

נספח מתודולוגי

ממשלה דיגיטלית

שימוש באינטרנט לקבלת שירותי ממשלה

מדד זה מציג את אחוז הפרטים מסך אוכלוסיית בני 20 ומעלה שהשתמשו באינטרנט לקבלת שירותי ממשלה מקוונים במהלך שלושת החודשים הקודמים למענה.

מקור הנתונים בישראל הוא [הסקר החברתי](#) של הלמ"ס.

הנתונים בהשוואה בין-לאומית נשלפו ממאגר "ICT Access and Usage by Individuals" של ה-OECD. מקורות הנתונים הם סקרי שימוש ב-ICT בקרב נפשות ומשקי בית וכן סקרי נפשות שונים.

הנתונים הבין-לאומיים מתייחסים לשימוש ב-12 חודשים הקודמים למענה, ואילו הנתונים עבור ישראל מתייחסים לשימוש ב-3 חודשים הקודמים למענה. בנוסף על כך, הנתונים בהשוואה הבין-לאומית מתייחסים לאוכלוסייה בטווח הגילים 20-74. הנתונים של אוכלוסיית ישראל בפילוח לפי גיל מתייחסים לאוכלוסייה מגיל 20 ומעלה וכוללים גם פרטים בגילי 75 ומעלה.

עסקים המשתמשים בשירותי ממשלה מקוונים

מדד זה מציג את אחוז העסקים המשתמשים בשירותי ממשלה מקוונים מסך העסקים שבהם לפחות 10 מועסקים במגזר העסקי (ללא ענפי חקלאות ופיננסים). עסק מוגדר כמשתמש בשירותי ממשלה אם הוא משתמש לפחות באחד מסוגי השירותים המופיעים בסקר.

מקור הנתונים בישראל הוא [סקר שימושים בטכנולוגיות מידע ותקשורת בעסקים \(ICT\)](#) של הלמ"ס.

הנתונים בהשוואה בין-לאומית נשלפו ממאגר "ICT Access and Usage by Businesses" של ה-OECD. מקורות הנתונים הם סקרי שימוש ב-ICT בעסקים.

מדד OSI

מדד OSI בוחן את ההיצע והאיכות של שירותי ממשלה מקוונים (Online Services Index). מדד זה הוא חלק ממדד מורכב של שירותי ממשלה מקוונים של האו"ם (EGDI- E-Government Development Index). הנתונים למדד OSI נאספים על ידי צוות גדול של חוקרים שבוחנים ומדרגים את האתרים הממשלתיים בכל מדינה לפי שאלון שפותח באו"ם. ציוני המדינות מנורמלים לדירוג בטווח 0-1, כאשר 1 מציין את המדינה המתקדמת ביותר ו-0 – את המדינה במקום האחרון.

ניתן לקרוא עוד על המדד באתר האינטרנט שלו [ובמסמך המתודולוגי](#).

מדד "קלות עשיית עסקים"

מדד "קלות עשיית עסקים" (Doing Business) של הבנק העולמי נועד לבחון את הרגולציה הכרוכה בהקמת עסק. המדד מורכב מ-11 תתי-תחומים הנוגעים לשלבי פעילות של עסקים קטנים ובינוניים. המדד מציג ציונים ל-190 מדינות העולם ומשמש ככלי השוואה של הסביבה הרגולטורית. ניתן ללמוד עוד על מדד זה [באתר האינטרנט שלו](#).

מדד זה מציג את אחוז המועסקים שעובדים מרחוק מסך המועסקים. במדינות האיחוד האירופאי עובדים מרחוק מוגדרים כמשיבים לסקר שעובדים מהבית בדרך כלל או לעיתים. בישראל עובדים מהבית מוגדרים כמי שעבדו לפחות שעה אחת מהבית במהלך השבוע הקודם למענה על הסקר.

מקור נתונים אלו בישראל הוא [סקר כוח אדם](#) של הלמ"ס.

הנתונים נשלפו מהמאגר "E-commerce sales (isoc_ec_eseln2)" של ה-EU. מקורות הנתונים הם סקרי כוח אדם.

עבור שנת 2020 בוצע אומדן המבוסס על שילוב של סקר כוח אדם וסקרי הבזק למצב העסקים.

מועסקים בענפי ICT

מדד זה מציג את מספר המשרות בענפי ICT באלפי משרות שכיר וכן את שיעורן מתוך סך המשרות במגזר העסקי.

ארגון ה-OECD הגדיר את ענפי ה-ICT בשנת 2007 על פי הסיווג המעודכן של ענפי הכלכלה (ISIC REV. 4). הגדרה זו כוללת ענפים בתחומי התעשייה, השירותים והמסחר היטוני שעיקר פעילותם מתבטאת במוצרים המשמשים לעיבוד, לשידור ולהצגה של מידע ותקשורת באמצעים אלקטרוניים.

ענפים בתחום התעשייה: ייצור רכיבים ולוחות אלקטרוניים (261); ייצור מחשבים וציוד היקפי (262); ייצור ציוד תקשורת (263); ייצור מוצרי צריכה אלקטרוניים (264); ייצור מדיה מגנטית ואופטית (268).

ענפים בתחום השירותים: שירותי תקשורת (61); תכנות וייעוץ בתחום המחשבים ושירותים אחרים (62); הוצאה לאור של תוכנה (582); עיבוד נתונים, אחסון ושירותים נלווים, אתרי שער לאינטרנט (631); תיקון מחשבים וציוד תקשורת (951).

ענפים בתחום המסחר היטוני: מסחר סיטוני במחשבים, בציוד היקפי ובתוכנה (4651); מסחר סיטוני בציוד תקשורת ורכיבים אלקטרוניים (4652).

אומדנים אלו מופקים על ידי תחום מדדי תעשייה ומתפרסמים בשנתון הסטטיסטי לישראל מדי שנה.

הנתונים בהשוואה הבין-לאומית (אחוז בלבד) נשלפו ממאגר של ה-OECD

"STAN Database for Structural Analysis (2020 ed.)". מקורות הנתונים הם סקרי כוח אדם.

למדינות אוסטריה, איטליה, הולנד ופינלנד לא היו נתונים עבור שנת 2019 וקידמנו את הסדרה לשנה זו.

