

# הודעה לתקשורת

אתר: [www.cbs.gov.il](http://www.cbs.gov.il); דוא"ל: [info@cbs.gov.il](mailto:info@cbs.gov.il); פקס: 02-6521340

ירושלים, כ"ד בתמוז, תשפ"ד  
30 ביולי, 2024  
231/2024

## הכנסות, הוצאות ורווח<sup>1</sup> מלונות התיירות בשנת 2021

### Income, Expenditure and Profit of Tourist Hotels, 2021

הממצאים מבוססים על ניתוח הדוחות הכספיים של המלונות לשנת 2021 אשר הוגשו לרשויות מס הכנסה.<sup>2</sup>

#### שנת הסקר 2021 בהשוואה לשנת 2019 (לוח 1)

- סך ההכנסות<sup>3</sup> של מלונות התיירות הסתכמו בשנת 2021 ב-8.6 מיליארד ש"ח (ירידה ריאלית של 30% לעומת 2019), ההוצאות הסתכמו ב-6.5 מיליארד ש"ח (ירידה ריאלית של 33%), והרווח הגיע ל-2.1 מיליארד ש"ח (ירידה ריאלית של 17%).
- הערך המוסף הגולמי<sup>4</sup> (לוח 1) הסתכם ב-5.1 מיליארד ש"ח שהם 59% מהכנסות (56% בשנת 2019).
- התמורה למשרות הסתכמה בכ-3 מיליארד ש"ח, ירידה ריאלית של 31% לעומת 2019.

#### [למטא דאטה \(הגדרות והסברים\)](#)

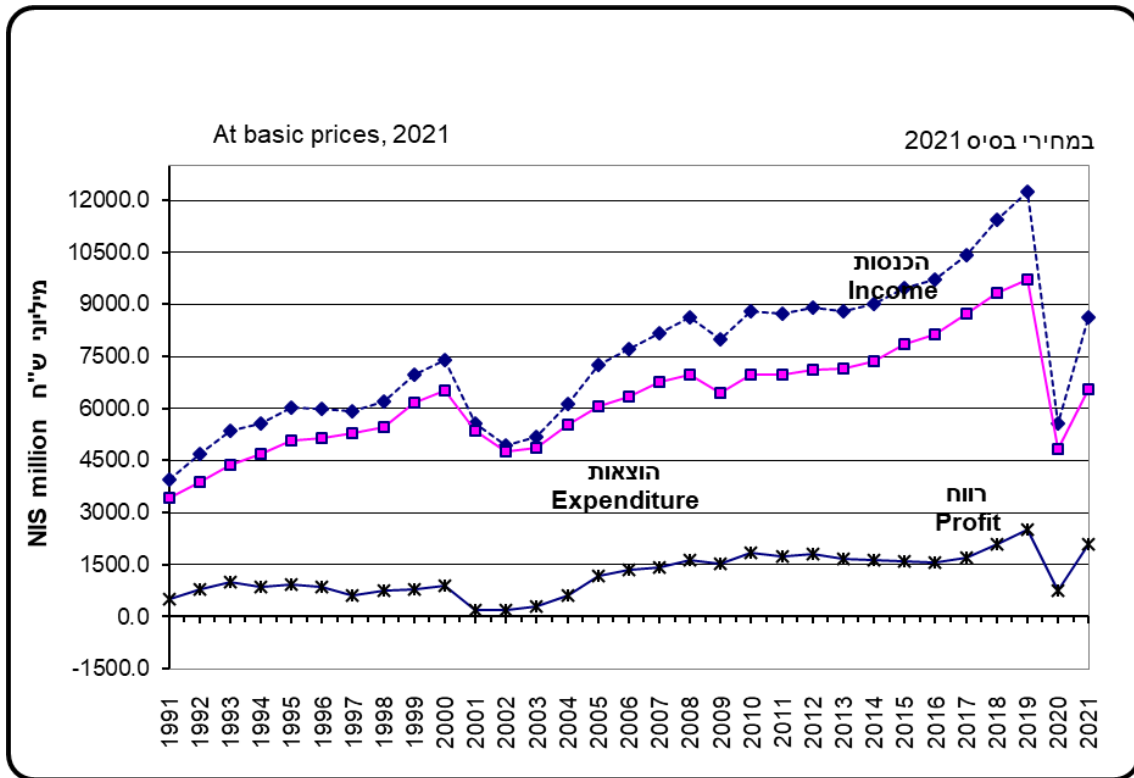
מקור הנתונים: "סקר מלונות – הכנסות והוצאות 2021"; הנתונים מבוססים על ניתוח של דוחות כספיים לשנת 2021 שהגישו המלונות לשלטונות מס הכנסה ועל נתונים משלימים שהתקבלו מרשתות המלונות. הנתונים אינם כוללים מע"מ. אוכלוסיית הסקר כוללת מלונות תיירות למעט מלונות במזרח ירושלים.

