

# הודעה לתקשורת

אתר: [www.cbs.gov.il](http://www.cbs.gov.il) דוא"ל: [info@cbs.gov.il](mailto:info@cbs.gov.il) פקס: 02-6521340

ירושלים, י"ב בחשוון, תשע"ז  
13 בנובמבר, 2016  
343/2016

**לקט נתונים חדש מתוך הסקר החברתי 2015:**  
**עמדות הציבור (בני 20 ומעלה) כלפי התחבורה הציבורית**  
**Selected Data from the 2015 Social Survey:**  
**Public Opinion (of Aged 20 and Over) on the Public Transportation**

## אוטובוסים של התחבורה הציבורית

### שימוש

- ◆ 57%, שהם כ-3 מיליון מבני 20 ומעלה, נסעו בשנה האחרונה באוטובוסים של התחבורה הציבורית, 51% מהגברים ו-61% מהנשים.
- ◆ השיעור הגבוה ביותר של הנוסעים באוטובוסים של התחבורה הציבורית נמצא בקרב בני 20-24 - 80%. שיעור הנוסעים יורד בהדרגה עד לכמחצית בגיל 35, ועולה שוב רק בקרב בני 65 ומעלה.

### עמדות הציבור

- ◆ 59% מעריכים באופן חיובי את תפקוד האוטובוסים השייכים לתחבורה הציבורית בישראל.
- ◆ פחות ממחצית (45%) מהציבור מרוצים מתדירות קווי האוטובוס הבין-עירוניים ביישוב מגוריהם.

### עמדות של הנוסעים באוטובוסים

- ◆ 57% מבין אלה שהשתמשו באוטובוסים בשנה האחרונה, הסכימו עם המשפט "בדרך כלל אני יכול להגיע בתחבורה ציבורית בזמן סביר ממקום מגוריי למקום היעד". 42% לא כל כך או בכלל אינם מסכימים עם המשפט.
- ◆ 80% מרוצים מקרבת תחנת האוטובוס לבתיהם. בירושלים נמצא השיעור הנמוך ביותר - 72% מרוצים (84% מהיהודים ו-44% מהערבים), לעומת כ-90% מרוצים בתל אביב-יפו ובבאר שבע.
- ◆ 70% מהנוסעים מרוצים ממצב התחזוקה של תחנות האוטובוסים. בערים הגדולות השיעור נע בין 61% בירושלים (71% מהיהודים ו-38% מהערבים) ו-62% בפתח תקווה, לבין 76% בבאר שבע.
- ◆ 75% מהנוסעים מרוצים ממצב התחזוקה של האוטובוסים עצמם - ניקיון, אורור, נוחות. כרבע מהנוסעים דיווחו כי אינם מרוצים. שיעור המרוצים בערים הגדולות נע בין 61% בירושלים (65% מהיהודים ו-51% מהערבים) לבין 81% בראשון לציון.

### רכבת ישראל

- ◆ 39% מבני 20 ומעלה, כ-2.1 מיליון איש, השתמשו בשנה האחרונה ברכבת ישראל, נשים וגברים בשיעור דומה.
- ◆ 58% מהציבור מעריכים את תפקוד רכבת ישראל באופן חיובי ('טוב מאוד' או 'טוב'), 83% מאלה שנסעו בה בשנה האחרונה.

**הסקר החברתי** מספק מידע על תנאי החיים ועל רווחתה של האוכלוסייה בישראל בנושאי דיור, בריאות ובעיות בתפקוד יומיומי, דת ורמת דתיות, לימודים והשכלה, שימוש במחשב ובאינטרנט, תעסוקה, יציאה לנופש, קשרים חברתיים, פעילות התנדבותית, שביעות רצון מתחומים שונים ומצב רגשי, מצב כלכלי והכנסות. אוכלוסיית הסקר היא בני 20 ומעלה. באפריל עד דצמבר 2015 רואיינו כ-7,100 איש בני 20 ומעלה מכל רחבי הארץ, המייצגים כ-5.2 מיליון איש בגילים האלה. במסגרת הסקר נבחנו נושאים שונים בהרחבה. בשנת 2015 נבחנו הנושאים: עמדות כלפי שירותי ממשל, מעורבות אזרחית, אמון במוסדות, בגופים ובארגונים שונים במדינה ותחושות אפליה על רקע מין, גיל, מוצא וכדומה.