במדינות אוסטריה, איטליה ופינלנד קידמנו לפי שיעור הגידול כפי שעולה מנתונים מקבילים במאגר ה-EU

"Percentage of the ICT personnel in total employment ISOC_BDE15AP". בהולנד שיעור

הגידול השנתי די קבוע לאורך התקופה וקידמנו לפי שיעור הגידול בין השנים 2017-2018.

בכל המדינות, מלבד ישראל, משתמשים בהגדרה רחבה ולא מפורטת לענפי ICT הכוללת את הענפים

האלה: 26 - ייצור מחשבים, מכשור אלקטרוני ואופטי, 582 - הוצאה לאור של תוכנה, 61 - שירותי תקשורת

ו-62-63 - IT ושירותי מידע אחרים. הנתונים לישראל כוללים גם את הענפים 4651-4652 - מסחר סיטוני

במחשבים, בציוד היקפי, תוכנה, ציוד תקשורת ורכיבים אלקטרוניים ו-951 - תיקון מחשבים וציוד תקשורת.

פריון העבודה בענפי ה-ICT

מדד זה מציג את פריון העבודה למשרה בענפי ICT, ראו הגדרה לענפי ICT לעיל. פריון עבודה מחושב כאן כמנה של ערך מוסף בענפי ICT ביחס למספר משרות השכיר בענפים אלו. ערך הפריון מוצג כערך מוסף בש"ח למשרת שכיר בשנה.

אומדן זה חושב על בסיס נתונים המופקים על ידי תחום מדדי תעשייה ומתפרסמים בשנתון הסטטיסטי לישראל מדי שנה.

מועסקים במשלחי יד ICT (ICT Specialists)

מדד זה מציג את אחוז המועסקים במשלחי יד ICT מתוך סך המועסקים במשק. משלחי יד ICT מוגדרים על ידי הגדרה משותפת ל-EU ול-OECD (ראו כאן). לישראל הגדרה משלה (ראו טבלה להלן) המבוססת על ההגדרה לעיל של ענפי ה-ICT. ההבדלים בין ישראל למדינות האחרות הם שהנתונים של ישראל אינם כוללים מהנדסי אלקטרוניקה, אך כוללים מעצבי גרפים ומולטימדיה.

מנהלים, בעלי משלח יד ובעלי משלח יד נלווה בתחום טכנולוגיות המידע והתקשורת

שם משלח יד	סמל משלח יד
מנהלי שירותים בענפי טכנולוגיות המידע (ICT)	1330
מנתחי מערכות	2511
מפתחי תוכנה	2512
מפתחי אתרי מרשתת (אינטרנט) ומפתחי מולטימדיה	2513
מתכנתי יישומים	2514
מפתחי תוכנה ומנתחי יישומים לנמ"א	2519
מנהלים ומעצבים של מסדי נתונים	2521
מנהלי מערכות	2522
בעלי משלח יד בתחום רשתות המחשבים	2523
בעלי משלח יד בתחום מסדי הנתונים ובתחום הרשתות לנמ"א	2529
הנדסאי וטכנאי תפעול בענפי טכנולוגיות המידע (ICT)	3511
הנדסאי וטכנאי תמיכה במשתמשים בענפי טכנולוגיות המידע (ICT)	3512
הנדסאי וטכנאי רשתות ומערכות מחשבים	3513
הנדסאי וטכנאי מרשתת (אינטרנט) ומרשתת פנים (אינטראנט)	3514
הנדסאי וטכנאי שידור ואמצעים אור-קוליים	3521
הנדסאי וטכנאי תקשורת (טלקומוניקציה)	3522

משלחי יד נוספים המעורבים בייצור סחורות ושירותים של טכנולוגיות מידע ותקשורת

שם משלח יד	סמל משלח יד
מהנדסי אלקטרוניקה	2152
מהנדסי תקשורת (טלקומוניקציה)	2153
מעצבים גרפיים ומעצבי מולטימדיה	2166
מדריכים בתחום טכנולוגיות המידע	2356
בעלי משלח יד בתחום המכירות של מוצרים בענפי טכנולוגיות המידע (ICT)	2434
הנדסאי אלקטרוניקה וטכנאי הנדסת אלקטרוניקה	3114
מתקינים ואנשי שירות בתחום האלקטרוניקה	7421
מתקינים ואנשי שירות בענפי טכנולוגיות המידע (ICT)	7422

מקור נתונים אלו בישראל הוא [סקר כוח אדם](#) של הלמ"ס.

הנתונים נשלפו ממאגר של ה-EU - "Employed ICT specialists – total (isoc_sks_itspt)". מקורות הנתונים הם סקרי כוח אדם.

מועסקים במשלחי יד ICT לפי משלח יד

מדד זה מציג את מספר המשרות במשלחי יד ICT (ראו הגדרה לעיל) באלפי משרות שכיר עבור כל משלח יד ICT.

מקור נתונים אלו הוא [סקר כוח אדם](#) של הלמ"ס.

השכלה, הון אנושי וכישורים

מקבלי תארים במקצועות STEM

מדד זה מציג את מקבלי התארים¹ במקצועות STEM ואת שיעורם מתוך סך מקבלי התארים בישראל. עבור בהשוואה הבין-לאומית מוצג שיעור מקבלי התארים במקצועות STEM מתוך 1,000 איש באוכלוסיית בני 20-29. במדינות האיחוד האירופי הגדרת מקצועות STEM כוללת: מדעים, מתמטיקה, מדעי המחשב, הנדסה, תעשייה וייצור ואדריכלות ובניין. בישראל הגדרת מקצועות STEM כוללת: רפואה ומקצועות עזר רפואיים, מתמטיקה, סטטיסטיקה, מדעי המחשב, המדעים הפיזיקליים, המדעים הביולוגיים, חקלאות, הנדסה ואדריכלות.

האומדנים לישראל מופקים על ידי תחום השכלה גבוהה ומדע בלמ"ס על בסיס קבצים מינהליים המתקבלים מהמוסדות להשכלה גבוהה, [למידע נוסף](#).

