  - 8 סיבה אחרת
- לא ידוע/ מסרב *עבור המשטרה* 11.60

11.50.6 מהי הסיבה שלא דיווחת למשטרה? *עבור המשטרה* 11.60

לא ידוע/ מסרב



11.60 בשנים-עשר החודשים האחרונים, האם פגעו בך גופנית למשל: היכו או פצעו אותך?

- 11.60.1 הנסק האלה
- |                 |   |               |
|-----------------|---|---------------|
| צבוק האלה 11.70 | } | 1. כן         |
|                 |   | 2. לא         |
|                 |   | לא ידוע/ מסרב |

11.60.1 מה מידת הקרבה שלך לאדם שפגע בך ?

- 11.60.2 הנסק האלה
- |                 |   |                          |
|-----------------|---|--------------------------|
| צבוק האלה 11.70 | } | 1. בן משפחה              |
|                 |   | 2. מכר                   |
|                 |   | 3. אדם שאינו מוכר לך כלל |
- לא ידוע/ מסרב

11.60.2 האם דיווחת למשטרה על המקרה ?

- 11.60.3 הנסק האלה
- |               |                 |
|---------------|-----------------|
| 1             | כן              |
| 2             | לא              |
| לא ידוע/ מסרב | צבוק האלה 11.70 |

11.60.3 האם היית מרוצה מהדרך בה טיפלה המשטרה בתלונתך ?

- 11.70 צבוק האלה
- |               |                 |
|---------------|-----------------|
| 1             | כן              |
| 2             | לא              |
| לא ידוע/ מסרב | צבוק האלה 11.70 |

11.60.4 מה הסיבה שלא היית מרוצה מטיפול המשטרה ? אפשר לציין יותר מתשובה אחת

- 11.70 צבוק האלה
- |   |                                     |
|---|-------------------------------------|
| } | 1 המשטרה לא התייחסה ברצינות לתלונה  |
|   | 2 המשטרה לא מצאה את מבצעי העבירה    |
|   | 3 המשטרה לא התייחסה אליך כראוי      |
|   | 4 המשטרה לא עדכנה אותך במהלך הטיפול |
|   | 5 המשטרה התעכבה בהיענות לקריאה      |
|   | 6 הטיפול נמשך זמן רב מדי            |
|   | 7 סיבה אחרת הנסק האלה 11.60.5       |
- לא ידוע/ מסרב

11.60.5 מהי הסיבה שלא היית מרוצה? \_\_\_\_\_ צבוק האלה 11.70

לא ידוע/ מסרב צבוק האלה 11.70

11.60.6 מה הסיבה העיקרית לכך שלא דיווחת למשטרה?

צבור *fakef* 11.70

1. לא רצית להטריח את המשטרה בדבר כזה
  2. במקרים כאלה המשטרה לא יכולה לטפל
  3. במקרים כאלה המשטרה לא רוצה לטפל
  4. התביישת לדבר על כך
  5. פחדת מנקמה
  6. מניסיון קודם למדת שטיפול של המשטרה אינו יעיל
  7. פתרת את הבעיה בעצמך
  8. סיבה אחרת
- המק *fakef* 11.60.8  
לא ידוע/ מסרב צבור *fakef* 11.70

11.60.7 מהי הסיבה שלא דיווחת למשטרה? \_\_\_\_\_ צבור *fakef* 11.70

לא ידוע/ מסרב צבור *fakef* 11.70

11.70. בשנים עשר חודשים האחרונים, האם הטרידו אותך מינית? הטרדה מינית יכולה להיעשות במילים או בהתנהגות הן כלפי גבר והן כלפי אישה בכל הגילאים

1. כן
  2. לא
- לא ידוע/ מסרב } (אם צנה באחת מהשאלות 11.20, 11.30, 11.40, 11.50, 11.60 כן - אופנות 1, צבור  
לא ידוע/ מסרב } *fakef* 11.110 אם צנה בכל השאלות הר"מ לא אלו סירב אלו לא ידע - צבור *fakef* 11.80)

11.70.1 מה מידת הקרבה שלך לאדם שהטריד אותך מינית

1. בן משפחה
  2. אדם שעובד אתך
  3. מכר
  4. אדם שאינו מוכר לך כלל
- לא ידוע/ מסרב צבור *fakef* 11.110

11.70.2 האם דיווחת למשטרה על המקרה?

1. כן המק *fakef* 11.70.3
  2. לא צבור *fakef* 11.70.6
- לא ידוע/ מסרב צבור *fakef* 11.110

11.70.3 האם היית מרוצה מהדרך בה טיפלה המשטרה בתלונתך?

1. כן צבור *fakef* 11.110
  2. לא המק *fakef* 11.70.4
- לא ידוע/ מסרב צבור *fakef* 11.110

11.70.4 מה הסיבה שלא היית מרוצה מטיפול המשטרה? אפשר לציין יותר מתשובה אחת

- 11.110 *צבוק fkef* {
1. המשטרה לא התייחסה ברצינות לתלונה
  2. המשטרה לא מצאה את מבצעי העבירה
  3. המשטרה לא התייחסה אליך כראוי
  4. המשטרה לא עדכנה אותך במהלך הטיפול
  5. המשטרה התעכבה בהיענות לקריאה
  6. הטיפול נמשך זמן רב מדי
  7. סיבה אחרת
- לא ידוע/ מסרב *צבוק fkef* 11.110

11.70.5 מהי הסיבה שלא היית מרוצה? \_\_\_\_\_ *צבוק fkef* 11.110  
לא ידוע/ מסרב *צבוק fkef* 11.110

11.70.6 מה הסיבה העיקרית לכך שלא דווחת למשטרה?

- 11.110 *צבוק fkef* {
1. לא רצית להטריח את המשטרה בדבר כזה
  2. במקרים כאלה המשטרה לא יכולה לטפל
  3. במקרים כאלה המשטרה לא רוצה לטפל
  4. התביישת לדבר על כך
  5. פחדת מנקמה
  6. מניסיון קודם למדת שטיפול של המשטרה אינו יעיל
  7. פתרת את הבעיה בעצמך
  8. סיבה אחרת
- ה *pen fkef* 11.70.7  
לא ידוע/ מסרב *צבוק fkef* 11.110

11.70.7 מהי הסיבה שלא דיווחת למשטרה? \_\_\_\_\_ *צבוק fkef* 11.110  
לא ידוע/ מסרב *צבוק fkef* 11.110

(*pen fkef* 11.90 כן  
11.80 בשנים עשר החודשים האחרונים, האם נעזרת במשטרה? כגון: סכסוך שכנים, תאונת דרכים.)

1. כן *pen fkef* 11.90  
2. לא *צבוק fkef* 11.110  
לא ידוע/ מסרב

11.90 האם היית מרוצה מטיפול המשטרה?