זוהי הודעה חמישית המציגה את ממצאי הסקר. ההודעות הקודמות עסקו [באמון הציבור במוסדות](#), [בגופים ובארגונים שונים](#), [בעמדות הציבור כלפי שירותי הבריאות](#), [בעמדות הציבור כלפי מערכת החינוך בישראל](#) ובעמדות כלפי המשטרה ובתי המשפט.

הנתונים בהודעה זו מתייחסים לעמדות של הציבור כלפי התחבורה הציבורית בישראל:

1. אוטובוסים
2. רכבת ישראל

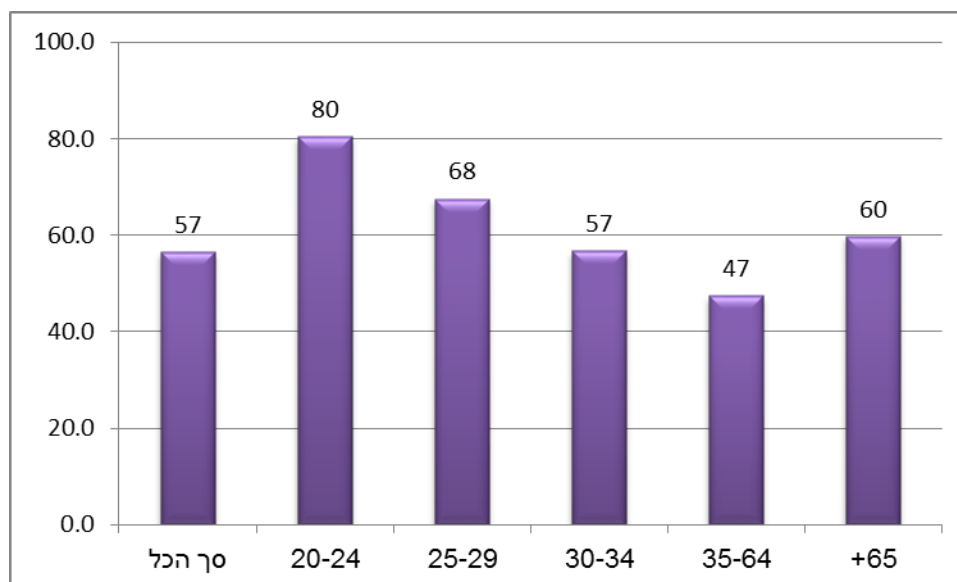
## אוטובוסים של התחבורה הציבורית

### שימוש

57%, שהם כ-3 מיליון מבני 20 ומעלה, נסעו בשנה האחרונה באוטובוסים של התחבורה הציבורית, 51% מהגברים ו-61% מהנשים.

השיעור הגבוה ביותר של הנוסעים באוטובוסים של התחבורה הציבורית נמצא בקרב בני 20-24 – 80%. שיעור הנוסעים יורד בהדרגה עד לכמחצית בגיל 35, ועולה שוב רק בקרב בני 65 ומעלה.

**תרשים 1. אחוז בני 20 ומעלה הנוסעים באוטובוסים לפי גיל, 2015**



### לנתוני התרשים

כחמישית מהאוכלוסייה בגיל 20 ומעלה (19%) נוסעים באוטובוס בכל יום או כמעט בכל יום, 14% נוסעים נוסעים פעם-פעמיים בשבוע, 17% - פעמיים בחודש או פחות. 6% נוסעים בתדירות לא קבועה.

