

הודעה לתקשורת

אתר: www.cbs.gov.il; דוא"ל: info@cbs.gov.il; פקס: 02-6521340

ירושלים, י"א באייר, תשפ"ו
28 באפריל, 2026
125/2026

07/05/2026: תיקון בעמוד זה

אימוץ בינה מלאכותית בעסקים נתונים מתוך הפרק המתחלף בסקר הערכת מגמות בעסקים לחודש מרץ 2026

Adoption of Artificial Intelligence in Businesses: Findings from the Varying Topic of the Business Tendency Survey – March 2026

מאז השקת הבינה המלאכותית הגנרטיבית בסוף שנת 2022, השימוש ההולך וגובר בטכנולוגיות של בינה מלאכותית (AI) גורם לשינוי מהותי באופן התנהלותם של עסקים ושל פרטים ברחבי העולם. במהלך חודש מרץ 2026 נשאלו המנהלים בפרק המתחלף של סקר מגמות בעסקים על השימוש בבינה מלאכותית בפעילות העסקית של חברתם ועל מטרות השימוש והשפעותיהן. זהו סקר המשך לסקר המיוחד שנערך בחודש יוני בשנת 2025. השאלון הופנה לעסקים עם 10 משרות שכיר ומעלה במטרה לאפשר השוואה בין-לאומית של האומדנים. אוכלוסיית הסקר הייעודי מייצגת כ-36,551 עסקים.¹ אומדני הסקר חושבו במונחי עסקים (אחוז העסקים מכלל האוכלוסייה/הענף הכלכלי) ובמונחי מועסקים (שיעור המועסקים בעסקים) לפי כל אחת מאפשרויות התשובה לשאלות. בניתוח של שאלות שבהן האומדן עבור תשובה כלשהי מורכב ממספר קטן של משיבים, ניתנה עדיפות לאומדן במונחי "מועסקים" המושפע באופן מתון יותר מתצפיות חריגות. אחוז ההשבה לסקר עומד על 68% ונתוניו נאספו במהלך חודש מרץ בו חלו מגבלות עקב מבצע "שאגת הארי".

השינוי בהיקף השימוש בבינה מלאכותית לעומת יוני 2025

- שיעור העסקים העושים שימוש בבינה מלאכותית בייצור מוצרים ושירותים עלה באופן משמעותי ועומד על 39%, לעומת כ-28% ביוני 2025.
- בענפי הבינוי והמסחר חלה עלייה חדה בשימוש בבינה מלאכותית (בבינוי – מ-6% ביוני 2025 ל-21% בסקר הנוכחי, ובמסחר – מ-17% ל-31%, בהתאמה).

¹ להגדרה מפורטת של אוכלוסיית הסקר, ראו טבלה בסוף ההודעה.

- היקף השימוש בבינה מלאכותית בפעילות העסקית נפוץ בכלל הענפים ונע בין 21% מהעסקים בענפי הבינוי ל-65% מהעסקים בהייטק.

- מתוך העסקים בענפי ההייטק שעושים שימוש בבינה מלאכותית, 54% עושים זאת בשירותים בתשלום. בכלל ענפי הכלכלה נמצא שביותר מ-21% מהעסקים נעשה שימוש בבינה מלאכותית (בתשלום/בחינם).

- בעסקים הקטנים (10-50 מועסקים) עלה השימוש ל-37% מהעסקים (מ-28% ביוני 2025), ובעסקים הגדולים (יותר מ-250 מועסקים) עלה השימוש לכ-52% מהעסקים (מ-34% ביוני 2025).

השפעות הבינה המלאכותית על יעילות/פריון העסק והעובדים

המנהלים שדיווחו על שימוש בבינה מלאכותית, נשאלו כיצד השפיע השימוש בכלי זה על פריון העסק והעובדים.

- כ-26% מהמנהלים בעסקים האלה דיווחו שהבינה המלאכותית השפיעה לטובה במידה רבה על פריון העובדים וכ-60% ענו שהשימוש השפיע לטובה על הפריון במידה מועטה.

- בענפי ההייטק כ-43% דיווחו על השפעה רבה על הפריון וכ-56% – על השפעה במידה מועטה.