1. כן *צבוק fkef* 11.100  
2. לא *צבוק fkef* 11.110  
לא ידוע/ מסרב

11.100 מה הסיבה שלא היית מרוצה מטיפול המשטרה? אפשר לציין יותר מתשובה אחת

- 11.110 *צבוק fkef* {
1. המשטרה לא התייחסה ברצינות לתלונה
  2. המשטרה לא מצאה את מבצעי העבירה
  3. המשטרה לא התייחסה אליך כראוי
  4. המשטרה לא עדכנה אותך במהלך הטיפול
  5. המשטרה התעכבה בהיענות לקריאה
  6. הטיפול נמשך זמן רב מדי
  7. סיבה אחרת *הנפק fkef 11.90.1*
- לא ידוע/ מסרב *11.110 צבוק fkef*

11.100.1 מהי הסיבה שלא היית מרוצה? \_\_\_\_\_  
לא ידוע/ מסרב *הנפק fkef 11.110*

11.110 בשנים עשר החודשים האחרונים, האם השתמשת בשירותי שמירה פרטיים? כגון: למיגון הבית, לשמירה אישית.

הערה לסוקר: מיגון הבית- הכוונה למערכת אזעקה המחוברת למוקד.

1. כן
  2. לא
- לא ידוע/ מסרב

11.130 באופן כללי, מה דעתך על תפקוד משטרת ישראל?

1. טוב מאוד
  2. טוב
  3. לא כל כך טוב
  4. בכלל לא טוב
- לא ידוע/ מסרב

## פרק 16. שירותי בריאות

16 א. אשפוז בבית חולים

16.10 הפרק הבא עוסק בשביעות רצון ממוסדות ציבוריים

נתחיל בשירותי בריאות ציבוריים

לסוקר: הקש ENTER

16.20 בשנים-עשר החודשים האחרונים, האם היית מאושפז בבית חולים? לא כולל בית חולים פרטי  
אשפוז: הכוונה לשהות בבית החולים שנמשך יותר מיום אחד וכלל שהות בשעות הלילה, כולל לידה

1. כן עבור 16.40

2. לא האם 16.30 (רק אם הא"ב ילדים עד גיל 18)

R,DK

16.30 בשנים-עשר החודשים האחרונים, האם אחד מילדיך היה מאושפז בבית חולים? לא כולל בית חולים פרטי  
אשפוז: הכוונה לשהות בבית החולים שנמשך יותר מיום אחד וכלל שהות בשעות הלילה.

1. כן האם 16.40

2. לא עבור 16.90

R,DK

16.40 מי שילם עבור האשפוז?

לסוקר: אפשרית יותר מתשובה אחת

אם היה מאושפז יותר מפעם אחת, להתייחס לאשפוז האחרון.

1. קופת חולים עבור 16.50

2. ביטוח משלים

3. מימון פרטי

4. במסגרת אחרת

האם 16.40.1

16.40.1 פרט, מי שילם עבור האשפוז?

16.50 באופן כללי, האם את/ה מרוצה מהטיפול הרפואי במהלך האשפוז?

1. מרוצה מאוד

2. מרוצה

3. לא כל כך מרוצה

4. בכלל לא מרוצה

16.60 האם הפריע לך משך זמן ההמתנה לאשפוז? כולל: קבלת הפנייה, קבלת התחייבות וכדומה.

1. הפריע מאוד
2. הפריע
3. לא כל כך הפריע
4. בכלל לא הפריע

16.70 באופן כללי, האם היית מרוצה מהתנאים הפיזיים של האשפוז? כגון: מספר אנשים בחדר, אוורור, אוכל, ניקיון.

1. מרוצה מאוד
2. מרוצה
3. לא כל כך מרוצה
4. בכלל לא מרוצה

16.80 באופן כללי, האם היית מרוצה מהיחס של אנשי הצוות הרפואי במהלך האשפוז?

1. מרוצה מאוד
2. מרוצה
3. לא כל כך מרוצה
4. בכלל לא מרוצה

## 16 ב. חדר מיון

16.210 בשניים עשר החודשים האחרונים, האם ביקרת או ליוות משהו לחדר מיון?

1. כן *האם ביקרת 16.220*
  2. לא *עבור 16.90*
- לא ידוע/מסרב

16.220 האם הפריע לך משך זמן ההמתנה בחדר מיון?

1. הפריע מאוד
2. הפריע
3. לא כל כך הפריע
4. בכלל לא הפריע

16.230 באופן כללי, האם היית מרוצה מהיחס של אנשי הצוות הרפואי בחדר מיון?

1. מרוצה מאוד
2. מרוצה
3. לא כל כך מרוצה
4. בכלל לא מרוצה

16.240 באופן כללי, האם היית מרוצה מהתנאים הפיזיים בחדר מיון ? כגון: מספר אנשים בחדר, אוורור, ניקיון.

1. מרוצה מאוד
2. מרוצה
3. לא כל כך מרוצה
4. בכלל לא מרוצה

### 16 ג. ביקור אצל רופא

16.90 בשנים-עשר החודשים האחרונים, האם ביקרת אצל רופא? לא כולל טיפול שיניים וחדר מיון.

1. כן- עבור *akef* 16.110
2. לא }  
לא ידוע/מסרב

16.101 השאלות הבאות מתייחסות לביקור האחרון אצל הרופא:

לסוקר: הקש ENTER

16.110 האם הביקור האחרון אצל רופא היה ב:

1. מרפאה של קופת חולים כלשהי או אצל רופא בהסדר קופת החולים
  2. מרפאה פרטית
  3. מרפאה של בית חולים
  4. מרפאה אחרת - *akef* 16.110.1
- 16.110.1 הביקור האחרון היה ב: \_\_\_\_\_

16.120 האם היית מרוצה מהמיקום של המרפאה בה התבצע הביקור? כגון: קירבה למקום המגורים, גישה נוחה, סביבה בטוחה.

1. מרוצה מאוד
2. מרוצה
3. לא כל כך מרוצה
4. בכלל לא מרוצה

16.130 האם הפריע לך משך זמן ההמתנה לביקור אצל הרופא? כולל: משך זמן המתנה עד הביקור ושהייה במרפאה.

1. הפריע מאוד
2. הפריע
3. לא כל כך הפריע
4. בכלל לא הפריע

16.140 האם היית מרוצה משעות הקבלה של הרופא?

1. מרוצה מאוד
2. מרוצה
3. לא כל כך מרוצה
4. בכלל לא מרוצה

16.150 באופן כללי, האם היית מרוצה מהתנאים הפיזיים במרפאה בה נערך הביקור? כגון: מספר אנשים בחדר המתנה, אוורור, תאורה, ניקיון.

1. מרוצה מאוד
2. מרוצה
3. לא כל כך מרוצה
4. בכלל לא מרוצה

16.160 האם היית מרוצה מיחס הרופא במהלך הביקור?

1. מרוצה מאוד
2. מרוצה
3. לא כל כך מרוצה
4. בכלל לא מרוצה

16.180 לדעתך, באיזו מידה מערכת הבריאות בישראל מספקת שירותים באופן שוויוני, כלומר ללא אפליה, לכל קבוצות האוכלוסייה?