לוח א - בני 20 ומעלה לפי תדירות הנסיעה באוטובוס בשנה האחרונה, 2015

סך הכל בני 20 ומעלה	5.3 מיליון
סך הכל - אחוזים	100.0
נסעו בשנה האחרונה	56.6
תדירות נסיעה:	
כל יום או כמעט כל יום	19.0
פעם או פעמיים בשבוע	13.8
פעם או פעמיים בחודש	9.2
פחות מפעם בחודש	8.2
שימוש לא קבוע	6.4
לא נסעו כלל	43.4

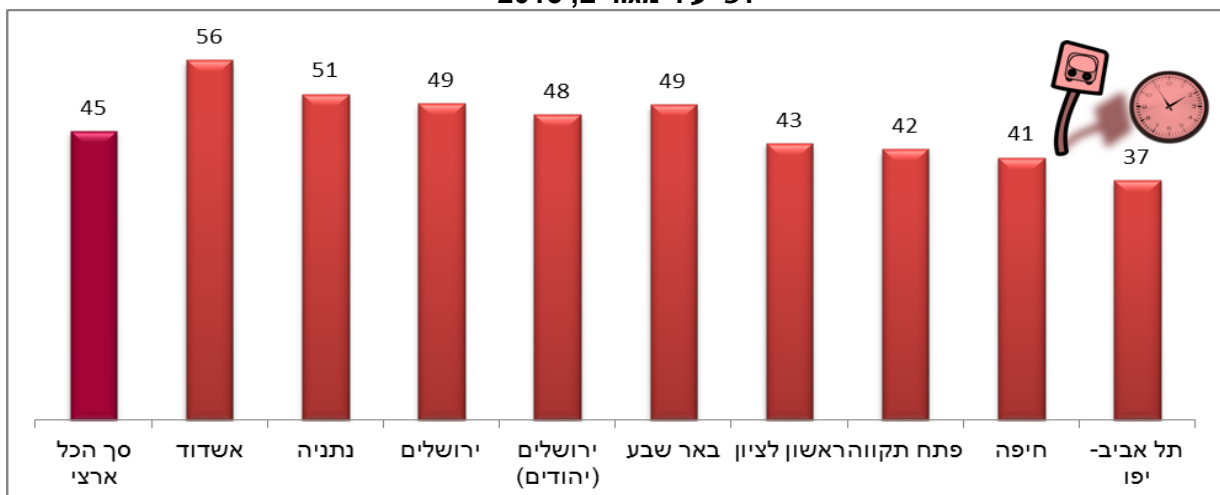
**עמדות כלפי התחבורה הציבורית**

**59% מעריכים באופן חיובי את תפקוד האוטובוסים השייכים לתחבורה הציבורית בישראל באופן חיובי**

(טוב או טוב מאוד) - 72% מאלה שנסעו באוטובוס בשנה האחרונה ו-42% מאלה שלא נסעו. 22% מהציבור מעריכים באופן שלילי את תפקוד האוטובוסים ו-18% לא ידעו להעריך. מרבית האוכלוסייה (62%) מבססים את הערכתם על ניסיונם האישי, 30% מתבססים על ניסיונם של בני משפחה או חברים. בערים הגדולות<sup>1</sup>, שיעור המעריכים באופן חיובי נע בין 48% בראשון לציון ובפתח תקווה לבין 66%-67% באשדוד ובבאר שבע.

**פחות ממחצית (45%) מהציבור מרוצים מתדירות קווי האוטובוס הבין-עירוניים ביישוב מגוריהם.** בערים הגדולות השיעור נע בין 37% בתל אביב-יפו לבין 56% באשדוד. בערים המונות 100-200 אלף איש, 54% מרוצים מתדירות קווי האוטובוס הבין-עירוניים, וביישובים הקטנים יותר 43% מרוצים.

**תרשים 2. אחוז בני 20 ומעלה המרוצים מתדירות קווי האוטובוס הבין-עירוניים ביישוב מגוריהם, לפי עיר מגורים, 2015**



**לנתוני התרשים**

<sup>1</sup> בערים המונות 200 אלף תושבים ומעלה: ירושלים, תל אביב-יפו, חיפה, ראשון לציון, פתח תקווה, אשדוד, באר שבע ונתניה.