השימוש בבינה מלאכותית למשימות שבוצעו בעבר על ידי עובדים

- מתוך כלל העסקים באוכלוסיית הסקר, ב-21% מהעסקים משתמשים בבינה המלאכותית למשימות שבוצעו בעבר על ידי עובדים.

- מתוך העסקים שבהם משתמשים בבינה מלאכותית, ב-38% משתמשים בה לביצוע משימות טכניות ושגרתיות שבוצעו בעבר על ידי עובדים ובכ-17% – למשימות מורכבות.

- גם בכ-31% מהעסקים בענפי ההייטק והפיננסים משתמשים בבינה המלאכותית לביצוע משימות מורכבות.

השפעת השימוש בבינה מלאכותית על היקף התעסוקה בעסק (ניתוח במונחי מועסקים)

המנהלים שדיווחו על שימוש בבינה מלאכותית, נשאלו כיצד הוא השפיע על מספר העובדים הכולל בעסק.

- בכ-88% מכלל העסקים (במונחי מועסקים) שבהם משתמשים בבינה מלאכותית, השיבו שהשימוש אינו משפיע על היקף התעסוקה בחברתם, בדומה לאומדן שהתקבל ביוני 2025 (כ-89%).

- כ-4% ציינו שהשימוש בבינה מלאכותית צמצם את הגיוס של עובדים חדשים.

- בשונה מהאומדן שהתקבל ביוני 2025, כ-2% מהעסקים ציינו שהשימוש בבינה מלאכותית הגדיל את מספר המועסקים אצלם, כ-6% מהעסקים בענפי ההייטק.

- באופן מפתיע, כ-4% מהעסקים ציינו שהשימוש בבינה מלאכותית צמצם את מספר המועסקים בחברתם, והצמצום היה בעובדים בעלי השכלה נמוכה. לא היו מדווחים שציינו שחל צמצום במועסקים בעלי השכלה גבוהה.

הכשרות לעובדים בנושא שימוש בבינה מלאכותית

בסקר זה נשאלו לראשונה המדווחים על ביצוע הכשרות לשימוש בבינה מלאכותית בחצי השנה האחרונה.

- כ-36% בלבד מהעסקים באוכלוסיית הסקר ביצעו הכשרה כלשהי לעובדי החברה בנושא השימוש בבינה המלאכותית, לעומת כ-71% מהעסקים בענפי ההייטק והפיננסים.

השוואה בין-לאומית של השימוש בבינה מלאכותית (תרשים 11)

במדינות האיחוד האירופי נאמד השימוש בבינה מלאכותית במגזר העסקי בסקרי ICT המתקיימים מדי שנה, והנתון העדכני עבור מדינות אלו הוא לשנת 2025.

- שיעור השימוש בבינה מלאכותית בישראל (39%) בשנת 2026 נמצא במקום השני בעולם אחרי דנמרק שבה בשנת 2025 כ-42% מהעסקים עושים שימוש בבינה מלאכותית.
- שיעור השימוש בבינה מלאכותית בישראל בשנת 2025 בדומה לאומדנים ממדינות אירופה, גבוה משמעותית ממוצע האיחוד האירופי (28% בישראל לעומת 20%) ודומה לשיעור בגרמניה ואוסטריה.

[לשאלון הסקר](#)