לסוקר: האם היחס שווה לקבוצות שונות כמו: נשים וגברים, צעירים ומבוגרים, יהודים וערבים.

1. במידה רבה מאוד
2. במידה רבה
3. במידה מועטה
4. בכלל לא

16.190 באופן כללי, מה דעתך על תפקוד שירותי הבריאות בישראל?

1. טוב מאוד
2. טוב
3. לא כל כך טוב
4. בכלל לא טוב

16.200 בשנים-עשר החודשים האחרונים, האם השתמשת בשירותי בריאות פרטיים?

לסוקר: כולל שירותים אשר התקבל עליהם החזר כספי מביטוח רפואי פרטי או מביטוח של קופת החולים

1. כן



## פרק 17. שירותי חינוך

17 א. גני חובה

17.10 כעת אשאל על שירותי חינוך

לסוקר: הקש ENTER

( נשאלים נדעמים שיש במ"ב ילדים באילאיט 4-6 )

17.20 האם יש לך ילדים אשר נמצאים בגן חובה?

1. כן- המשק בשאלה 17.30

2. לא (אם יש ילדים באילאיט בית ספר יסודי 5-15) - עבור לשאלה 17.120

אם יש ילדים באילאיט חטיבת ביניים או תיכון (15-18) - עבור לשאלה 17.220,

אם אין ילדים באילאיט אלה - עבור להקדמה (17.310)

נוסח הנדעמים שיש להם ילד אחד המשק הבית באילאיט 4-6  
השאלות הבאות עוסקות בשביעות הרצון מגן הילדים בו נמצא ילדך

לסוקר: הקש ENTER

נוסח הנדעמים שיש להם יותר מילד אחד המשק הבית באילאיט 4-6

17.20.1 השאלות הבאות עוסקות בשביעות הרצון מגן הילדים בו נמצא ילדך, אם יש לך יותר מילד אחד בגן חובה

> התייחס/התייחסי < לילד המבוגר יותר

לסוקר: הקש ENTER

17.30 באופן כללי, האם את/ה מרוצה מגן הילדים בו נמצא ילדך?

מרוצה מאוד

1. מרוצה

2. לא כל כך מרוצה

3. בכלל לא מרוצה

17.40 האם את/ה מרוצה ממיקומו של גן הילדים? כגון: קירבה למקום מגורים, גישה נוחה,

סביבה בטוחה.

1. מרוצה מאוד

2. מרוצה

3. לא כל כך מרוצה

4. בכלל לא מרוצה

17.50 האם בגן הילדים בו נמצא ילדך יש יום לימודים ארוך? לא כולל צהרון או מועדוניית בתשלום

1. כן

**17.60 האם את/ה מרוצה משעות הפעילות של גן הילדים? כגון: שעת פתיחה, שעת סגירה של הגן, לא כולל צהרון בתשלום.**

1. מרוצה מאוד
2. מרוצה
3. לא כל כך מרוצה
4. בכלל לא מרוצה

**17.80 באופן כללי, האם את/ה מרוצה מהתנאים הפיזיים של גן הילדים? כגון: מרחב, ניקיון, חימום/קירור הגן, ציוד בגן ובחצר, תחזוקה.**

1. מרוצה מאוד
2. מרוצה
3. לא כל כך מרוצה
4. בכלל לא מרוצה

**17.90 באופן כללי, האם את/ה מרוצה מהיחס של הגננת והסייעות? כגון: תשומת לב אישית, יחס חם, התחשבות ברקע אישי.**

1. מרוצה מאוד
2. מרוצה
3. לא כל כך מרוצה
4. בכלל לא מרוצה

**17.100 באופן כללי, האם את/ה מרוצה ממגוון הפעילויות המתקיימות בגן? כגון: משחקים, חוגים, פעילות לימודית.**

1. מרוצה מאוד
2. מרוצה
3. לא כל כך מרוצה
4. בכלל לא מרוצה

**17.110 באיזו מידה, הגן בו נמצא ילדך עונה על צרכיו?**

1. במידה רבה מאוד
2. במידה רבה
3. במידה מועטה
4. בכלל לא

## 17 ב. בית ספר יסודי

17.120 האם יש לך ילדים הלומדים בבית ספר יסודי? הכוונה לכיתות א' עד ז'

( נשאליט נדאמיט שיש מא"ה ילדים באיזאייט 5-12 )

1. כן האסק פשאפה 17.130

2. לא (אט יש ילדים באיז חטיבת ביניים או תיכון - אפאר פשאפה 17.220,

אט אין ילדים באיזאייט אפה - אפאר פהקדמה 17.310)

נוסח פנדאמיט שיש פהט ילד אחד האסק הבית באיזאייט 5-12

17.120.1 השאלות הבאות עוסקות בשביעות הרצון מבית הספר בו נמצא ילדך

נוסח פנדאמיט שיש פהט יותר מילד אחד האסק הבית באיזאייט 5-12

17.120.1 השאלות הבאות עוסקות בשביעות הרצון מבית הספר בו נמצא ילדך, אם יש לך יותר מילד אחד בבית ספר יסודי

התייחס לילד המבוגר יותר

לסוקר: הקש ENTER

17.130 באופן כללי, האם את/ה מרוצה מבית הספר בו לומד/ת ילדך?

1. מרוצה מאוד

2. מרוצה

3. לא כל כך מרוצה

4. בכלל לא מרוצה

17.140 האם את/ה מרוצה ממיקומו של בית הספר בו לומד ילדך? כגון: קירבה למקום מגורים, גישה נוחה, סביבה

בטוחה.

1. מרוצה מאוד

2. מרוצה

3. לא כל כך מרוצה

4. בכלל לא מרוצה

17.150 האם בבית הספר בו נמצא ילדך יש יום לימודים ארוך? לא כולל צהרון או מועדוניית בתשלום

1. כן

2. לא

17.160 האם את/ה מרוצה משעות הפעילות של בית הספר בו לומד ילדך? הכוונה ל: תחילת הלימודים, סיום הלימודים.

לא כולל צהרון או מועדוניית בתשלום

1. מרוצה מאוד

2. מרוצה

3. לא כל כך מרוצה

4. בכלל לא מרוצה

17.170 באופן כללי, האם את/ה מרוצה מהתנאים הפיזיים של בית הספר בו לומד ילדך? כגון: מרחב, ניקיון, חימום/קירור הגן, חצר, תחזוקה, ציוד, עזרי לימוד.

1. מרוצה מאוד
2. מרוצה
3. לא כל כך מרוצה
4. בכלל לא מרוצה

17.180 באופן כללי, האם את/ה מרוצה מהיחס של המורים בבית הספר ?

1. מרוצה מאוד
2. מרוצה
3. לא כל כך מרוצה
4. בכלל לא מרוצה

17.190 באופן כללי, האם את/ה מרוצה מרמת ההוראה בבית הספר בו לומד ילדך?