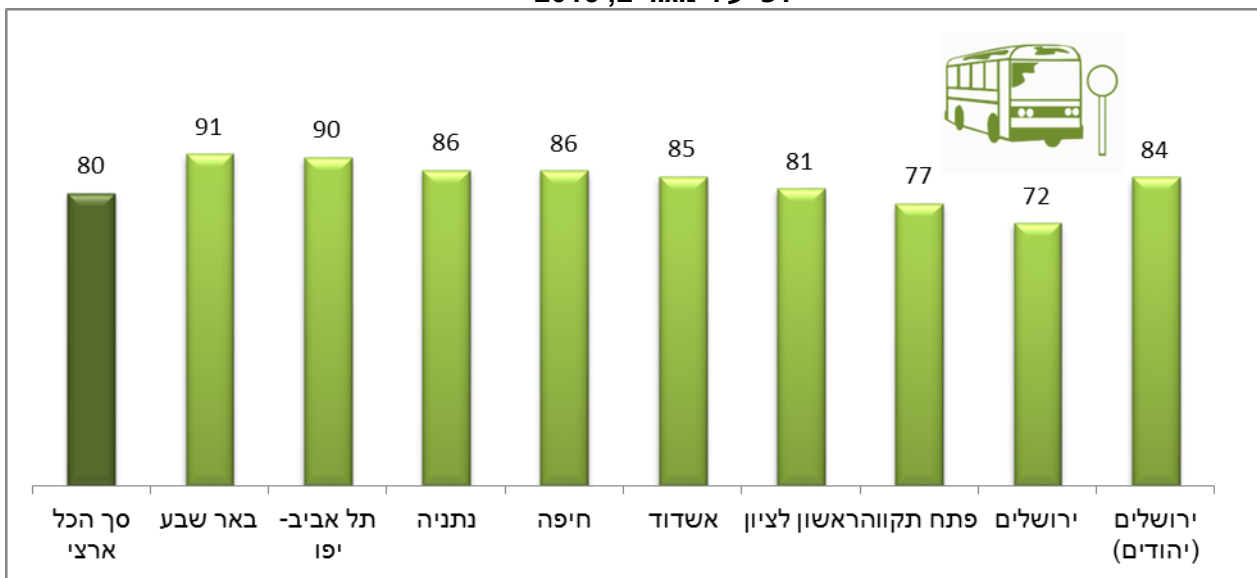
## עמדות של הנוסעים באוטובוסים<sup>2</sup>

"בדרך כלל, אני יכול להגיע בתחבורה ציבורית בזמן סביר ממקום מגוריי למקום היעד"

57% מאלה שהשתמשו באוטובוסים בשנה האחרונה הסכימו עם המשפט. 42% לא כל כך מסכימים או בכלל אינם מסכימים עם המשפט. בערים הגדולות<sup>3</sup>, שיעור המשיבים בחיוב נע בין 44% בירושלים (49% מהיהודים והאחרים<sup>4</sup> ו-34% מהערבים), לבין 72% בנתניה. בחיפה 66% מסכימים עם המשפט, בבאר שבע - 64%, באשדוד - 61%, בתל-אביב יפו - 60%, בראשון לציון - 56% ובפתח תקווה - 54%.

80% מאלה שהשתמשו באוטובוסים, מרוצים מקרבת תחנת האוטובוס לבתיהם. בירושלים נמצא השיעור הנמוך ביותר - 72% (84% מהיהודים ו-44% מהערבים), לעומת כ-90% בתל אביב-יפו ובבאר שבע.

תרשים 3. אחוז בני 20 ומעלה המרוצים מקרבת תחנת האוטובוס לביתם\*, לפי עיר מגורים, 2015



\*מתוך אלה שנסעו באוטובוסים של התחבורה הציבורית ב-12 החודשים האחרונים.