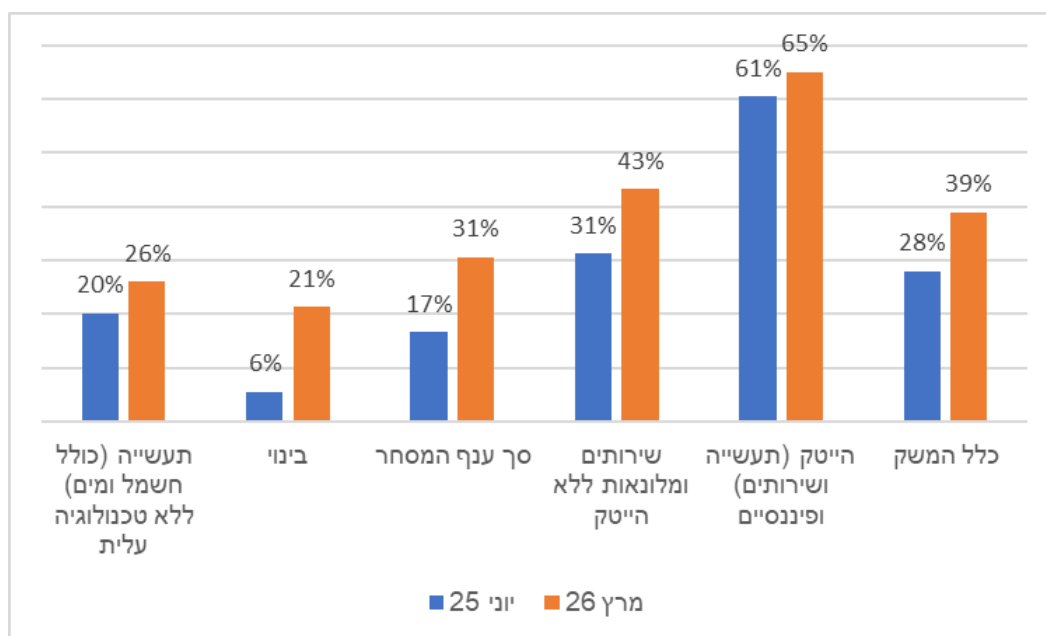
שימוש בבינה מלאכותית בעסקים בישראל

המנהלים נשאלו אם בחצי שנה האחרונה נעשה שימוש בבינה מלאכותית בעסק כחלק מהתהליכים השוטפים של הפעילות הכלכלית של העסק.

בתרשים 1 ניתן לראות שבכלל הענפים חלה עלייה באחוז העסקים אשר עושים שימוש בבינה מלאכותית, בין אם בחינם ובין אם בתשלום. בענפי הבינוי והמסחר ניכרת העלייה המשמעותית ביותר.

תרשים 1 - שיעור השימוש בבינה מלאכותית במרץ 2026 לעומת יוני 2025, לפי ענף כלכלי,

במונחי עסקים

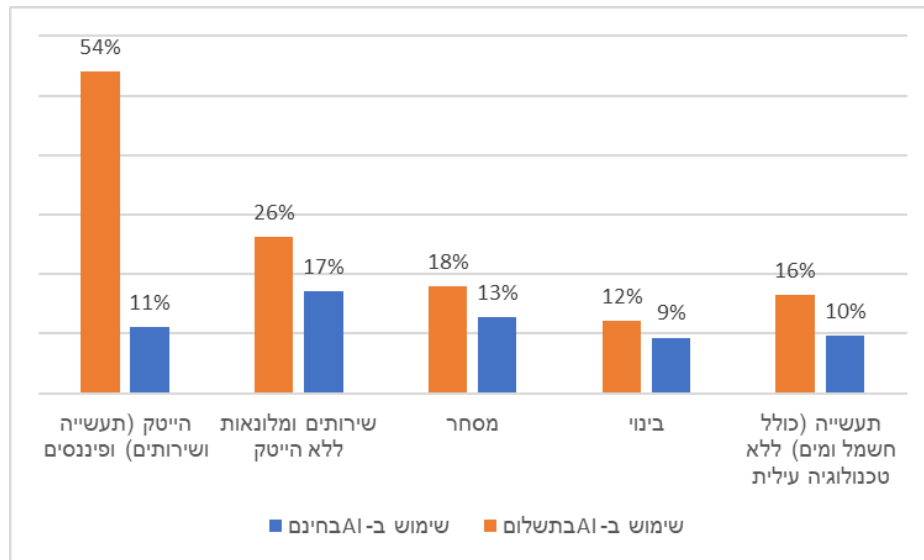


בתרשים 2 מוצגים שיעורי העסקים שבהם משתמשים בבינה מלאכותית לפי סוג השימוש (בתשלום/בחינם) וענף כלכלי.