1. מרוצה מאוד
2. מרוצה
3. לא כל כך מרוצה
4. בכלל לא מרוצה

17.200 באיזו מידה, בית הספר בו לומד ילדך עונה על צרכיו?

1. במידה רבה מאוד
2. במידה רבה
3. במידה מועטה
4. בכלל לא

17.210 בשנים-עשר החודשים האחרונים, האם ילדך קיבל שיעורי עזר פרטיים?

1. כן
2. לא

17 ג. חטיבת ביניים ובית ספר תיכון  
( Jאלפי נדמיט יש אמ"ג ילדימ כילאימ 12-18 )

17.220 האם יש לך ילדים אשר לומדים בחטיבת ביניים ו/או בית ספר תיכון? הכוונה לכיתות ז' עד יב

המשק ההקדמה 17.220.1

1. בחטיבת ביניים
2. בבית ספר תיכון
3. גם בחטיבת ביניים וגם בבית ספר תיכון
4. אין ילדים אשר לומדים בחטיבת ביניים או בית ספר תיכון (צבור להקדמה 17.310)

נוסח הנדמיט יש להט ילד אחד המשק הבית כילאימ 12-18

17.120.1 השאלות הבאות עוסקות בשביעות הרצון מבית הספר בו נמצא ילדך

לסוקר: הקש ENTER

נוסח הנדמיט יש להט יותר מילד אחד המשק הבית כילאימ 12-18

17.120.1 השאלות הבאות עוסקות בשביעות הרצון מבית הספר בו נמצא ילדך, אם יש לך יותר מילד אחד בחטיבת ביניים

או בבית ספר תיכון <התייחס/התייחסי> לילד המבוגר יותר

לסוקר: הקש ENTER

17.230 באופן כללי, האם את/ה מרוצה מבית הספר בו לומד/ת ילדך?

1. מרוצה מאוד
2. מרוצה
3. לא כל כך מרוצה
4. בכלל לא מרוצה

17.240 האם את/ה מרוצה ממיקומו מבית הספר בו לומד/ת ילדך? כגון: קירבה למקום מגורים, גישה נוחה, סביבה

בטוחה.

1. מרוצה מאוד
2. מרוצה
3. לא כל כך מרוצה
4. בכלל לא מרוצה

17.250 האם את/ה מרוצה משעות הפעילות של בית הספר בו לומד/ת ילדך? כגון: שעת התחלה הלימודים, שעת סיום

הלימודים.

1. מרוצה מאוד
2. מרוצה
3. לא כל כך מרוצה
4. בכלל לא מרוצה

17.260 באופן כללי, האם את/ה מרוצה מהתנאים הפיזיים של בית הספר בו לומד/ת ילדך? כגון: ניקיון, אוורור, תחזוקה, ציוד, עזרי לימוד.

1. מרוצה מאוד
2. מרוצה
3. לא כל כך מרוצה
4. בכלל לא מרוצה

17.270 באופן כללי, האם את/ה מרוצה מהיחס של המורים בבית הספר ?

1. מרוצה מאוד
2. מרוצה
3. לא כל כך מרוצה
4. בכלל לא מרוצה

17.280 באופן כללי, האם את/ה מרוצה מרמת ההוראה בבית ספר בו לומד/ת ילדך?

1. מרוצה מאוד
2. מרוצה
3. לא כל כך מרוצה
4. בכלל לא מרוצה

17.290 באיזו מידה, בית הספר בו לומד/ת ילדך עונה על צרכיו?

1. במידה רבה מאוד
2. במידה רבה
3. במידה מועטה
4. בכלל לא

17.300 בשנים-עשר החודשים האחרונים, האם ילדך קיבל שיעורי עזר פרטיים או השתתף בקורס הכנה לבגרות במסגרת פרטית?

1. כן
2. לא

17.310 השאלות הבאות מתייחסות לדעותיך לגבי מערכת החינוך בישראל, מגן חובה ועד סוף בית ספר תיכון.

**לסוקר: הקש ENTER**

17.320 לדעתך, באיזו מידה מערכת החינוך בישראל מספקת שירותים באופן שוויוני, כלומר ללא אפליה, לכל קבוצות האוכלוסייה?

לסוקר: האם היחס שווה לקבוצות שונות כמו: נשים וגברים, צעירים ומבוגרים, יהודים וערבים.

1. במידה רבה מאוד
2. במידה רבה
3. במידה מועטה
4. בכלל לא

17.330 באופן כללי, מה דעתך על תפקוד מערכת החינוך בישראל?

1. טוב מאוד
2. טוב
3. לא כל כך טוב
4. בכלל לא טוב

## פרק 18. שירותי מערכי ממשלה

18 א. בתי משפט

18.10 כעת אשאל על שירותי בתי המשפט בישראל

לסוקר: הקש ENTER

18.20 בשנים- עשר החודשים האחרונים, האם השתמשת בשירותי בתי המשפט? לא כולל בתי דין דתיים וצבאיים.  
לסוקר: נדגם שהעיד במשפט לא נחשב למשתמש

- 1. כן
- 2. לא (צבור לאאלה 18.110)

18.30 האם הטיפול בעניינך הסתיים?

- 1. כן
- 2. לא

18.40 מהו סוג בית המשפט בו עניינך מטופל/טופל?

צבור לאאלה 18.50

- 1. בית משפט שלום
- 2. בית משפט מחוזי
- 3. בית דין גבוה לצדק, בית משפט עליון
- 4. בית משפט לענייני עבודה
- 5. בית משפט לענייני משפחה
- 6. בית משפט לענייני תעבורה
- 7. בית משפט אחר

המשק לאאלה 18.40.1

18.50 באופן כללי, האם את/ה מרוצה מהדרך בה טיפל/מטפל בית המשפט בעניינך?

- 1. מרוצה מאוד
- 2. מרוצה
- 3. לא כל כך מרוצה
- 4. בכלל לא מרוצה

18.60 האם > השתמשת </> <את/אתה משתמש/משתמשת> בשירותים של עורך דין לטיפול בעניינך?

לסוקר: לא כולל סנגוריה ציבורית

- 1. כן
- 2. לא



18.70 האם הפריע/מפריע לך משך זמן הטיפול בעניינדך? (אם ענה בשאלה 18.30 שהטיפול הסתיים שאל הפריע, אם ענה שהטיפול ממשיך שאל מפריע)

1. הפריע/מפריע מאוד
2. הפריע/מפריע
3. לא כל כך הפריע/ מפריע
4. בכלל לא הפריע/מפריע

18.80 האם <את/אתה> מרוצה משעות הפעילות של בית המשפט בו <מטופל/טופל> עניינדך?

1. מרוצה מאוד
2. מרוצה
3. לא כל כך מרוצה
4. בכלל לא מרוצה

18.90 האם <את/אתה> מרוצה מהיחס של אנשי הצוות המשפטי במהלך הטיפול בעניינדך?