הנתונים בהשוואה הבין-לאומית נשלפו מהמאגר של ה-EU - "Graduates in tertiary education, in science, math., computing, engineering, manufacturing, construction, by sex - per 1000 of population aged 20-29 (educ_uoe_grad04)". מקורות הנתונים הם קבצים מינהליים המתקבלים ממוסדות חינוך.

¹ מקבלי תארים בהשכלה גבוהה, וכוללים תואר ראשון, תואר שני ותואר שלישי (ISCED 6-8).

מדד זה מציג את התפלגות התלמידים בני ה-15 בישראל לפי גל הכניסה הראשונה שלהם לאינטרנט כפי שמדווחים בסקר הנערך במסגרת התוכנית הבין-לאומית להערכת תלמידים (להלן PISA).

מחקר PISA נועד לאפשר לכל מדינה לבדוק את התפוקות במערכת החינוך שלה בשלושה תחומי אוריינות: קריאה, מתמטיקה ומדעים, ולהעריך את הישגי התלמידים מנקודת מבט בין-לאומית משותפת ומוסכמת. המחקר החל בשנת 2000 ונערך במחזוריות של אחת לשלוש שנים ומשתתפים בו תלמידים בני 15 (ברוב המדינות תלמידים אלו לומדים בכיתות ט-י). מלבד הערכת הישגים נאסף במחקר מידע על אודות מאפיינים שונים של התלמיד, של משפחתו ושל המוסד החינוכי שבו הוא לומד, באמצעות שאלונים לתלמידים ולמנהלי בתי הספר.

הרקע החברתי-תרבותי-כלכלי של התלמידים המשיבים לסקר מחושב על סמך דיווח עצמי בשאלונים לתלמיד. המידע שנאסף כולל, בין היתר: מידע על עיסוקם ורמת השכלתם של הורי התלמיד ונגישותם של משאבים חינוכיים, תרבותיים וכלכליים בבית התלמיד. המדד אינו כולל מידע על ארץ הלידה של התלמיד ושל הוריו. מדד הרקע החברתי-תרבותי-כלכלי הוא רציף וערכיו נקבעו כך שיהיה בעל ממוצע אפס וסטיית תקן של 1 במדינות ה-OECD. כשני שלישים מן התלמידים במדינות ה-OECD נמצאים בין הערכים +1 ל-1- בהתפלגות של מדד זה (בדומה להתפלגות נורמלית). הנבחנים בישראל חולקו לשלוש קטגוריות לפי שיעורם באוכלוסיית ישראל: רקע נמוך – אחוזונים 0-30; רקע בינוני – אחוזונים 31-70; רקע גבוה – אחוזונים 71-100.

נתונים אלו התקבלו ממשרד החינוך והופקו מתוך סקר PISA הנערך בקרב מדינות החברות ב-OECD. למידע על הסקר וממצאיו ראו [באתר הרשות הארצית למדידה והערכה בחינוך](#).

מחסור בציוד מחשוב להוראה דיגיטלית

מדד זה מציג את שיעור המורים המלמדים בבתי ספר שבהם המנהלים מדווחים על מחסור במחשבים וציוד מחשוב או שאינם מתאימים מתוך אוכלוסיית המורים בישראל.

מחקר TALIS הוא מחקר בין-לאומי הנערך על ידי ארגון ה-OECD. המחקר מתמקד בסגלי הוראה ומנהלים ובודק תפיסות של מורים ומנהלים בנוגע להוראה ולמידה, פרקטיקות הוראה בכיתה והתפתחותם המקצועית של המורים. המידע נאסף באמצעות שאלונים שמועברים למורים ולמנהלים בבתי הספר.

נתונים אלו התקבלו ממשרד החינוך והופקו מתוך סקר TALIS הנערך בקרב מדינות החברות ב-OECD. למידע נוסף ראו [באתר הרשות הארצית למדידה והערכה בחינוך](#).

מחקר TALIS הראשון נערך בשנת 2008. ישראל הצטרפה למחזור השני שנערך בשנת 2013 והשתתפה גם במחקר TALIS 2018.

מחסור בתוכנה להוראה דיגיטלית

מדד זה מציג את שיעור המורים המלמדים בבתי ספר שבהם המנהלים מדווחים על מחסור בתוכנות מחשב להוראה או שאינם מתאימות מתוך אוכלוסיית המורים בישראל.

מחקר TALIS הוא מחקר בין-לאומי הנערך על ידי ארגון ה-OECD. המחקר מתמקד בסגלי הוראה ומנהלים ובודק תפיסות של מורים ומנהלים בנוגע להוראה ולמידה, פרקטיקות הוראה בכיתה והתפתחותם המקצועית של המורים. המידע נאסף באמצעות שאלונים שמועברים למורים ולמנהלים בבתי הספר.

נתונים אלו התקבלו ממשרד החינוך והופקו מתוך סקר TALIS הנערך בקרב מדינות החברות ב-OECD. למידע נוסף ראו [באתר הרשות הארצית למדידה והערכה בחינוך](#).

גישה מוגבלת לאינטרנט

מדד זה מציג את שיעור המורים המלמדים בבתי ספר שבהם המנהלים מדווחים על גישה מוגבלת לאינטרנט מתוך אוכלוסיית המורים בישראל.

מחקר TALIS הוא מחקר בין-לאומי הנערך על ידי ארגון ה-OECD. המחקר מתמקד בסגלי הוראה ומנהלים ובודק תפיסות של מורים ומנהלים בנוגע להוראה ולמידה, פרקטיקות הוראה בכיתה והתפתחותם המקצועית של המורים. המידע נאסף באמצעות שאלונים שמועברים למורים ולמנהלים בבתי הספר.

נתונים אלו התקבלו ממשרד החינוך והופקו מתוך סקר TALIS הנערך בקרב מדינות החברות ב-OECD. למידע נוסף ראו [באתר הרשות הארצית למדידה והערכה בחינוך](#).

ציון במבחני PIAAC בפתרון בעיות בסביבה מתוקשבת

מדד זה מציג את הציון הממוצע עבור פרק פתרון בעיות בסביבה מתוקשבת במבחני PIAAC, ומשמש כאומדן לרמת האוריינות המחשובית של האוכלוסייה הבוגרת בישראל.