האחוז הגבוה ביותר של עסקים שבהם משתמשים באופן אינטנסיבי (בתשלום) בבינה מלאכותית היה בענפי ההייטק והפיננסים (כ-54%), בפער משמעותי מהאחוזים בשאר הענפים. בכל ענפי הכלכלה ביותר מ-21% מהעסקים משתמשים בבינה מלאכותית (בתשלום/בחינם) בפעילות השוטפת.

תרשים 2 - אחוז העסקים שבהם משתמשים בבינה מלאכותית בתשלום ובחינם לפי ענף כלכלי,

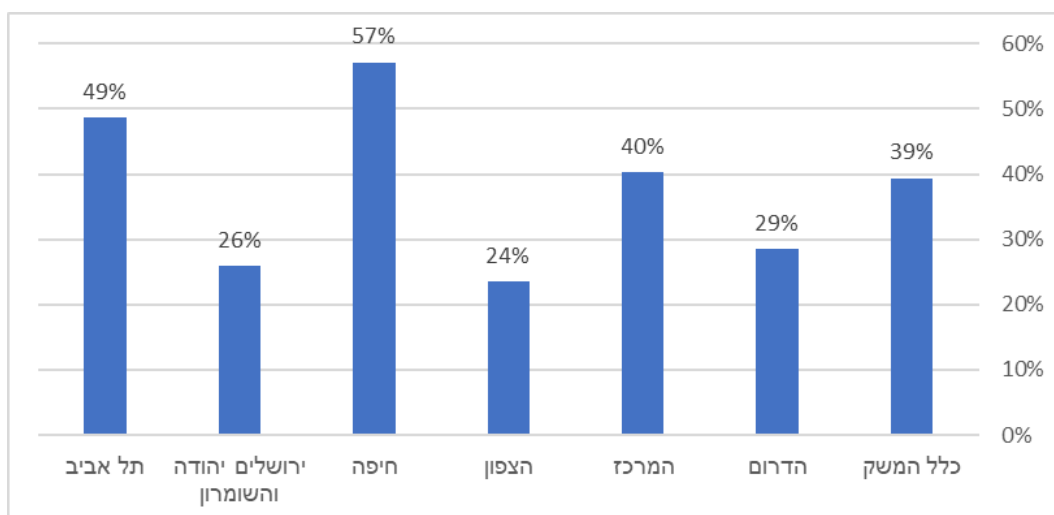
במונחי עסקים, מרץ 2026



בתרשים 3 מופיעים שיעורי העסקים שבהם משתמשים בבינה מלאכותית לפי מחוז.² השיעורים במחוזות חיפה ותל אביב גבוהים מהממוצע בכלל המשק (כ-57% ו-49%, בהתאמה), ואילו השיעור במחוז ירושלים נמוך ועומד על 26%.

² אומדן זה מתבסס רק על עסקים שאין להם סניפים במחוזות שונים, ואינו כולל רשתות ארציות.