1. מרוצה מאוד
2. מרוצה
3. לא כל כך מרוצה
4. בכלל לא מרוצה

18.110 לדעתך, באיזו מידה בתי המשפט בישראל מתייחסים באופן שוויוני, כלומר ללא אפליה, לכל קבוצות האוכלוסייה?

1. במידה רבה מאוד
2. במידה רבה
3. במידה מועטה
4. בכלל לא

18.120 באופן כללי, מה דעתך על תפקוד בתי המשפט בישראל?

1. טוב מאוד
2. טוב
3. לא כל כך טוב
4. בכלל לא טוב

18 ב. רשות המסים

18.140 כעת אשאל על שירותי רשות המסים

לסוקר: הקש ENTER

18.150 בשנים-עשר החודשים האחרונים, האם השתמשת בשירותי רשות המסים? הכוונה ל: מס הכנסה, מיסוי מקרקעין, מס ערך מוסף, מכס.

1. כן- הפק פאקה 18.151
2. לא- צבור פאקה דמה 18.260

18.151 האם השתמשת בשירותים של רואה חשבון, עורך דין, יועץ מס, לטיפול בעניינך ברשות המיסים?

1. כן- צבור פאקה 18.240
2. לא- הפק פאקה 18.160

18.160 באיזו דרך קיבלת את השירות ברשות המסים?

לסוקר: במהלך השנה האחרונה אם היו מספר דרכים בהם קיבל שירות במהלך השנה האחרונה, יש להתייחס לפעם האחרונה

1. מפגש אישי עם הפקיד
2. שיחת טלפון/פקס
3. אינטרנט
4. התכתבות בדואר
5. דרך אחרת

18.170 באופן כללי, האם <את/אתה> מרוצה מהשירות שקיבלת?

1. מרוצה מאוד
2. מרוצה
3. לא כל כך מרוצה
4. בכלל לא מרוצה

18.180 האם <אתה/את> <מסכים/ מסכימה> למשפט הבא: "באופן כללי, קיבלתי מידע ברור ומדויק לגבי תהליך קבלת השירות ברשות המסים". הכוונה ל: תנאים מוקדמים לקבלת השירות, המסמכים הדרושים, משך זמן קבלת השירות וכדומה.

1. <מסכים/ מסכימה> מאוד
2. <מסכים/ מסכימה>
3. לא כל כך <מסכים/ מסכימה>
4. בכלל לא <מסכים/ מסכימה>

18.190 האם הפריע לך משך זמן ההמתנה לקבלת השירות?

1. הפריע מאוד
2. הפריע
3. לא כל כך הפריע
4. בכלל לא הפריע

(נשאלים רק נדאמיט שצנו בשאלה 18.160 אוקנויות 1-2 שנפסלו או דיקרו בטלפון עם קידי)  
18.200 האם <את/אתה> מרוצה מהיחס של עובדי רשות המסים?

1. מרוצה מאוד
2. מרוצה
3. לא כל כך מרוצה
4. בכלל לא מרוצה

(אם צנה בשאלה 18.160 אוקנות 1 - האם בשאלה 18.210, אם צנה אוקנויות 2-5 - עבור לשאלה 18.240)

(נשאלים רק נדאמיט שצנו בשאלה 18.160 אוקנות 1- שנפסלו עם קידי)  
18.210 האם <את/אתה> מרוצה משעות הפעילות של משרדי רשות המסים?

1. מרוצה מאוד
2. מרוצה
3. לא כל כך מרוצה
4. בכלל לא מרוצה

(נשאלים רק נדאמיט שצנו בשאלה 18.160 אוקנות 1- שנפסלו עם קידי)  
18.220 האם <את/אתה> מרוצה ממיקום המשרד בו קיבלת שירות? כגון: קרבה למקום מגורים, גישה נוחה, סביבה

בטוחה.

1. מרוצה מאוד
2. מרוצה
3. לא כל כך מרוצה
4. בכלל לא מרוצה

18.240 באופן כללי, מה דעתך על תפקוד רשות המסים במתן שירות לאזרח? רשות המסים הכוונה ל: מס הכנסה, מיסוי מקרקעין, מס ערך מוסף ומכס.

לסוקר: מיסוי מקרקעין = מס רכוש

1. טוב מאוד
2. טוב
3. לא כל כך טוב
4. בכלל לא טוב

## 18.ג. ביטוח לאומי

18.260 אשאל כעת על שרותי ביטוח לאומי

לסוקר: הקש ENTER

18.270 בשנים-עשר החודשים האחרונים, האם השתמשת בשירותי המוסד לביטוח לאומי? כגון: הסדרת אישורי זכאות, קבלת קצבאות, ועדות רפואיות.

לסוקר: לא כולל קצבאות המשולמות באופן אוטומטי

1. כן *הקש פאלש 18.280*
2. לא *צבור להקדמה 18.390*
3. [לא רלוונטי- הטיפול נעשה באמצעות אדם אחר] *צבור להקדמה 18.360*

18.280 באיזו דרך קיבלת את השירות במוסד לביטוח לאומי?

לסוקר: במהלך השנה האחרונה אם היו מספר דרכים בהם קיבל שירות במהלך השנה האחרונה, יש להתייחס לפעם האחרונה

1. מפגש אישי עם הפקיד
2. שיחת טלפון/פקס
3. אינטרנט
4. התכתבות בדואר
5. כרטיס מגנטי
6. דרך אחרת

18.290 באופן כללי, האם את/ה מרוצה מהשירות שקיבלת ?

1. מרוצה מאוד
2. מרוצה
3. לא כל כך מרוצה
4. בכלל לא מרוצה

18.300 האם את/ה <מסכים/ מסכימה> למשפט הבא: " באופן כללי, קיבלתי מידע ברור ומדויק לגבי תהליך קבלת השירות במוסד לביטוח לאומי". הכוונה ל: תנאים מוקדמים לקבלת השירות, המסמכים הדרושים, משך זמן קבלת השירות וכדומה.

1. <מסכים/ מסכימה> מאוד
2. <מסכים/ מסכימה>
3. לא כל כך <מסכים/ מסכימה>
4. בכלל לא <מסכים/ מסכימה>

18.310 האם הפריע לך משך זמן ההמתנה לקבלת השירות?

1. הפריע מאוד
2. הפריע
3. לא כל כך הפריע
4. בכלל לא הפריע

(נשאלים רק נדעמים עלו בשאלה 18.280 אופניות 1-2 שנשאלו או דברו בטלפון עם פקיד)  
18.320 האם את/ה מרוצה מהיחס של עובדי המוסד לביטוח לאומי?

1. מרוצה מאוד
2. מרוצה
3. לא כל כך מרוצה
4. בכלל לא מרוצה

(אם צנה בשאלה 18.280 אופנות 1 - המשק בשאלה 18.330, אם צנה אופניות 2-5 - עבור להקדמה 18.350)

(נשאלים רק נדעמים עלו בשאלה 18.280 אופנות 1- שנשאלו עם פקיד)  
18.330 האם את/ה מרוצה משעות הפעילות של משרדי המוסד לביטוח לאומי?