## לנתוני התרשים

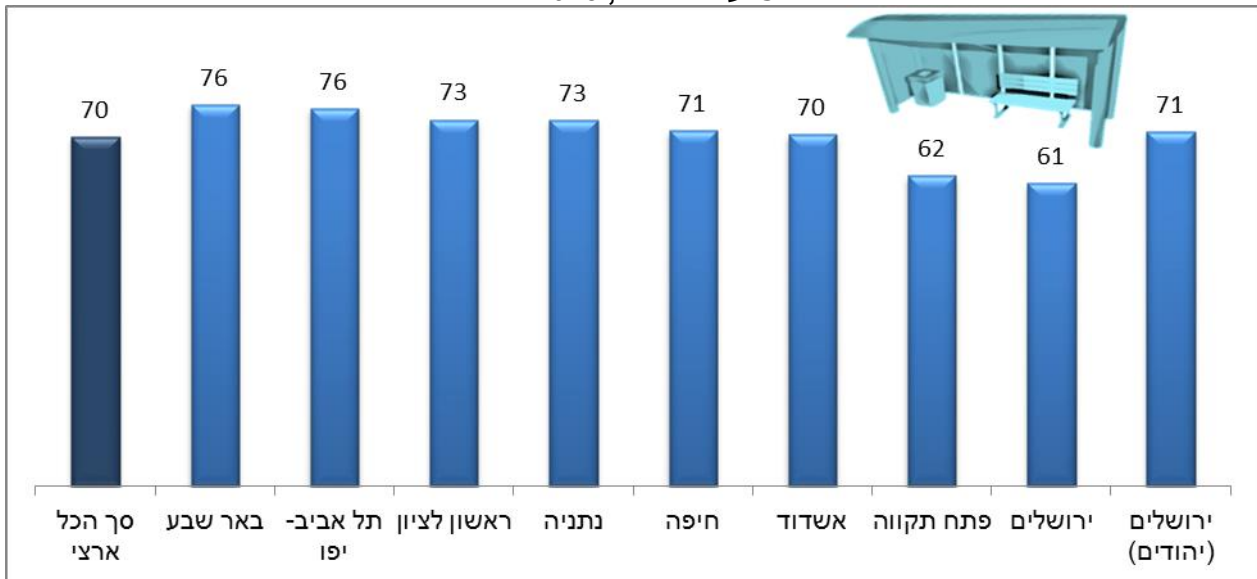
70% מהנוסעים מרוצים ממצב התחזוקה של תחנות האוטובוסים. בערים הגדולות השיעור נע בין 61% בירושלים (71% מהיהודים ו-38% מהערבים) ו-62% בפתח תקווה, לבין 76% בבאר שבע.

<sup>2</sup> אלה שנסעו באוטובוס של התחבורה הציבורית ב-12 החודשים האחרונים.

<sup>3</sup> בערים המונות 200 אלף תושבים ומעלה: ירושלים, תל אביב-יפו, חיפה, ראשון לציון, פתח תקווה, אשדוד, באר שבע ונתניה.

<sup>4</sup> בהודעה זו, קבוצת האוכלוסייה יהודים כוללת את האחרים - נוצרים שאינם ערבים וחסרי סיווג דת.