תרשים 3 - אחוז השימוש בבינה מלאכותית לפי מחוז, במונחי עסקים, מרץ 2026



השפעת השימוש בבינה מלאכותית על הפיריון של העסק

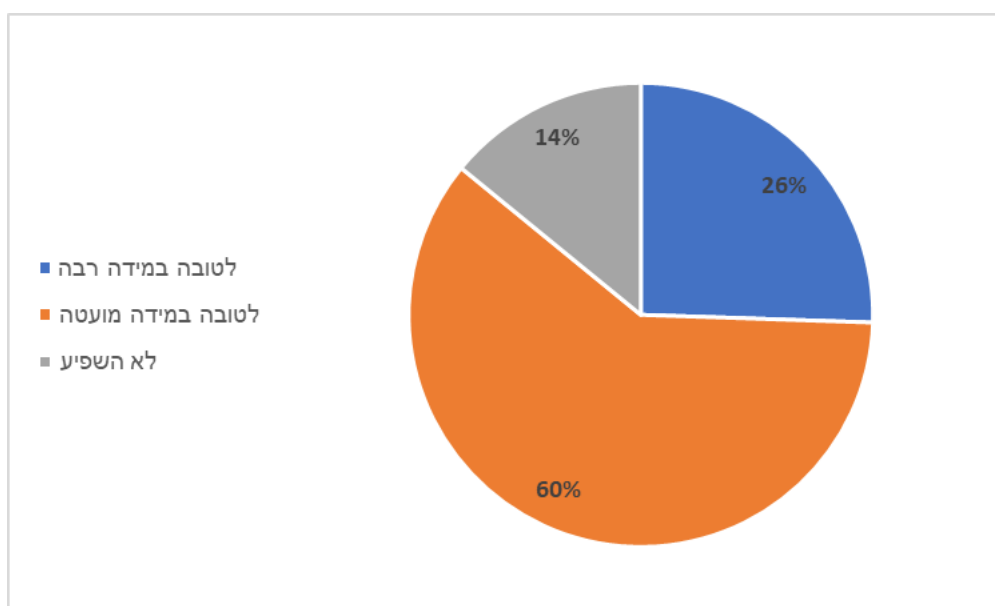
בשאלון של הפרק המתחלף נשאלו לראשונה המדווחים כיצד השפיע השימוש בבינה מלאכותית על פיריון העובדים בעסק בחצי השנה האחרונה. אפשרויות המענה נעו בין "השפיע לטובה במידה רבה" ל"השפיע לרעה במידה מועטה".

כ-86% מהמנהלים מדווחים על שיפור בפיריון העסק/העובדים בחצי השנה האחרונה כתוצאה מהשימוש בבינה מלאכותית.

כ-26% ציינו שהשימוש בבינה מלאכותית השפיע לטובה במידה רבה, כ-43% מהמנהלים בענפי הייטק.

תרשים 4 - השפעת הבינה מלאכותית על היעילות/פיריון של העסק והעובדים, במונחי עסקים,

מרץ 2026

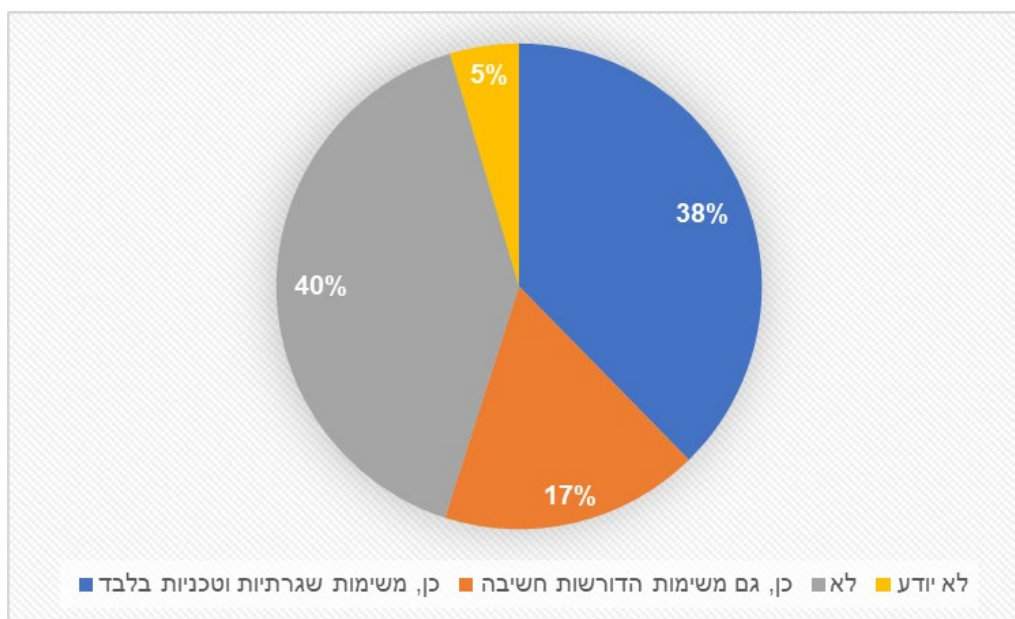


העסקים שבהם משתמשים בבינה מלאכותית (כ-39% מכלל אוכלוסיית הסקר) התבקשו לענות האם הבינה המלאכותית מבצעת משימות שבוצעו בעבר על ידי עובדים בעסק ומהם המאפיינים של משימות אלו (טכניות/מורכבות הדורשות חשיבה).

