

הודעה לתקשורת

אתר: www.cbs.gov.il; דוא"ל: info@cbs.gov.il; פקס: 02-6521340

ירושלים, י"ב בכסלו, תשפ"ב
16 בנובמבר, 2021
389/2021

לקט נתונים מתוך הסקר החברתי 2020: שירותים ומידע בנושאי בריאות באינטרנט Selected Data from the 2020 Social Survey on Online Health Services and Information

בקרב בני 20 ומעלה

- 58% השתמשו באינטרנט לצורך חיפוש מידע בנושאי בריאות: 55% מהגברים ו-61% מהנשים; 62% מהיהודים ו-36% מהערבים; 63% מהצעירים בני 20-44 ו-43% מבני 65 ומעלה.
- 11% מתייעצים בקבוצות וברשתות חברתיות בנושאי בריאות, 8.7% מהגברים ו-14% מהנשים; ערבים ויהודים בשיעור דומה (11%); צעירים מתייעצים בשיעורים גבוהים יותר ממבוגרים.
- 58% מהאוכלוסייה נוהגים להשתמש בשירותים מקוונים של קופת החולים, כגון הזמנת תור, בקשת אישורים והתחייבויות. יהודים משתמשים בשירותים האלה יותר מערבים (62% ו-38%, בהתאמה).
- 20% נוהגים להשתמש בשירותי ייעוץ מקוונים של קופות החולים, כגון ייעוץ Online עם רופא או אחות.

הסקר החברתי נערך על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, מדי שנה מאז 2002. הסקר מספק מידע על תנאי החיים של אוכלוסיית ישראל ועל רווחתה בנושאי: דיור, רכב, בריאות, השכלה, שימוש באינטרנט, תעסוקה, נופש, קשר עם בני משפחה וחברים, פעילות התנדבותית, מצב כלכלי, תפיסות, עמדות, שביעות רצון ואמון.

בשנת 2020 עסק הסקר בהרחבה בנושא ישראל בעידן הדיגיטלי – מיומנויות דיגיטליות, נגישות למידע, קבלת שירותים ברשת, תקשורת, מסחר, תחבורה ותיירות ברשת, שימוש באפליקציות, רשתות חברתיות, קבלת שירותי ממשל ברשת, כלכלת רשת כולל שירותי בנקאות, שימושים בטלפון חכם, בטיחות סייבר ופשיעה ברשת, פרטיות ואבטחת מידע וביטחון ילדים באינטרנט. במסגרת הסקר החברתי 2020 רואיינו בביתם 7,249 איש בני 20 ומעלה, המייצגים כ-5.7 מיליון איש בגילים אלו.

קישורים להודעות קודמות מהסקר החברתי 2020: [סוגי שימוש באינטרנט](#), [מסחר ובנקאות ברשת](#), [שימוש בטלפון חכם](#), [אזרחים ותיקים](#), [שימוש בשירותי ממשל מקוונים](#), [מקורות לצריכת מידע חדשותי](#), [קשרים חברתיים ורשתות בעידן הטכנולוגי](#).

הערה: הריחוק הפיזי והסגרים שנכפו על הציבור בשל התפרצות נגיף הקורונה בשנת 2020, הרחיבו את ממדי הפעילות ברשת.

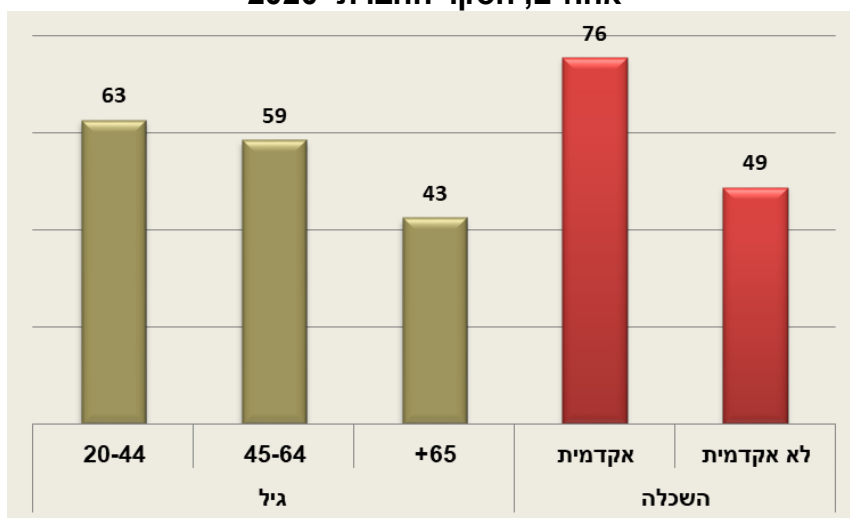
כתבו נורית דוברין וטל אדמון – תחום הסקר החברתי
לקבלת הסברים נא לפנות למרכז למידע סטטיסטי בטל' 02-6592666