**תרשים 4. אחוז בני 20 ומעלה המרוצים ממצב התחזוקה של תחנות האוטובוסים\*, לפי עיר מגורים, 2015**

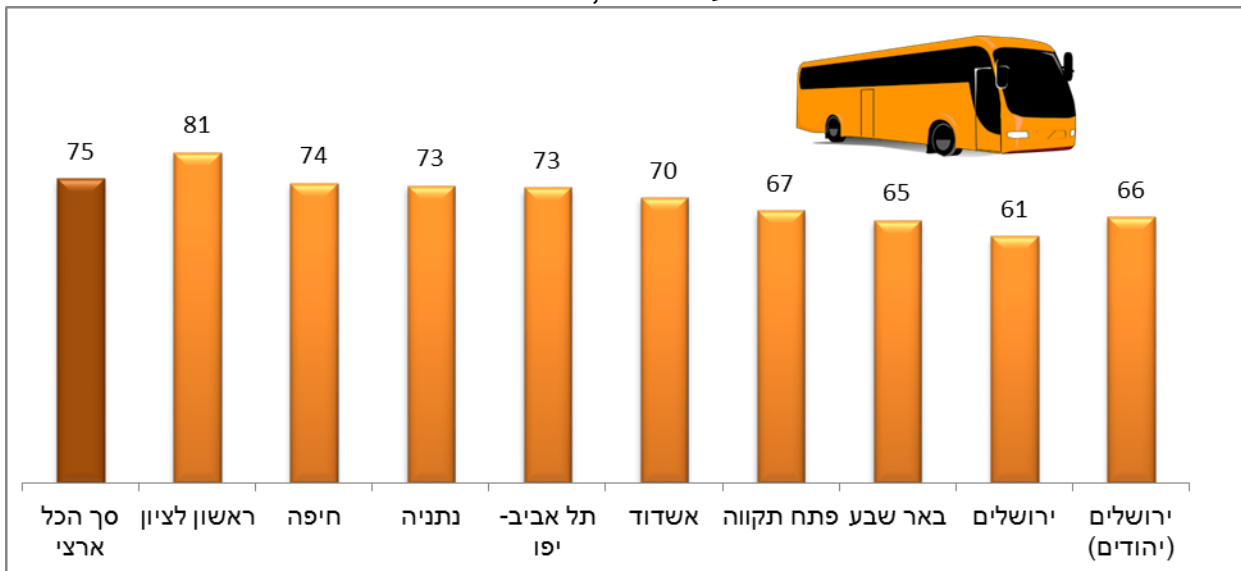


\*מתוך אלה שנשעו באוטובוסים של התחבורה הציבורית ב-12 החודשים האחרונים.

**לנתוני התרשים**

75% מהנוסעים מרוצים ממצב התחזוקה של האוטובוסים עצמם - ניקיון, אזור, נוחות, כרבע מהנוסעים דיווחו כי אינם מרוצים. שיעור המרוצים בערים הגדולות נע בין 61% בירושלים (65% מהיהודים ו-51% מהערבים) לבין 81% בראשון לציון.

**תרשים 5. אחוז בני 20 ומעלה המרוצים ממצב התחזוקה של האוטובוסים\*, לפי עיר מגורים, 2015**



\*מתוך אלה שנשעו באוטובוסים של התחבורה הציבורית ב-12 החודשים האחרונים.

**לנתוני התרשים**

## רכבת ישראל שימוש ברכבת ישראל

39% מבני 20 ומעלה, כ-2.1 מיליון איש, השתמשו ב-12 החודשים האחרונים ברכבת ישראל, נשים וגברים בשיעור דומה. שיעור המשתמשים עולה על מחצית במחוז חיפה (58%), לעומת 23% במחוז ירושלים (26% מהיהודים). 12% מהציבור נוסעים לפחות פעם בחודש, 23% נוסעים פחות מפעם בחודש ו-5% נוסעים נוסעים באופן לא קבוע. 60% אינם משתמשים כלל בשירותי רכבת ישראל.