סקר מיומנויות הבוגרים (PIAAC) הוא חלק מהתוכנית הבין-לאומית להערכת כישורי בוגרים של ארגון ה-OECD. הסקר מודד באופן ישיר את רמת המיומנות של בוגרים (מגיל 16 עד 65) במיומנויות היסוד: אוריינות קריאה, אוריינות מתמטית ופתרון בעיות בסביבה מתוקשבת.

המקור לנתונים אלו הוא [סקר PIAAC](#) שעורכת הלמ"ס בשיתוף עם ראמ"ה.

התפלגות האוכלוסייה לפי רמת ציונים במבחני PIAAC בפתרון בעיות בסביבה מתוקשבת

מדד זה מציג את התפלגות אוכלוסיית הסקר לפי רמות בפתרון בעיות בסביבה מתוקשבת ומשמש כאומדן לרמת האוריינות המחשובית של האוכלוסייה הבוגרת בישראל.

סקר מיומנויות הבוגרים (PIAAC) הוא חלק מהתוכנית הבין-לאומית להערכת כישורי בוגרים של ארגון ה-OECD. הסקר מודד באופן ישיר את רמת המיומנות של בוגרים (מגיל 16 עד 65) במיומנויות היסוד: אוריינות קריאה, אוריינות מתמטית ופתרון בעיות בסביבה מתוקשבת.

המקור לנתונים אלו הוא [סקר PIAAC](#) שעורכת הלמ"ס בשיתוף עם ראמ"ה.

שימוש אישי

שימוש באינטרנט

מדד זה מציג את אחוז הפרטים מסך אוכלוסיית בני 20 ומעלה המשתמשים באינטרנט. שימוש באינטרנט מוגדר ככל שימוש שהוא במהלך שלושת החודשים שקדמו למענה.

מקור הנתונים בישראל הוא [הסקר החברתי](#) של הלמ"ס.

הנתונים בהשוואה הבין-לאומית נשלפו מהמאגר "ICT Access and Usage by Individuals" של ה-OECD. מקורות הנתונים הם סקרי שימוש ב-ICT בקרב נפשות ומשקי בית וכן סקרי נפשות שונים.

הנתונים בהשוואה הבין-לאומית מתייחסים לאוכלוסייה בטווח הגילים 20-74. הנתונים של אוכלוסיית ישראל בפילוח לפי גיל מתייחסים לאוכלוסייה מגיל 20 ומעלה וכוללים גם פרטים בגילי 75 ומעלה.

שימוש באינטרנט לפלטפורמות תקשורת

מדד זה מציג את אחוז הפרטים מסך אוכלוסיית בני 20 ומעלה המשתמשים באינטרנט לפחות באחת מהפלטפורמות האלה: רשתות חברתיות, שיחות וידאו ודואר אלקטרוני, במהלך שלושת החודשים שקדמו למענה.

מקור הנתונים הוא [הסקר החברתי](#) של הלמ"ס.

שימוש באינטרנט לקניות

מדד זה מציג את אחוז הפרטים מסך אוכלוסיית בני 20 ומעלה שהשתמשו באינטרנט לצורך קניות מקוונות.

מקור הנתונים בישראל הוא [הסקר החברתי](#) של הלמ"ס.

הנתונים בהשוואה הבין-לאומית נשלפו מהמאגר "ICT Access and Usage by Individuals" של ה-OECD. מקורות הנתונים הם סקרי שימוש ב-ICT בקרב נפשות ומשקי בית וכן סקרי נפשות שונים.

הנתונים הבין-לאומיים מתייחסים לשימוש ב-12 חודשים הקודמים למענה, ואילו הנתונים עבור ישראל מתייחסים לשימוש ב-3 חודשים הקודמים למענה. בנוסף על כך, הנתונים בהשוואה הבין-לאומית מתייחסים לאוכלוסייה בטווח הגילים 20-74. הנתונים של אוכלוסיית ישראל בפילוח לפי גיל מתייחסים לאוכלוסייה מגיל 20 ומעלה וכוללים גם פרטים בגילי 75 ומעלה.

שימוש באינטרנט להשוואת מחירים

מדד זה מציג את אחוז הפרטים מסך אוכלוסיית בני 20 ומעלה שנוהגים לערוך השוואת מחירים במהלך קניות מקוונות.

מקור הנתונים בישראל הוא [הסקר החברתי](#) של הלמ"ס.

שימוש באינטרנט לקבלת שירותי בנקאות

מדד זה מציג את אחוז הפרטים מסך אוכלוסיית בני 20 ומעלה שהשתמשו באינטרנט לקבלת שירותים בנקאיים מקוונים.

מקור הנתונים בישראל הוא [הסקר החברתי](#) של הלמ"ס.

הנתונים נשלפו ממאגר "ICT Access and Usage by Individuals" של ה-OECD. מקורות הנתונים הם סקרי שימוש ב-ICT בקרב נפשות ומשקי בית וכן סקרי נפשות שונים.

הנתונים הבין-לאומיים מתייחסים לשימוש ב-12 חודשים הקודמים למענה, ואילו הנתונים עבור ישראל מתייחסים לשימוש ב-3 חודשים הקודמים למענה. בנוסף על כך, הנתונים בהשוואה הבין-לאומית מתייחסים לאוכלוסייה בטווח הגילים 20-74. הנתונים של אוכלוסיית ישראל בפילוח לפי גיל מתייחסים לאוכלוסייה מגיל 20 ומעלה וכוללים גם פרטים בגילי 75 ומעלה.

חברה

שימוש באינטרנט בקרב אוכלוסייה מבוגרת (גילים 55-74)

מדד זה מציג את אחוז הפרטים מסך אוכלוסיית בני 55-74 המשתמשים באינטרנט.

מקור הנתונים בישראל הוא [הסקר החברתי](#) של הלמ"ס.

הנתונים בהשוואה הבין-לאומית נשלפו ממאגר "ICT Access and Usage by Individuals" של ה-OECD. מקורות הנתונים הם סקרי שימוש ב-ICT בקרב נפשות ומשקי בית וכן סקרי נפשות שונים.

הנתונים הבין-לאומיים מתייחסים לשימוש ב-12 חודשים הקודמים למענה, ואילו הנתונים עבור ישראל מתייחסים לשימוש ב-3 חודשים הקודמים למענה.