1. מרוצה מאוד
2. מרוצה
3. לא כל כך מרוצה
4. בכלל לא מרוצה

(נשאלים רק נדעמים עלו בשאלה 18.280 אופנות 1- שנשאלו עם פקיד)  
18.340 האם את/ה מרוצה ממיקום המוסד לביטוח לאומי בו קיבלת שירות? כגון: קרבה למקום מגורים, גישה נוחה,

סביבה בטוחה.

1. מרוצה מאוד
2. מרוצה
3. לא כל כך מרוצה
4. בכלל לא מרוצה

18.360 לדעתך, באיזו מידה המוסד לביטוח לאומי מספק שירותים באופן שוויוני, כלומר ללא אפליה, לכל קבוצות האוכלוסייה?

1. במידה רבה מאוד
2. במידה רבה
3. במידה מועטה
4. בכלל לא

18.370 באופן כללי, מה דעתך על תפקוד המוסד לביטוח לאומי?

1. טוב מאוד
2. טוב
3. לא כל כך טוב
4. בכלל לא טוב

18 ד. משרד הפנים

18.390 כעת אשאל על שירותי משרד הפנים

לסוקר: הקש ENTER

18.400 בשנים-עשר החודשים האחרונים, האם השתמשת בשירותי משרד הפנים? כגון: הנפקת תעודת זהות או דרכון, קבלת אישורים.

1. כן *המק האכה 18.410*
2. לא *צבוק האכה 18.520*
3. [לא רלוונטי- הטיפול נעשה באמצעות אדם אחר] *צבוק האכה 18.490*

18.410 באיזו דרך קיבלת את השירות במשרד הפנים?

לסוקר: במהלך השנה האחרונה אם היו מספר דרכים בהם קיבל שירות במהלך השנה האחרונה, יש להתייחס לפעם האחרונה

1. מפגש אישי עם הפקיד
2. שיחת טלפון/פקס
3. אינטרנט
4. התכתבות בדואר
5. דרך אחרת

18.420 באופן כללי, האם את/ה מרוצה מהשירות שקיבלת?

1. מרוצה מאוד
2. מרוצה
3. לא כל כך מרוצה
4. בכלל לא מרוצה

18.430 האם את/ה <מסכים/ מסכימה> למשפט הבא: "באופן כללי, קיבלתי מידע ברור ומדויק לגבי תהליך קבלת השירות במשרד הפנים". הכוונה ל: תנאים מוקדמים לקבלת השירות, המסמכים הדרושים, משך זמן קבלת השירות וכדומה.

1. <מסכים/ מסכימה> מאוד
2. <מסכים/ מסכימה>
3. לא כל כך <מסכים/ מסכימה>
4. בכלל לא <מסכים/ מסכימה>

18.440 האם הפריע לך משך זמן ההמתנה לקבלת השירות?

1. הפריע מאוד
2. הפריע
3. לא כל כך הפריע
4. בכלל לא הפריע

(נשאליש רק נדעמיט ענו בשאלה 18.410 אופנויות 1-2 עפעדע או דיברו בטלפון עם פקיד)  
18.450 האם את/ה מרוצה מהיחס של עובדי משרד הפנים?

1. מרוצה מאוד
2. מרוצה
3. לא כל כך מרוצה
4. בכלל לא מרוצה

(אם ענה בשאלה 18.410 אופנות 1 - האם בשאלה 18.460, אם ענה אופנויות 2-5 - עבור שאלה 18.490)

(נשאליש רק נדעמיט ענו בשאלה 18.410 אופנות 1- עפעדע עם פקיד)  
18.460 האם את/ה מרוצה משעות הפעילות של סניפי משרד הפנים?

1. מרוצה מאוד
2. מרוצה
3. לא כל כך מרוצה
4. בכלל לא מרוצה

(נשאליש רק נדעמיט ענו בשאלה 18.410 אופנות 1- עפעדע עם פקיד)  
18.470 האם את/ה מרוצה ממיקום סניף משרד הפנים בו קיבלת שירות? כגון: קרבה למקום מגורים, גישה נוחה, סביבה בטוחה.

1. מרוצה מאוד
2. מרוצה
3. לא כל כך מרוצה
4. בכלל לא מרוצה

18.490 לדעתך, באיזו מידה משרד הפנים מספק שירותים באופן שוויוני, כלומר ללא אפליה, לכל קבוצות האוכלוסייה?

1. במידה רבה מאוד
2. במידה רבה
3. במידה מועטה
4. בכלל לא

18.500 באופן כללי, מה דעתך על תפקוד משרד הפנים?

1. טוב מאוד
2. טוב
3. לא כל כך טוב
4. בכלל לא טוב



## 18 ה. לשכות הרווחה

18.520 כעת אשאל על שירותי הרווחה

לסוקר: הקש ENTER

18.530 בשנים-עשר החודשים האחרונים, האם השתמשת בשירותי הרווחה? כגון: מפגש עם עובד לשכת הרווחה, קבלת אישורים.

1. כן *האם פעל* 18.540

2. לא *עבור פעל* 19.10

3. [לא רלוונטי- הטיפול נעשה באמצעות אדם אחר] *עבור פעל* 18.620

18.540 באופן כללי, האם את/ה מרוצה מהשירות שקיבלת בלשכת הרווחה?

1. מרוצה מאוד

2. מרוצה

3. לא כל כך מרוצה

4. בכלל לא מרוצה

18.550 האם את/ה <מסכים/ מסכימה> למשפט הבא: "באופן כללי, קיבלתי מידע ברור ומדויק לגבי תהליך קבלת השירות בלשכת הרווחה". הכוונה ל: תנאים מוקדמים לקבלת השירות, המסמכים הדרושים, משך זמן קבלת השירות וכדומה.

1. <מסכים/ מסכימה> מאוד

2. <מסכים/ מסכימה>

3. לא כל כך <מסכים/ מסכימה>

4. בכלל לא <מסכים/ מסכימה>

18.560 האם הפריע לך משך זמן ההמתנה לקבלת השירות בלשכת הרווחה?

1. הפריע מאוד

2. הפריע

3. לא כל כך הפריע

4. בכלל לא הפריע

**18.570 האם את/ה מרוצה מהיחס של עובדי לשכת הרווחה בה קיבלת שירות?**

1. מרוצה מאוד
2. מרוצה
3. לא כל כך מרוצה
4. בכלל לא מרוצה

**18.590 האם את/ה מרוצה משעות הפעילות של לשכת הרווחה בה קיבלת שירות?**

1. מרוצה מאוד
2. מרוצה
3. לא כל כך מרוצה
4. בכלל לא מרוצה

**18.600 האם את/ה מרוצה ממיקום לשכת הרווחה בה קיבלת שירות? כגון: קרבה למקום מגורים, גישה נוחה, סביבה בטוחה.**

1. מרוצה מאוד
2. מרוצה
3. לא כל כך מרוצה
4. בכלל לא מרוצה

**18.620 לדעתך, באיזו מידה שירותי הרווחה מספקים שירותים באופן שוויוני, כלומר ללא אפליה, לכל קבוצות האוכלוסייה?**

1. במידה רבה מאוד
2. במידה רבה
3. במידה מועטה
4. בכלל לא

**18.630 באופן כללי, מה דעתך על תפקוד שירותי הרווחה בישראל?**

1. טוב מאוד
2. טוב
3. לא כל כך טוב
4. בכלל לא טוב

## פרק 19. שירותי התחבורה הציבורית

19 א. שירותי התחבורה הציבורית

19.10 כעת אשאל על תחבורה ציבורית

לסוקר: הקש *ENTER*

19.20 בשנים עשר החודשים האחרונים, האם נסעת באוטובוסים השייכים לתחבורה ציבורית?