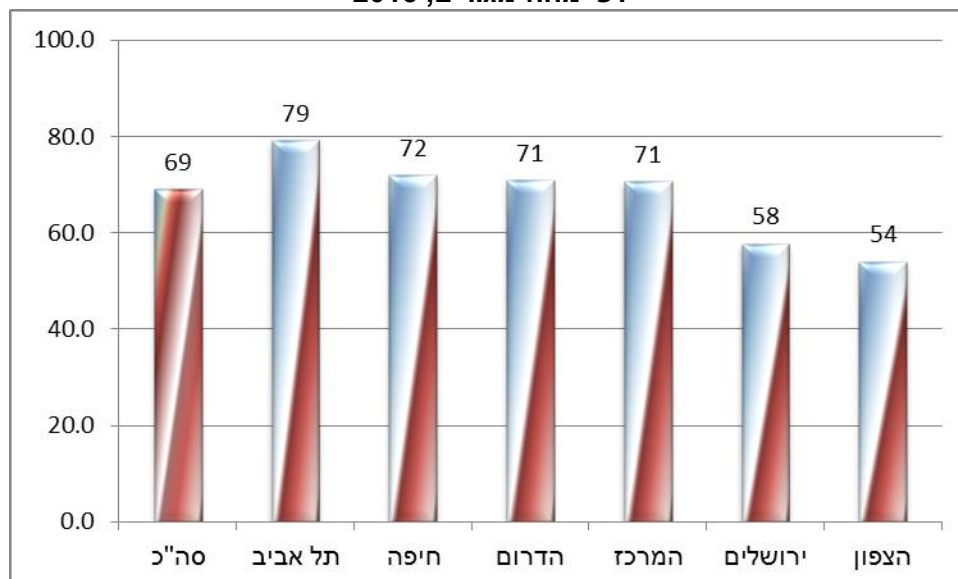
### עמדות כלפי רכבת ישראל

58% מהציבור מעריכים את תפקוד רכבת ישראל באופן חיובי ('טוב מאוד' או 'טוב'), 83% מאלה אשר נסעו בה בשנה האחרונה ו-43% מאלה שלא נסעו בה. מאלה אשר מבססים את דעתם על התקשורת, שיעור המעריכים את תפקוד הרכבת באופן חיובי נמוך יותר, 63%.

### עמדות של נוסעים כלפי רכבת ישראל

82% מהנוסעים מרוצים **מתדירות קווי הרכבת**. שיעור המרוצים נע בטווח שבין 65% במחוז ירושלים לבין 88% במחוז חיפה. שיעור המרוצים **ממיקום תחנת הרכבת** נמוך יותר, 69%, והוא נע בטווח שבין 54% במחוז צפון ל-79% במחוז תל אביב.

תרשים 6. אחוז בני 20 ומעלה המרוצים ממיקום תחנת הרכבת, לפי מחוז מגורים, 2015



\*מתוך אלה שנסעו ברכבת ישראל ב-12 החודשים האחרונים.

### לנתוני התרשים

91% מהנוסעים מרוצים **מתחזוקת תחנות הרכבת**, השיעור גבוה בכל המחוזות. שיעור זה (91%) מרוצים **ממצב התחזוקה של קרונות הרכבת**, כגון ניקיון, אורור ונוחות. כמו כן, מרבית הנוסעים, 94%, מוסרים כי בדרך כלל הם יכולים לקבל מידע ברור ומדויק לגבי תנועת הרכבות.

## עמדות כלפי התחבורה הציבורית בישראל

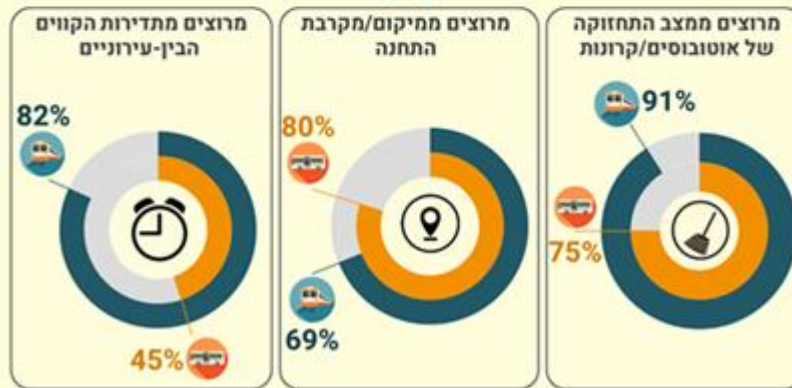
אוטובוסים של התחבורה הציבורית ורכבת ישראל

מתוך הסקר החברתי 2015

בקרב 5.2 מיליון בני 20 ומעלה:



שביעות רצון בקרב הנוסעים



[דף הסקר החברתי באתר הלמ"ס](#)  
[שאלון הסקר החברתי 2015](#)  
[מחולל הלוחות - הסקר החברתי](#)