בתרשים 5 מוצגת ההתפלגות של המענה לשאלה זו (רק מתוך העסקים שעושים שימוש בבינה מלאכותית).

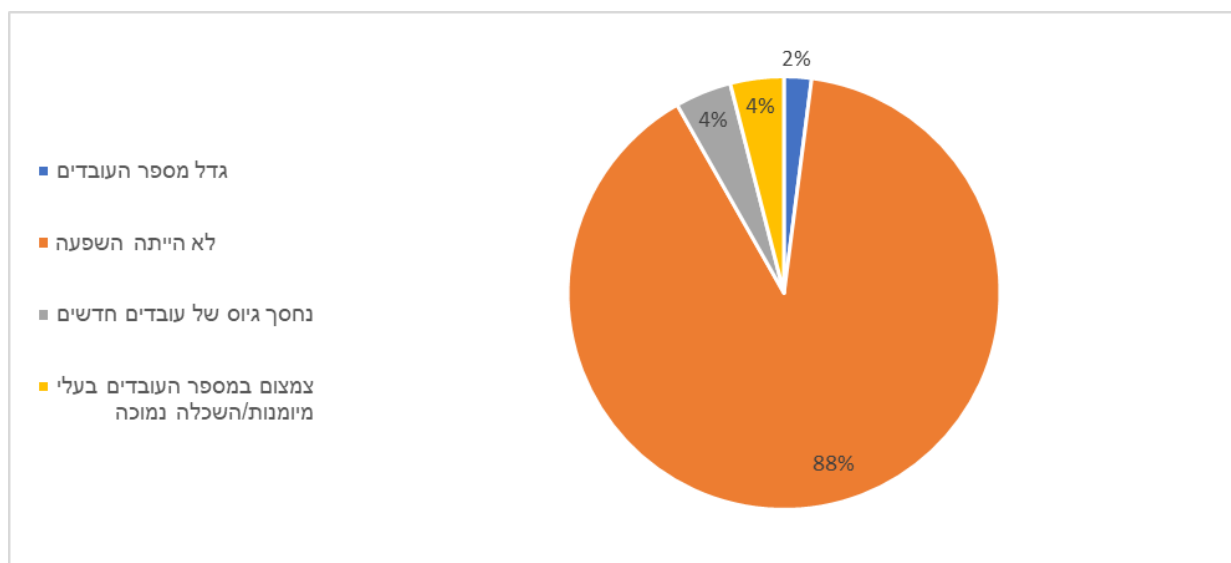
בכ-38% מהעסקים מדווחים על שימוש בבינה מלאכותית למשימות שגרתיות וטכניות שבוצעו בעבר על ידי עובדים, ובכ-17% – גם על שימוש לביצוע משימות מורכבות.

תרשים 5 - אחוז העסקים שעושים שימוש בבינה מלאכותית לביצוע משימות שבוצעו בעבר על ידי עובדים, במונחי עסקים, מרץ 2026