בקרב בני 20 ומעלה

חיפוש מידע בנושאי בריאות¹

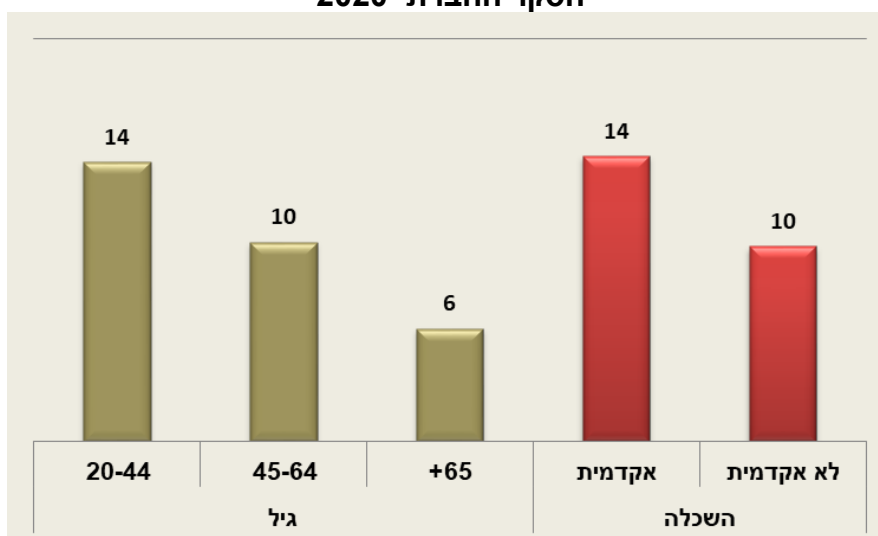
58% השתמשו באינטרנט לצורך חיפוש מידע בנושאי בריאות: 55% מהגברים ו-61% מהנשים; 62% מהיהודים ו-36% מהערבים; 63% מבני 20-44 ו-43% מבני 65 ומעלה; כשלושה רבעים מהאקדמאים (76%) וכמחצית (49%) מאלה שאינם אקדמאים.

תרשים 1 – בני 20 ומעלה שחיפשו מידע בנושאי בריאות באינטרנט לפי גיל ולפי רמת השכלה, אחוזים, הסקר החברתי 2020



התייעצות בנושאי בריאות באינטרנט

11% מתייעצים בקבוצות וברשתות חברתיות בנושאי בריאות, 8.7% מהגברים ו-14% מהנשים; ערבים ויהודים בשיעור דומה (11%).
צעירים מתייעצים בשיעורים גבוהים יותר ממבוגרים – 14% מבני 20-44 ו-5.6% מבני 65 ומעלה.
אקדמאים מתייעצים בשיעורים גבוהים יותר מחסרי השכלה אקדמית (14% ו-9.7%, בהתאמה).
תרשים 2 – אחוז בני 20 ומעלה שהתייעצו ברשת בנושאי בריאות לפי גיל ולפי רמת השכלה, הסקר החברתי 2020



¹ ב-3 החודשים שקדמו לריאיון.

התייעצות בנושאים רפואיים בקבוצות ברשת, שאינה התייעצות עם רופא, עלולה להיות מסוכנת. אולם 18%, כמיליון בני 20 ומעלה, משתמשים ברשת וסבורים כי התייעצות כזו אינה עלולה להיות מסוכנת. 61% משתמשים באינטרנט וסבורים שהתייעצות כזו אכן עלולה להיות מסוכנת, 21% נוספים לא יודעים או שאינם משתמשים כלל באינטרנט.

חיפוש מידע באתר משרד הבריאות¹

11% מבני 20 ומעלה השתמשו באתר משרד הבריאות לצורך קבלת מידע או שירות: 13% מבני 20-44, 11% מבני 45-64 ו-3.8% מבני 65 ומעלה. מרבית הפונים לאתר (86% מהם) קיבלו מענה לצורכיהם.

שירותים מקוונים של קופות החולים

58% מהאוכלוסייה נוהגים להשתמש בשירותים מקוונים של קופת החולים, כגון הזמנת תור, בקשת אישורים והתחייבויות. יהודים משתמשים בשירותים האלה יותר מערבים (62%-ו-38%, בהתאמה); נשים יותר מגברים (62%-ו-54%, בהתאמה); בני 20-44 יותר מבני 65 ומעלה (63%-ו-40%, בהתאמה). כמו כן, 20% נוהגים להשתמש בשירותי ייעוץ מקוונים של קופות החולים, כגון ייעוץ Online עם רופא או אחות: בני 20-44 יותר מבני 65 ומעלה (24%-ו-13%, בהתאמה); בעלי השכלה אקדמית כמעט פי 2 יותר מחסרי השכלה אקדמית (30%-ו-16%, בהתאמה). 85% מרוצים מהשירות המקוון שקיבלו מקופת החולים.

[לדף הסקר החברתי באתר הלמ"ס](#)

[לשאלון הסקר החברתי 2020](#)

[למחולל הלוחות של הסקר החברתי](#)

¹ ב-12 החודשים שקדמו לריאיון.