<sup>1</sup> הרווח חושב כהפרש בין הכנסות להוצאות לפני ניכוי פחת והוצאות מימון.  
<sup>2</sup> עקב ריבוי הגורמים החריגים שהשפיעו על ההוצאות וההכנסות בשנים 2022-2023 הוחלט לא לפרסם אומדן הכנסות, הוצאות ורווח עבור שנים אלו, שיעודכנו בעתיד עם ניתוח הדוחות שהמלונות יגישו לרשויות המס.  
<sup>3</sup> כולל מענקי קורונה שדווחו בדוחות הכספיים שהתקבלו בשנת 2021. במסגרת הסיוע הכלל משקי, הממשלה העבירה לעסקים מענקים שונים בין השאר מענק למימון הוצאות קבועות וביטול זמני של תשלומי ארנונה.  
<sup>4</sup> בנוסף הוחלט על סיוע ייחודי למלונות לשנים 2020-2021.  
<sup>4</sup> רווח המלונות בתוספת התמורה למשרות

בקרוב יתפרסמו תוצאות הסקר במלואן כחלק מהפרסום השנתי "תיירות 2023". בפרסום יוצגו נתונים על החשבון הכלכלי של המלונות (פירוט הכנסות והוצאות, ערך מוסף ורווח ותמורה להון) לפי רמת מלון, יישובים נבחרים, גודל מלון ותפוסת חדרים.

### ממצאים רב-שנתיים

תרשים 1 - הכנסות, הוצאות ורווח במלונות תיירות, 1991-2021 (במחירי 2021)



בשנים **1991-2000** עלו ההכנסות של מלונות התיירות כמעט ברציפות, ובמקביל גם ההוצאות; שיעור הרווח נע בין 10% ל-19% מההכנסות.

בעיתות משבר בתיירות ההכנסות של המלונות יורדות במהירות רבה יותר מההוצאות. שכן, עם פרוץ המשבר הזמנות מתבטלות, ואילו ההוצאות אינן מצטמצמות באופן מיידי, בעיקר בגלל מרכיב התמורה למשרות שכיר. בעקבות האינתיפאדה השנייה, בשנת **2001** ירדו ההכנסות ברבע, וההוצאות – ב-18% בלבד. ב-**2002** ירדו ההכנסות וההוצאות בשיעור דומה (11%). אחוז הרווח מכלל ההכנסות ירד מ-12% בשנת 2000 ל-4% ב-2002. בשנים **2003-2012** גדלו ההכנסות וההוצאות. פרט לשנים 2007 ו-2009 הגידול בהכנסות היה מהיר יותר מהגידול בהוצאות, תופעה המאפיינת התאוששות.

גם בשנים **2014-2016** הושפעה רווחיות המלונות מאירועים ביטחוניים בארץ (מבצע "צוק איתן" באמצע 2014 ואירועי סכינאות בשנים 2015-2016). בשנים האלה ההוצאות גדלו בקצב גדול יותר מקצב ההכנסות, ובכל שנה נרשם רווח קטן יותר מהשנה הקודמת.

בשלוש השנים שלפני משבר הקורונה, **2017-2019**, נרשם גידול בכל מדדי התיירות: גידול של יותר מ-10% במספר כניסות התיירים בין שנה לשנה, גידול מתמיד בהכנסות מתיירים וגידול בתיירות הפנים של הישראלים. בשנת 2019 נרשם שיא של כל הזמנים במספר כניסות התיירים (4.6 מיליון), כמו גם שיאים נוספים במלונות התיירות – במספר הלינות (25.8 מיליון) ובתפוסת החדרים (כ-70%).

בחודשים ינואר-פברואר בשנת **2020** היו ציפיות לשיאים חדשים בתיירות. אך בעקבות התפרצות נגיף הקורונה מאמצע מרץ, הפעילות התיירותית בכל העולם וגם בארץ הופסקה כמעט לחלוטין. המגמות החיוביות נעצרו וענף התיירות נכנס למשבר עמוק. בשנת 2020 נרשם שפל בהכנסות של מלונות התיירות, והן הגיעו ל-5.5 מיליארד ש"ח (ירידה ריאלית של כ-54% בהשוואה לשנת 2019). ההוצאות (4.8 מיליארד ש"ח) ירדו בשיעור נמוך יותר של 50%, והרווח הגיע ל-0.8 מיליארד ש"ח – ירידה ריאלית של 70% לעומת 2019. אחוז הרווח מכלל ההכנסות ירד מ-20.6% בשנת 2019 ל-14% בשנת 2020.