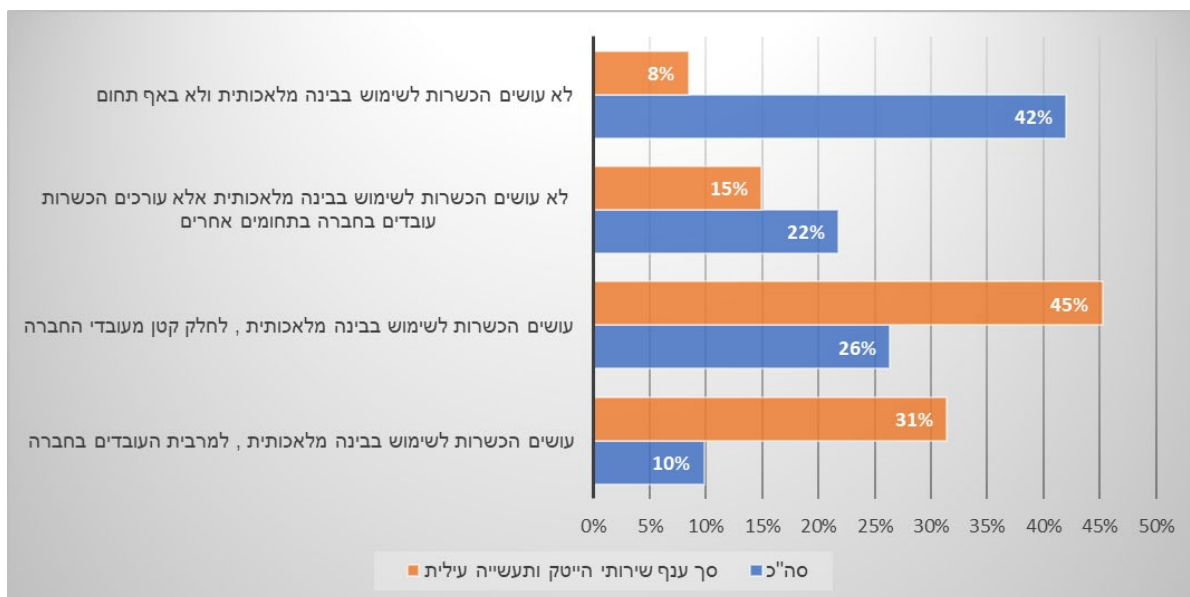
המדווחים נשאלו גם על השפעת השימוש בבינה המלאכותית על היקף התעסוקה בחברתם. בתרשים 6 ניתן לראות שכ-88% מהעסקים שעושים שימוש בבינה מלאכותית דיווחו שהשימוש בה לא השפיע על היקף התעסוקה בחברתם. כ-4% מהמנהלים דיווחו שהשימוש בטכנולוגיה זו צמצם את הגיוס של עובדים חדשים בחברתם. כ-2% מהמנהלים דיווחו על כך שהשימוש הגדיל את היקף התעסוקה בחברתם.

תרשים 6 - השפעת השימוש בבינה המלאכותית על היקף התעסוקה בעסק (במונחי מועסקים), מרץ 2026