1. כן- *המק האלה 19.30*

2. לא – *אבאר האלה 19.130*

19.30 בשנים עשר החודשים האחרונים, באיזו תדירות נסעת באוטובוסים ?

1. כל יום או כמעט כל יום- *המק האלה 19.40*

2. פעם או פעמיים בשבוע- *המק האלה 19.40*

3. פעם או פעמים בחודש- *המק האלה 19.40*

4. פחות מפעם בחודש- *אבאר האלה 19.130*

5. [שימוש לא קבוע] *המק האלה 19.40*

19.40 האם את/ה מרוצה מקרבת תחנת האוטובוס למקום מגוריך?

1. מרוצה מאוד

2. מרוצה

3. לא כל כך מרוצה

4. בכלל לא מרוצה

19.50 האם את/ה <מסכים/ מסכימה> למשפט הבא: "בדרך כלל, אני <יכול/יכולה> להגיע בתחבורה ציבורית בזמן

סביר ממקום מגורי למקום היעד?"

1. <מסכים/ מסכימה> מאוד

2. <מסכים/ מסכימה>

3. לא כל כך <מסכים/ מסכימה>

4. בכלל לא <מסכים/ מסכימה>

**19.60 האם את/ה <מסכים/ מסכימה> למשפט הבא: "בדרך כלל, אני <יכול/יכולה> לקבל מידע ברור ומדויק לגבי הסדרי התחבורה הציבורית"**

לסוקר: באמצעות- מודיעין, לוחות זמנים בתחנות האוטובוסים, עלוני מידע, אינטרנט וכדומה

1. <מסכים/ מסכימה> מאוד
2. <מסכים/ מסכימה>
3. לא כל כך <מסכים/ מסכימה>
4. בכלל לא <מסכים/ מסכימה>

**19.70 באופן כללי, האם את/ה מרוצה מתדירות קווי האוטובוס בהם השתמשת?**

1. מרוצה מאוד
2. מרוצה
3. לא כל כך מרוצה
4. בכלל לא מרוצה

**19.80 האם את/ה מרוצה ממצב התחזוקה של תחנות האוטובוסים?**

1. מרוצה מאוד
2. מרוצה
3. לא כל כך מרוצה
4. בכלל לא מרוצה

**19.90 האם את/ה מרוצה ממצב התחזוקה של האוטובוסים? כגון: ניקיון, אוורור, נוחות וכדומה.**

1. מרוצה מאוד
2. מרוצה
3. לא כל כך מרוצה
4. בכלל לא מרוצה

**19.100 באופן כללי, האם את/ה מרוצה מיחס אנשי השירות כלפי נוסעים בתחבורה הציבורית? כגון יחס של: נהגים, מבקרים, אנשי מודיעין.**

1. מרוצה מאוד
2. מרוצה
3. לא כל כך מרוצה
4. בכלל לא מרוצה

**19.130 באופן כללי, מה דעתך על תפקוד האוטובוסים השייכים לתחבורה ציבורית בישראל?**

1. טוב מאוד
2. טוב
3. לא כל כך טוב
4. בכלל לא טוב

## 19 ב. רכבת ישראל

### 19.140 כעת אשאל על רכבת ישראל

#### לסוקר: הקש ENTER

19.150 בשנים עשר החודשים האחרונים, האם נסעת ברכבת ישראל ?

1. כן- *המק האלה 19.160*

2. לא – *צמור האלה 19.230*

19.160 בשנים עשר החודשים האחרונים, באיזו תדירות נסעת ברכבת ישראל ?

1. כל יום או כמעט כל יום- *המק האלה 19.170*

2. פעם או פעמיים בשבוע- *המק האלה 19.170*

3. פעם או פעמיים בחודש- *המק האלה 19.170*

4. שלוש פעמים או יותר בשנה- *המק האלה 19.170*

5. פחות משלוש פעמים בשנה – *צמור האלה 19.230*

6. [שימוש לא קבוע] *המק האלה 19.170*

19.170 האם את/ה מרוצה מהמיקום של תחנת הרכבת ? כגון: נגישות, מקומות חנייה מסודרים.

1. מרוצה מאוד

2. מרוצה

3. לא כל כך מרוצה

4. בכלל לא מרוצה

19.180 האם את/ה <מסכים/ מסכימה> למשפט הבא: " בדרך כלל, אני <יכול/יכולה> לקבל מידע ברור ומדויק לגבי

תנועת הרכבות"

לסוקר: באמצעות- מודיעין, לוחות זמנים בתחנות הרכבת וברכבת, עלוני מידע, אינטרנט וכדומה"

1. <מסכים/ מסכימה> מאוד

2. <מסכים/ מסכימה>

3. לא כל כך <מסכים/ מסכימה>

4. בכלל לא <מסכים/ מסכימה>

19.190 באופן כללי, האם את/ה מרוצה מתדירות קווי הרכבת בהם השתמשת?

1. מרוצה מאוד

2. מרוצה

3. לא כל כך מרוצה

4. בכלל לא מרוצה

19.200 האם את/ה מרוצה ממצב התחזוקה של תחנות הרכבת?

1. מרוצה מאוד
2. מרוצה
3. לא כל כך מרוצה
4. בכלל לא מרוצה

19.210 האם את/ה מרוצה ממצב התחזוקה של קרונות הרכבת ? כגון: ניקיון, אורור, נוחות וכדומה.

1. מרוצה מאוד
2. מרוצה
3. לא כל כך מרוצה
4. בכלל לא מרוצה

19.230 באופן כללי, מה דעתך על תפקוד רכבת ישראל?

1. טוב מאוד
2. טוב
3. לא כל כך טוב
4. בכלל לא טוב

## פרק 20. שירותי רשויות מקומיות

20 א. מתנ"ס

20.10 כעת אשאל על שירותי המתנ"ס

לסוקר: הקש ENTER

(נוסח לנדגמים שאין להם ילדים עד גיל 18 במשק הבית)

20.20 בשנים עשר החודשים האחרונים, האם השתמשת בשירותי המתנ"ס?