כלכלה וצמיחה כלכלית

הערך המוסף של ענפי ICT

מדד זה מציג את הערך המוסף הגולמי בקרב חברות בענפי ICT במיליוני ש"ח ואת שיעור הערך המוסף בחברות בענפי ICT מתוך סך הערך המוסף במשק.

אומדנים אלו מופקים על ידי תחום מדדי תעשייה ומתפרסמים בשנתון הסטטיסטי לישראל מדי שנה.

השקעה עסקית במו"פ בענפי ICT

מדד זה מציג את מספר החברות העורכות מו"פ בסך המשק ובענפי ICT, את סך ההוצאה למו"פ בחברות אלו ואת אחוז ההוצאה למו"פ בחברות בענפי ICT מסך ההוצאה למו"פ.

מקור נתונים אלו הוא [סקר מו"פ](#) של הלמ"ס.

אחוז ההשקעות ב-ICT בסך המשק

מדד זה מציג את אחוז ההשקעות בטכנולוגיות מידע ותקשורת מסך רכוש קבוע ברוטו עבור המשק הישראלי בחלוקה לציוד מחשוב, ציוד תקשורת ותוכנה. השקעות בתוכנה כוללים גם השקעות בחיפוש גז ונפט, ובעקבות כך גם סך ההשקעה ב-ICT.

הנתונים למדדים אלו מופקים כחלק מתהליך בניית החשבונות הלאומיים, למידע על השקעה מקומית גולמית באתר הלמ"ס [למידע על השקעה מקומית גולמית באתר הלמ"ס](#).

אחוז ההשקעות ב-ICT לפי ענף כלכלי

מדד זה מציג את אחוז ההשקעות בטכנולוגיות מידע ותקשורת מסך הרכוש הקבוע ברוטו בכל ענפי המשק. השקעות בתוכנה כוללים גם השקעות בחיפוש גז ונפט, ובעקבות כך גם סך ההשקעה ב-ICT.

הנתונים למדדים אלו מופקים כחלק מתהליך בניית החשבונות הלאומיים, [למידע על השקעה מקומית גולמית באתר הלמ"ס](#).

יבוא סחורות ICT

מדד זה מציג את סך הערך של יבוא סחורות ICT באלפי דולרים.

סחורות ICT מוגדרות לפי מדריך ה-OECD "[Guide to Measuring the Information Society 2011](#)". סחורות אלו מחולקים לחמישה תחומים:

- מחשבים וציוד נלווה – כולל גם ציוד עם רכיבי מחשוב כגון חשבוניות, כספומטים, מערכות עיבוד מידע אוטומטיות ועוד.
- ציוד תקשורת – לדוגמה ציוד שידור, טלפוניות, מצלמות טלוויזי, טלפונים סלולריים (שאינם מחשבים) ועוד.
- ציוד אלקטרוני לצרכן – לדוגמה קונסולות משחקים, מצלמות ביתיות וכד'.
- רכיבים אלקטרוניים – לדוגמה מעבדים, צגים, כרטיסי תמונה וקול ועוד.
- שונות – כולל דיודות, טרנזיסטורים, מוליכים למחצה, מדיה אופטית ועוד.

האומדנים לישראל מופקים על ידי תחום סחר חוץ בלמ"ס על בסיס קבצים מנהליים מרשויות המכס, [למידע נוסף באתר הלמ"ס](#).

הנתונים להשוואה הבין-לאומית נשלפו ממאגר של ה-OECD "Bilateral Trade in Goods by Industry and End-use, ISIC Rev.4". מקורות הנתונים הם קבצים מנהליים מרשויות המכס.

אחוז יבוא סחורות ICT

מדד זה מציג את אחוז הערך של יבוא סחורות ICT מסך יבוא הסחורות.

סחורות ICT מוגדרות לפי מדריך ה-OECD "[Guide to Measuring the Information Society 2011](#)". סחורות אלו מחולקים לחמישה תחומים:

- מחשבים וציוד נלווה – כולל גם ציוד עם רכיבי מחשוב כגון חשבוניות, כספומטים, מערכות עיבוד מידע אוטומטיות ועוד.
- ציוד תקשורת – לדוגמה ציוד שידור, טלפוניות, מצלמות טלוויזי, טלפונים סלולריים (שאינם מחשבים) ועוד.
- ציוד אלקטרוני לצרכן – לדוגמה קונסולות משחקים, מצלמות ביתיות וכד'.
- רכיבים אלקטרוניים – לדוגמה מעבדים, צגים, כרטיסי תמונה וקול ועוד.
- שונות – כולל דיודות, טרנזיסטורים, מוליכים למחצה, מדיה אופטית ועוד.

האומדנים לישראל מופקים על ידי תחום סחר חוץ בלמ"ס על בסיס קבצים מנהליים מרשויות המכס, [למידע נוסף באתר הלמ"ס](#).

הנתונים להשוואה הבין-לאומית נשלפו ממאגר של ה-OECD "Bilateral Trade in Goods by Industry and End-use, ISIC Rev.4". מקורות הנתונים הם קבצים מנהליים מרשויות המכס.

יצוא סחורות ICT

מדד זה מציג את סך הערך של יצוא סחורות ICT באלפי דולרים.

סחורות ICT מוגדרות לפי מדריך ה-OECD "[Guide to Measuring the Information Society 2011](#)". סחורות אלו מחולקים לחמישה תחומים:

- מחשבים וציוד נלווה – כולל גם ציוד עם רכיבי מחשוב כגון חשבוניות, כספומטים, מערכות עיבוד מידע אוטומטיות ועוד.
- ציוד תקשורת – לדוגמה ציוד שידור, טלפוניות, מצלמות טלוויזי, טלפונים סלולריים (שאינם מחשבים) ועוד.
- ציוד אלקטרוני לצרכן – לדוגמה קונסולות משחקים, מצלמות ביתיות וכד'.
- רכיבים אלקטרוניים – לדוגמה מעבדים, צגים, כרטיסי תמונה וקול ועוד.
- שונות – כולל דיודות, טרנזיסטורים, מוליכים למחצה, מדיה אופטית ועוד.