גם בשנת **2021** נמשך המשבר. מאמצע חודש פברואר אושרו הקלות רבות ומלונות חזרו לפעול במגבלות מסוימות. בחודשים מרץ-יוני 2021 מלונות חזרו לפעילות בהדרגה. בשנת 2021 נמשכה הפגיעה הקשה בתיירות הנכנסת, אך בתיירות הפנים נרשמה התאוששות גדולה. עם זאת, נתוני השיא בתיירות הפנים לא הצליחו לפצות על הצניחה החדה בתיירות הנכנסת.

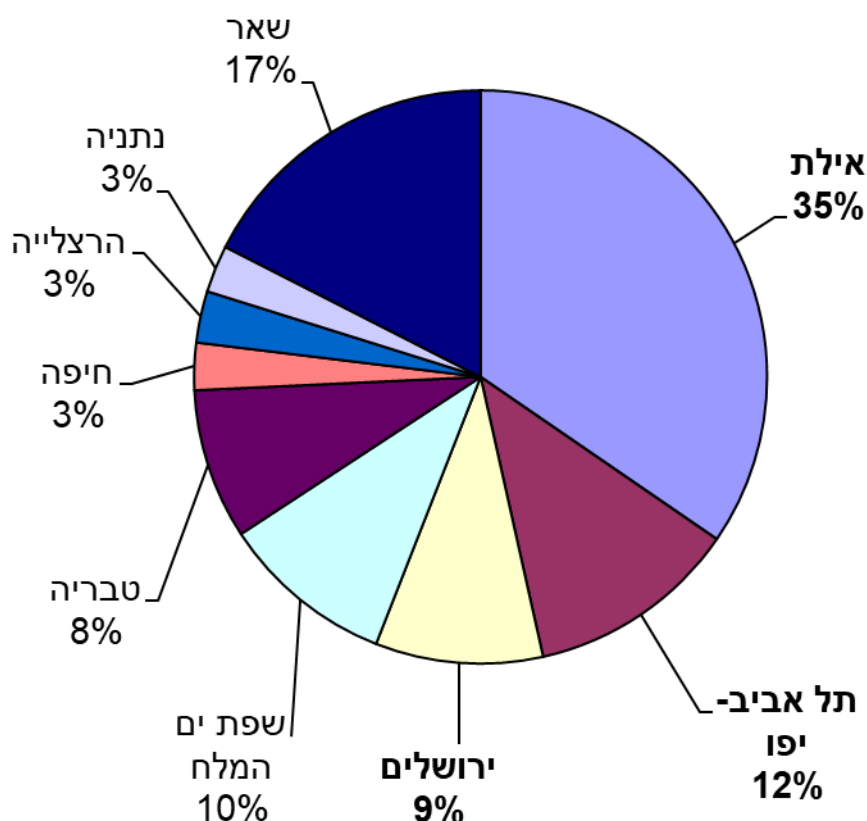
#### **ממצאי "סקר מלונות – הכנסות והוצאות 2021" (במחירי 2021)**

**בשנת 2021** נרשמו במלונות התיירות בארץ **הכנסות** של 8.6 מיליארד ש"ח והוצאות של 6.5 מיליארד ש"ח (לוח 1). הירידה שנרשמה בהכנסות (30%) לעומת שנת 2019 הייתה נמוכה מעט מהירידה בהוצאות (33%), ולכן **שיעור הרווח מהכנסה** בשנת 2021 הגיע ל-24% (21% בשנת 2019). **התמורה למשרות** הגיעה ב-2021 ל-3.0 מיליארד ש"ח, שהם 35% מההכנסות (36% בשנת 2019). **הערך המוסף הגולמי** הסתכם ב-5.1 מיליארד ש"ח ירידה של 26% לעומת 2019, שהם 59% מההכנסות (56% בשנת 2019).

#### **ממצאים לפי יישובים - 2021 לעומת 2019 (תרשים 2, לוח 1, לוח ב, ג)**

35% **מהכנסות** בשנת 2021 התקבלו ממלונות באילת, 12% ממלונות בתל אביב-יפו, 10% ממלונות ים המלח ו-9% ממלונות בכל אחת מהערים ירושלים וטבריה (תרשים 2).

## תרשים 2 - הכנסות לפי יישובים נבחרים, אחוזים, 2021



בכל הערים פרט לאילת נרשמה ירידה ריאלית בהכנסות בהשוואה לשנת 2019. באילת נרשמה עלייה ריאלית של 10% בהכנסות.

הירידות הגבוהות ביותר בהכנסות נרשמו בירושלים (63%), בתל אביב-יפו (59%) ובהרצלייה (46%). לפני הקורונה רוב הלינות בערים האלה היו של תיירים.