(נוסח לנדגמים יש להם ילדים עד גיל 18 במשק הבית)

20.20 בשנים עשר החודשים האחרונים, האם את/ה או ילדיך השתמשתם בשירותי המתנ"ס?

1. כן – המשק האלה 20.30

2. לא – צבור האלה

20.30 בשנים עשר החודשים האחרונים, באיזה מן השירותים הקיימים במתנ"ס השתמשתם/ם? אפשרית יותר מתשובה

אחת לסוקר: לא כולל גנים/פעוטונים של המתנ"ס

1. חוגים: ספורט, ריקוד, שירה, תפירה וכדומה

2. שירותים לגיל הזהב (נדגמים מצל גיל 65)

3. ספרייה

4. מתקני ספורט: בריכה, מגרש כדורסל, מגרש כדורגל, מגרש טניס

5. אירועי ספורט ותרבות

6. מועדונים/ צהרון

7. מרכז למידה

8. מוקדים לשירותים חברתיים כגון: שירותי יעוץ לעולים חדשים, שירותי קידום נוער, שירותי קידום האישה, עובדת סוציאלית.

20.40 באופן כללי, האם את/ה מרוצה מן השירותים שקיבלת במתנ"ס?

1. מרוצה מאוד

2. מרוצה

3. לא כל כך מרוצה

4. בכלל לא מרוצה

20.50 באופן כללי, האם את/ה מרוצה מהתנאים הפיזיים של המבנה בו התקיימה הפעילות \_\_\_\_? כגון ניקיון, אוורור,

צפיפות כד'

1. מרוצה מאוד

2. מרוצה

3. לא כל כך מרוצה

4. בכלל לא מרוצה

20.60 האם את/ה <מסכים/ מסכימה> למשפט הבא: "בדרך כלל, אני <יכול/יכולה> לקבל מידע ברור ומדויק לגבי הפעילות המתקיימת במתנ"ס"

1. <מסכים/ מסכימה> מאוד
2. <מסכים/ מסכימה>
3. לא כל כך <מסכים/ מסכימה>
4. בכלל לא <מסכים/ מסכימה>

20.70 באופן כללי, האם את/ה מרוצה ממגוון הפעילויות המתקיימות במתנ"ס?

1. מרוצה מאוד
2. מרוצה
3. לא כל כך מרוצה
4. בכלל לא מרוצה

20.80 האם את/ה מרוצה ממיקומו של המתנ"ס? כגון: קירבה למקום מגורים, גישה נוחה, סביבה בטוחה וכדומה.

1. מרוצה מאוד
2. מרוצה
3. לא כל כך מרוצה
4. בכלל לא מרוצה

20 ב. שירותי הרשות המקומית לאזרחיה

20.90 כעת אשאל על שירותי ה <עירייה>/<רשות מקומית/אזורית> ביישובך

לסוקר: הקש ENTER

(הנא למלא את שאלון זה בצורה יזומה, אך הנא למלא את השאלון המקומי/אזורי)

20.100 בשנים- עשר החודשים האחרונים, האם השתמשת בשירותי <עירייה>/<רשות מקומית/אזורית>? כגון: קבלת אישורים, שירותי גבייה, טיפול בדוחות, מודיעין.

1. כן- הפעלה 2.110
2. לא- צבור להקדמה 2.180

20.110 באיזו דרך קיבלת את השירות ב <עירייה>/<רשות מקומית/אזורית>?

לסוקר: במהלך השנה האחרונה אם היו מספר דרכים בהם קיבלת שירות במהלך השנה האחרונה, יש להתייחס לפעם האחרונה

1. מפגש אישי עם הפקיד
2. שיחת טלפון/פקס
3. אינטרנט
4. התכתבות בדואר
5. דרך אחרת \_\_\_\_\_



20.120 באופן כללי, האם את/ה מרוצה מהשירות שקיבלת ?

1. מרוצה מאוד
2. מרוצה
3. לא כל כך מרוצה
4. בכלל לא מרוצה

20.130 האם את/ה <מסכים/ מסכימה> למשפט הבא: " באופן כללי, קיבלתי מידע ברור ומדויק לגבי תהליך קבלת השירות <עירייה>/<רשות מקומית/אזורית >". הכוונה ל: תנאים מוקדמים לקבלת השירות, המסמכים הדרושים, משך זמן קבלת השירות וכדומה.

1. <מסכים/ מסכימה> מאוד
2. <מסכים/ מסכימה>
3. לא כל כך <מסכים/ מסכימה>
4. בכלל לא <מסכים/ מסכימה>

20.140 האם הפריע לך משך זמן ההמתנה לקבלת השירות?

1. הפריע מאוד
2. הפריע
3. לא כל כך הפריע
4. בכלל לא הפריע

(נשאף רק נדאמיט עאנו באאפה 20.110 אופנויות 1-2 נפאסו או דיברו בטאפון עט הפקיד)  
20.150 האם את/ה מרוצה מהיחס של עובדי ה<עירייה>/<רשות מקומית/אזורית > ?

1. מרוצה מאוד
2. מרוצה
3. לא כל כך מרוצה
4. בכלל לא מרוצה

(אט ענה באאפה 20.110 אופנות 1 - האפ באאפה 2.300, אט ענה אופנויות 2-5 - אבור אהקדמה 2.320)

(נשאף רק נדאמיט עאנו באאפה 20.110 אופנות 1)  
20.160 האם את/ה מרוצה משעות הפעילות של משרדי ה<עירייה>/<רשות מקומית/אזורית > ?

1. מרוצה מאוד
2. מרוצה
3. לא כל כך מרוצה
4. בכלל לא מרוצה

(נשאלים רק נדעמים עצנו בשאלה 20.110 אופנות 1)  
20.170 האם את/ה מרוצה ממיקום המשרד בו קיבלת שירות? כגון: קרבה למקום מגורים, גישה נוחה, סביבה בטוחה.

1. מרוצה מאוד
2. מרוצה
3. לא כל כך מרוצה
4. בכלל לא מרוצה

20.190 לדעתך, באיזו מידה ה>עירייה</>/>רשות מקומית/אזורית <ביישובך מספקת שירותים באופן שוויוני, כלומר ללא אפליה, לכל קבוצות האוכלוסייה?

1. במידה רבה מאוד
2. במידה רבה
3. במידה מועטה
4. בכלל לא

20.200 באופן כללי, מה דעתך על תפקוד ה>עירייה</>/>רשות מקומית/אזורית <ביישובך?

1. טוב מאוד
2. טוב
3. לא כל כך טוב
4. בכלל לא טוב

20.210 אילו היית בין מקבלי ההחלטות במדינה. לדעתך, מהו המוסד או השירות הציבורי בו היית <מתחיל/מתחילה> בשיפורים?

1. שירותי הבריאות
2. מערכת החינוך
3. בתי המשפט
4. רשות המסים
5. ביטוח לאומי
6. משרד הפנים
7. לשכות הרווחה
8. שירותי התחבורה ציבורית
9. שרותי הרשויות המקומיות
10. משטרת ישראל