האומדנים לישראל מופקים על ידי תחום סחר חוץ בלמ"ס על בסיס קבצים מנהליים מרשויות המכס, [למידע נוסף באתר הלמ"ס](#).

הנתונים להשוואה הבין-לאומית נשלפו ממאגר של ה-OECD "Bilateral Trade in Goods by Industry and End-use, ISIC Rev.4". מקורות הנתונים הם קבצים מינהליים מרשויות המכס.

אחוז יצוא סחורות ICT

מדד זה מציג את אחוז הערך של ייצוא סחורות ICT מסך ייצוא הסחורות.

סחורות ICT מוגדרות לפי מדריך ה-OECD "Guide to Measuring the Information Society 2011". סחורות אלו מחולקים לחמישה תחומים:

- מחשבים וציוד נלווה – כולל גם ציוד עם רכיבי מחשוב כגון חשבוניות, כספומטים, מערכות עיבוד מידע אוטומטיות ועוד.
- ציוד תקשורת – לדוגמה ציוד שידור, טלפוניות, מצלמות טלוויזי, טלפונים סלולריים (שאינם מחשבים) ועוד.
- ציוד אלקטרוני לצרכן – לדוגמה קונסולות משחקים, מצלמות ביתיות וכד'.
- רכיבים אלקטרוניים – לדוגמה מעבדים, צגים, כרטיסי תמונה וקול ועוד.
- שונות – כולל דיודות, טרנזיסטורים, מוליכים למחצה, מדיה אופטית ועוד.

האומדנים לישראל מופקים על ידי תחום סחר חוץ בלמ"ס על בסיס קבצים מנהליים מרשויות המכס, [למידע נוסף באתר הלמ"ס](#).

הנתונים להשוואה הבין-לאומית נשלפו ממאגר של ה-OECD "Bilateral Trade in Goods by Industry and End-use, ISIC Rev.4". מקורות הנתונים הם קבצים מינהליים מרשויות המכס.

יבוא שירותי ICT

מדד זה מציג את סך הערך של יבוא שירותי ICT במיליוני דולרים. שירותי ICT מוגדרים על ידי ועידת האו"ם לסחר ופיתוח (UNCTAD) כסכום שירותי תקשורת ושירותי מחשב, [לפרטים](#). שירותי ICT כוללים שירותים נלווים למערכות הפעלה, שירותי תוכנה ותוכנה כשירות, רשיונות לתוכנה, משחקי מחשב, מחקר ופיתוח בתחום התוכנה, שירותי העברת מידע ועוד.

הנתונים נשלפו ממאגר של ועידת האו"ם לסחר ופיתוח (UNCTAD STAT) "International trade in ICT services, value, shares and growth, annual". מקורות הנתונים הם קבצים מינהליים מרשויות המכס.

אחוז יבוא שירותי ICT

מדד זה מציג את אחוז הערך של יבוא שירותי ICT מסך יבוא שירותים. שירותי ICT מוגדרים על ידי ועידת האו"ם לסחר ופיתוח (UNCTAD) כסכום שירותי תקשורת ושירותי מחשב, [לפרטים](#). שירותי ICT כוללים שירותים נלווים למערכות הפעלה, שירותי תוכנה ותוכנה כשירות, רשיונות לתוכנה, משחקי מחשב, מחקר ופיתוח בתחום התוכנה, שירותי העברת מידע ועוד.

הנתונים נשלפו מהמאגר "International trade in ICT services, value, shares and growth, annual" של ועידת האו"ם לסחר ופיתוח ([UNCTAD STAT](#)). מקורות הנתונים הם קבצים מינהליים מרשויות המכס. הנתון עבור שנת 2020 הושלם מתוך נתוני הלמ"ס המתפרסמים על ידי תחום סחר חוץ, [לפרטים](#).

יצוא שירותי ICT

מדד זה מציג את סך הערך של יצוא שירותי ICT (באלפי דולרים לנתוני ישראל ובמיליוני דולרים בהשוואה הבין-לאומית). עבור הנתונים לישראל בלבד שירותי ICT מוגדרים כסכום שירותי תקשורת, שירותי מחשב ושירותי מידע. שירותי ICT מוגדרים על ידי ועידת האו"ם לסחר ופיתוח (UNCTAD) כסכום שירותי תקשורת ושירותי מחשב ([ראו כאן](#)), וזוהי ההגדרה המשמשת בהשוואה הבין-לאומית. שירותי ICT כוללים שירותים נלווים למערכות הפעלה, שירותי תוכנה ותוכנה כשירות, רשיונות לתוכנה, משחקי מחשב, מחקר ופיתוח בתחום התוכנה, שירותי העברת מידע ועוד.

האומדנים לישראל מופקים על ידי תחום סחר חוץ בלמ"ס על בסיס קבצים מינהליים מרשויות המכס, [למידע נוסף באתר הלמ"ס](#).

הנתונים להשוואה הבין-לאומית נשלפו מהמאגר של ועידת האו"ם לסחר ופיתוח ([UNCTAD STAT](#)) "International trade in ICT services, value, shares and growth, annual". מקורות הנתונים הם קבצים מינהליים מרשויות המכס.

אחוז יצוא שירותי ICT

מדד זה מציג את אחוז הערך של ייצוא שירותי ICT מסך יצוא שירותים. שירותי ICT מוגדרים על ידי ועידת האו"ם לסחר ופיתוח (UNCTAD) כסכום שירותי תקשורת ושירותי מחשב, [לפרטים](#). שירותי ICT כוללים שירותים נלווים למערכות הפעלה, שירותי תוכנה ותוכנה כשירות, רשיונות לתוכנה, משחקי מחשב, מחקר ופיתוח בתחום התוכנה, שירותי העברת מידע ועוד.

הנתונים נשלפו מהמאגר של ועידת האו"ם לסחר ופיתוח (UNCTAD STAT) "International trade in ICT services, value, shares and growth, annual". מקורות הנתונים הם קבצים מינהליים מרשויות המכס.

שימוש עסקי

עסקים המחוברים לאינטרנט

מדד זה מציג את אחוז העסקים עם חיבור לאינטרנט מסך עסקים שבהם לפחות 10 מועסקים במגזר העסקי (ללא ענפי חקלאות ופיננסים).