בשנת 2021 בכל הערים הנחקרות נרשמה ירידה **בהוצאות** לעומת 2019. בערים ירושלים, תל אביב-יפו, הרצלייה ונתניה הירידה בהוצאות הייתה נמוכה יותר מהירידה בהכנסות. כתוצאה מכך, במלונות תיירות בערים אלו **ירד שיעור הערך המוסף מהכנסה** בשנת 2021 בהשוואה ל-2019. הירידות הגבוהות ביותר נרשמו בירושלים (מ-60% ב-2019 ל-53% ב-2021) ובהרצלייה (מ-55% ל-47%, בהתאמה).

במלונות באילת, שפת ים המלח, טבריה ובקיבוצים ומושבים שיתופיים (ערים עם שיעור לינות ישראלים גבוה) הירידות **בהכנסות** היו נמוכות יותר מאשר בערים שנסמכות על תיירות נכנסת (באילת נרשמה עלייה), ולוון בירידה בהוצאות בשיעור גבוה מירידה בהכנסות. כתוצאה מכך, שיעור הערך המוסף מהכנסה בערים אלו עלה בשנת 2021 לעומת 2019. העליות הגבוהות ביותר נרשמה בטבריה (מ-57% ב-2019 ל-64% ב-2021) ובאילת (מ-58% ל-65%, בהתאמה).

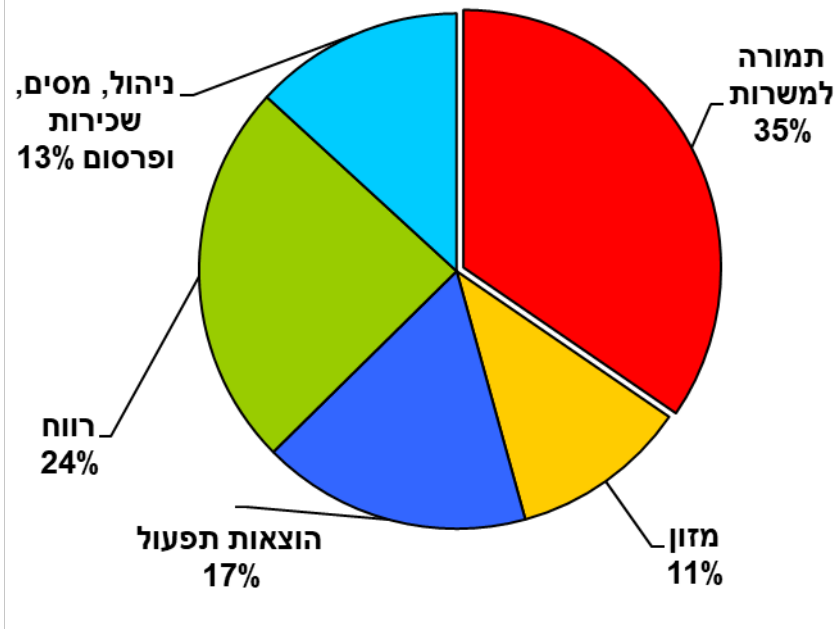
**לוח ב - אחוז השינוי בהכנסות, הוצאות ורווח תמורה להון,  
לפי יישוב (2021 לעומת 2019) ושיעור לינות התיירים מסך הלינות בשנת 2019**

קבוצים ומושבים	שפת ים המלח	נתניה	טבריה	הרצלייה	אילת	חיפה	תל אביב-יפו	ירושלים (מערב)	סך הכל	-
-10.0	-14.0	-23.2	-6.4	-45.6	9.8	-26.5	-59.2	-63.1	-29.6	הכנסות
-16.3	-20.9	-21.1	-29.8	-39.2	-11.9	-32.7	-51.2	-53.5	-32.8	הוצאות
13.0	27.3	-31.1	83.1	-73.5	106.1	-6.4	-89.1	-89.1	-17.3	רווח ותמורה להון
32	26	52	57	<b>62</b>	10	47	<b>77</b>	<b>78</b>	47	% לינות התיירים ב2019

**לוח ג - הערך המוסף הגולמי כאחוז מהכנסות לפי יישובים נבחרים, 2021 לעומת 2019**

קבוצים ומושבים	שפת ים המלח	נתניה	טבריה	הרצלייה	אילת	חיפה	תל אביב-יפו	ירושלים (מערב)	סך הכל	-
55.8	48.1	53.3	56.9	54.8	57.8	64.9	52.4	60.3	56.1	2019
56.6	59.1	50.3	64.3	47.3	65.2	67.1	46.8	52.5	58.8	2021

### תרשים 3 - הוצאות ורווח מלונות התיירות כאחוז מההכנסות, 2021



התפלגות ההוצאות והרווח כאחוז מההכנסות של המלונות נבדקת מדי שנה בסקר "מלונות – הכנסות והוצאות". בכל השנים החלק הגדול ביותר מיוחס לתמורה למשרות (עלות העבודה), כ-35% בשנת 2021, 36% ב-2019 (תרשים 3).