מקור הנתונים בישראל הוא [סקר שימושים בטכנולוגיות מידע ותקשורת בעסקים סקר \(ICT\)](#) של הלמ"ס.

הנתונים בהשוואה בין-לאומית נשלפו מהמאגר "ICT Access and Usage by Businesses" של ה-OECD. מקורות הנתונים הם סקרי שימוש ב-ICT בעסקים.

עסקים עם נוכחות ברשת

מדד זה מציג את אחוז העסקים עם אתר אינטרנט, ואחוז העסקים עם חשבון בפלטפורמת מדיה חברתית מסך העסקים שבהם לפחות 10 מועסקים במגזר העסקי (ללא ענפי חקלאות ופיננסים). עסק מוגדר עם אתר אינטרנט אם יש לו לפחות אתר אחד, עסק מוגדר עם חשבון במדיה חברתית אם הוא משתמש לפחות באחד מסוגי המדיה בסקר. לנתוני ישראל בלבד יש ממד של אחוז העסקים עם נוכחות ברשת. כאשר, עסק מגדר עם נוכחות רשת אם יש לו אתר או מדיה חברתית.

מקור הנתונים בישראל הוא [סקר שימושים בטכנולוגיות מידע ותקשורת בעסקים סקר \(ICT\)](#) של הלמ"ס.

הנתונים נשלפו מהמאגר "ICT Access and Usage by Businesses" של ה-OECD. מקורות הנתונים הם סקרי שימוש ב-ICT בעסקים.

הנתון על אחוז העסקים עם חשבון במדיה חברתית בישראל הוא לשנת 2020, ואילו במדינות האחרות הנתונים הם לשנת 2019.

עסקים המשתמשים במחשוב ענן

מדד זה מציג את אחוז העסקים הרוכשים שירותים במחשוב ענן מסך העסקים שבהם לפחות 10 מועסקים במגזר העסקי (ללא ענפי חקלאות ופיננסים).

מקור הנתונים בישראל הוא [סקר שימושים בטכנולוגיות מידע ותקשורת בעסקים סקר \(ICT\)](#) של הלמ"ס.

הנתונים בהשוואה בין-לאומית נשלפו מהמאגר "ICT Access and Usage by Businesses" של ה-OECD. מקורות הנתונים הם סקרי שימוש ב-ICT בעסקים.

עסקים המשתמשים ב-ERP

מדד זה מציג את אחוז העסקים המשתמשים בתוכנות לניהול משאבי הארגון (ERP) מסך העסקים שבהם לפחות 10 מועסקים במגזר העסקי (ללא ענפי חקלאות ופיננסים).

מקור הנתונים בישראל הוא [סקר שימושים בטכנולוגיות מידע ותקשורת בעסקים סקר \(ICT\)](#) של הלמ"ס. הנתונים בהשוואה הבין-לאומית נשלפו מהמאגר של "ICT Access and Usage by Businesses" ה-OECD. מקורות הנתונים הם סקרי שימוש ב-ICT בעסקים. הנתון לישראל הוא לשנת 2020, ואילו במדינות האחרות הנתונים הם לשנת 2019.

עסקים המשתמשים ב-CRM

מדד זה מציג את אחוז העסקים המשתמשים בתוכנות לניהול קשרי לקוחות (CRM) מסך העסקים שבהם לפחות 10 מועסקים במגזר העסקי (ללא ענפי חקלאות ופיננסים).

מקור הנתונים בישראל הוא [סקר שימושים בטכנולוגיות מידע ותקשורת בעסקים סקר \(ICT\)](#) של הלמ"ס. הנתונים בהשוואה הבין-לאומית נשלפו מהמאגר "ICT Access and Usage by Businesses" של ה-OECD. מקורות הנתונים הם סקרי שימוש ב-ICT בעסקים. הנתון לישראל הוא לשנת 2020, ואילו במדינות האחרות הנתונים הם לשנת 2019.

עסקים המשתמשים ב-e-invoice

מדד זה מציג את אחוז העסקים המשתמשים בחשבוניות מס אלקטרוניות המותאמות לעיבוד אוטומטי מסך העסקים שבהם לפחות 10 מועסקים במגזר העסקי (ללא ענפי חקלאות ופיננסים).

מקור הנתונים בישראל הוא [סקר שימושים בטכנולוגיות מידע ותקשורת בעסקים סקר \(ICT\)](#) של הלמ"ס. הנתונים להשוואה הבין-לאומית נשלפו מהמאגר של ה-EU "Integration with customers/suppliers, supply chain management (isoc_eb_ics)". מקורות הנתונים הם סקרי שימוש ב-ICT בעסקים.

עסקים המשתמשים באינטרנט של הדברים (IoT)

מדד זה מציג את אחוז העסקים המשתמשים ב-IoT מסך העסקים שבהם לפחות 10 מועסקים במגזר העסקי (ללא ענפי חקלאות ופיננסים).

מקור הנתונים בישראל הוא [סקר שימושים בטכנולוגיות מידע ותקשורת בעסקים סקר \(ICT\)](#) של הלמ"ס. הנתונים להשוואה הבין-לאומית נשלפו מהמאגר "ICT Access and Usage by Businesses" של ה-OECD. מקורות הנתונים הם סקרי שימוש ב-ICT בעסקים.

עסקים המבצעים ניתוח נתוני עתק (Big data)

מדד זה מציג את אחוז העסקים המבצעים ניתוח של נתוני עתק מסך העסקים שבהם לפחות 10 מועסקים במגזר העסקי (ללא ענפי חקלאות ופיננסים).

מקור הנתונים בישראל הוא [סקר שימושים בטכנולוגיות מידע ותקשורת בעסקים סקר \(ICT\)](#) של הלמ"ס.

הנתונים להשוואה הבין-לאומית נשלפו מהמאגר "ICT Access and Usage by Businesses" של ה-OECD. מקורות הנתונים הם סקרי שימוש ב-ICT בעסקים.

עסקים המשתמשים בהדפסת תלת-מימד

מדד זה מציג את אחוז העסקים המשתמשים בהדפסת תלת-מימד מסך העסקים שבהם לפחות 10 מועסקים במגזר העסקי (ללא ענפי חקלאות ופיננסים).

מקור הנתונים בישראל הוא [סקר שימושים בטכנולוגיות מידע ותקשורת בעסקים סקר \(ICT\)](#) של הלמ"ס.

הנתונים להשוואה הבין-לאומית נשלפו מהמאגר "ICT Access and Usage by Businesses" של ה-OECD. מקורות הנתונים הם סקרי שימוש ב-ICT בעסקים.

עסקים המשתמשים ברובוט תעשייתי

מדד זה מציג את אחוז העסקים המשתמשים ברובוט תעשייתי מסך העסקים שבהם לפחות 10 מועסקים במגזר העסקי (ללא ענפי חקלאות ופיננסים).

מקור הנתונים בישראל הוא [סקר שימושים בטכנולוגיות מידע ותקשורת בעסקים סקר \(ICT\)](#) של הלמ"ס.

הנתונים להשוואה הבין-לאומית נשלפו מהמאגר "3D printing and robotics (isoc_eb_p3d)" של ה-EU. מקורות הנתונים הם סקרי שימוש ב-ICT בעסקים.

עסקים המשתמשים ברובוט שירות

מדד זה מציג את אחוז העסקים המשתמשים ברובוט שירות מסך העסקים שבהם לפחות 10 מועסקים במגזר העסקי (ללא ענפי חקלאות ופיננסים).

מקור הנתונים בישראל הוא [סקר שימושים בטכנולוגיות מידע ותקשורת בעסקים סקר \(ICT\)](#) של הלמ"ס.

הנתונים להשוואה הבין-לאומית נשלפו מהמאגר "3D printing and robotics (isoc_eb_p3d)" של ה-EU. מקורות הנתונים הם סקרי שימוש ב-ICT בעסקים.

עסקים המקבלים הזמנות במסחר אלקטרוני

מדד זה מציג את אחוז העסקים המקבלים הזמנות במערכות ייעודיות למסחר אלקטרוני מסך העסקים שבהם לפחות 10 מועסקים במגזר העסקי (ללא ענפי חקלאות ופיננסים). במדד זה מסחר אלקטרוני כולל קבלת הזמנות באתרים, אפליקציות ומערכות מחשוב שעוצבו במיוחד לשם כך ואינו כולל קבלת הזמנות בדוא"ל או הזמנות שעבורן נדרשת התערבות מצד מקבל ההזמנה.

מקור הנתונים בישראל הוא [סקר שימושים בטכנולוגיות מידע ותקשורת בעסקים סקר \(ICT\)](#) של הלמ"ס.

הנתונים להשוואה הבין-לאומית נשלפו מהמאגר "E-commerce sales (isoc_ec_eseln2)" של ה-EU. מקורות הנתונים הם סקרי שימוש ב-ICT בעסקים.

תשתיות וחיבוריות

משקי הבית שבבעלותם מחשב

מדד זה מציג את אחוז משקי הבית עם מחשב מסך משקי הבית.

מקור הנתונים בישראל הוא [סקר הוצאות משק הבית](#) של הלמ"ס.

הנתונים בהשוואה הבין-לאומית נשלפו מהמאגר "ICT Access and Usage by Households" של ה-OECD. מקורות הנתונים הבין-לאומיים הם סקרי שימוש ב-ICT בקרב נפשות ומשקי בית וכן סקרי משקי בית שונים.

משקי בית המחוברים לאינטרנט

מדד זה מציג את אחוז משקי הבית המחוברים לאינטרנט מסך משקי הבית.

מקור הנתונים בישראל הוא [סקר הוצאות משק הבית](#) של הלמ"ס.

הנתונים בהשוואה הבין-לאומית נשלפו מהמאגר "ICT Access and Usage by Households" של ה-OECD. מקורות הנתונים הבין-לאומיים הם סקרי שימוש ב-ICT בקרב נפשות ומשקי בית וכן סקרי משקי בית שונים.

שימוש באינטרנט בטלפון נייד

מדד זה מציג את אחוז הפרטים מסך אוכלוסיית בני 20 ומעלה שהשתמשו באינטרנט באמצעות טלפון נייד חכם במהלך שלושת החודשים שקדמו למענה.

מקור הנתונים בישראל הוא [הסקר החברתי](#) של הלמ"ס.

הנתונים בהשוואה הבין-לאומית נשלפו מהמאגר "Individuals - devices used to access the internet (isoc_ci_dev_i)" של ה-EU. מקורות הנתונים הבין-לאומיים הם סקרי שימוש ב-ICT בקרב נפשות ומשקי בית.

נגישות משקי בית לתשתית סיבים

מדד זה מציג את מספר משקי הבית (באלפים) שיש להם נגישות לתשתית סיבים. מדובר במשקי בית אשר מגיעה אליהם תשתית סיבים ויש להם את היכולת להתחבר אליה, אך אינם בהכרח מחוברים בפועל.

נתונים אלו התקבלו ממשרד התקשורת על בסיס מידע שאוספים מספקי אינטרנט. למידע נוסף ראו [דו"ח סיכום הכנסות שוק התקשורת לשנת 2020](#) של משרד התקשורת.

משקי בית המנויים לתשתית סיבים

מדד זה מציג את מספר משקי הבית (באלפים) המנויים לתשתית סיבים. מדובר במשקי בית אשר משלמים עבור חיבור לאינטרנט באמצעות תשתית סיבים.

נתונים אלו התקבלו ממשרד התקשורת על בסיס מידע שאוספים מספקי אינטרנט. למידע נוסף ראו [דו"ח סיכום הכנסות שוק התקשורת לשנת 2020](#) של משרד התקשורת.

מהירות גלישה ממוצעת

מדד זה מציג את מהירות הגלישה המשווקת הממוצעת במשק במגה ביט לשנייה. מדובר במהירות המקסימלית המוגדרת בחבילה עליה משלמים ולא במהירות הגלישה בפועל.

נתונים אלו התקבלו ממשרד התקשורת על בסיס מידע שאוספים מספקיות אינטרנט. לעוד ראו את דו"ח סיכום הכנסות שוק התקשורת לשנת 2020 של משרד התקשורת [כאן](#).