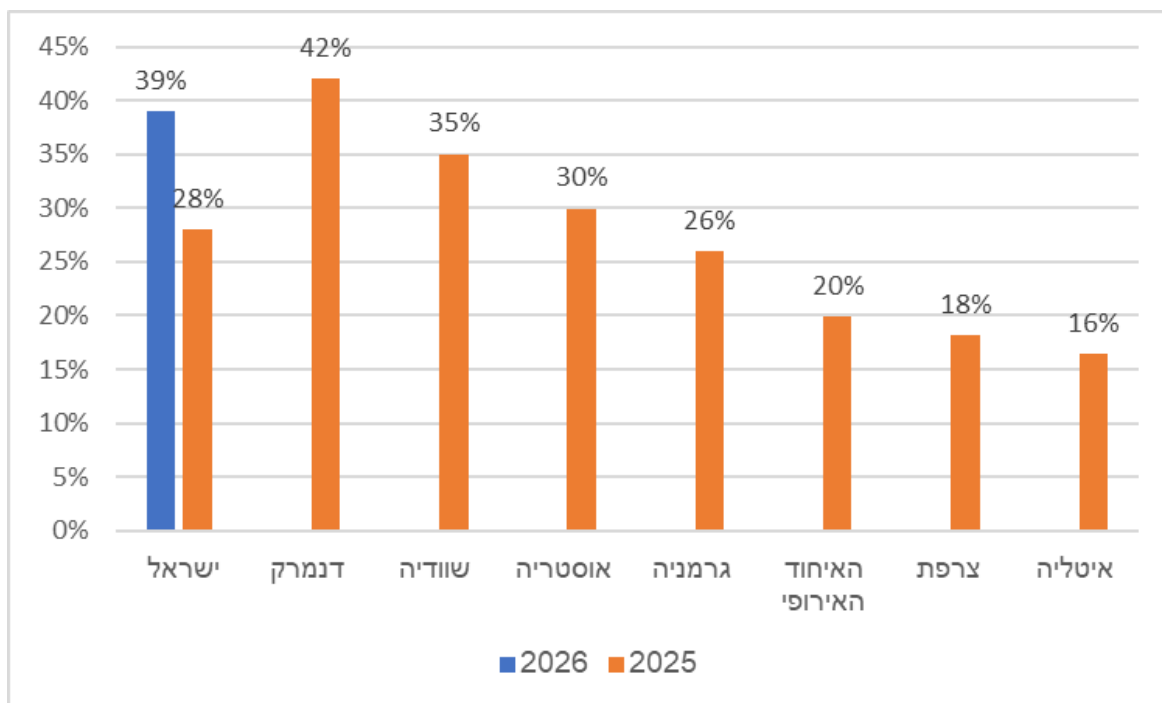


לראשונה נשאלו המנהלים על ביצוע הכשרות לעובדים בנושא השימוש בבינה מלאכותית. בתרשים 7 ניתן לראות את התפלגות המענה בכלל ענפי הסקר לעומת ענפי ההייטק. בכלל אוכלוסיית הסקר כ-10% בלבד מהעסקים שבהם משתמשים בבינה מלאכותית, ביצעו הכשרה למרבית עובדי החברה, לעומת כ-31% מהעסקים בענפי ההייטק.

תרשים 7 - הכשרות לעובדים בנושא שימוש בבינה מלאכותית, במונחי עסקים, מרץ 2026



תרשים 8 - היקף השימוש בבינה מלאכותית, השוואה בין-לאומית



הגדרות והסברים

שאלון הסקר והתזרים שלו

שאלון הסקר נבנה לאחר התייעצות עם מומחים בתחום מבנק ישראל, מרשות החדשנות ומהמכון הישראלי לדמוקרטיה כחלק ממסגרת של פגישות שארגנה נציגות משרד הכלכלה בארגון ה-OECD. בשאלה הראשונה נשאלו המשיבים לסקר על השימוש בבינה מלאכותית (בחינם/בתשלום/לא מבוצע שימוש). מדווחים שענו שבחברתם נעשה שימוש בבינה מלאכותית, נשאלו 4 שאלות המשך על השימושים השונים ועל השפעתם. האומדנים עבור שאלות אלו חושבו כאחוז מתוך העסקים שעושים שימוש בבינה מלאכותית (ואילו האומדנים על השאלה הראשונה והאחרונה חושבו כאחוז מכלל אוכלוסיית הסקר). לאחר מכן נשאלו כלל המדווחים על הצפי לשימוש בבינה מלאכותית בחצי השנה הקרובה. מדווחים שענו שהם אינם צופים שימוש בה בחצי השנה הקרובה, נשאלו על המחסומים להטמעת השימוש בבינה מלאכותית בחברתם.

סיווג ענפי הכלכלה המופיעים בהודעה

ענף כלכלי	סדר	סמל	תיאור
ענפי התעשייה (כולל חשמל ומים) ללא טכנולוגיה-עילית	Cb		תעשייה טכנולוגיה מעורבת עילית
	Cc		תעשייה טכנולוגיה מעורבת מסורתית
	Cd		תעשייה טכנולוגיה מסורתית
	D		אספקת חשמל, גז, קיטור ומיזוג אוויר
	E		אספקת מים; שירותי ביוב, טיפול באשפה ובפסולת ושירותי טיהור
בינוי	F	41	בניית מבנים ובניינים
		42	עבודות הנדסה אזרחית
		43	עבודות בנייה מיוחדות
מסחר וקמעוני; תיקון כלי רכב מנועיים ואופנועים	G	47	מכירה קמעונית, פרט לכלי רכב מנועיים ולאופנועים
		49	הובלה יבשתית והובלה באמצעות קווי צינורות
		50	הובלה ימית
		51	הובלה אווירית
		52	אחסנה ושירותי עזר לתחבורה
		53	שירותי דואר ובלדרות
		55	שירותי אירוח
		56	שירותי מזון ומשקאות
		58	הוצאה לאור
		59	הפקה, פוסט-פרודקשן והפצה של סרטי קולנוע, סרטי וידאו, תוכניות טלוויזיה, הקלטה והוצאה לאור של קול ומוזיקה
		60	שידור תוכניות רדיו וטלוויזיה
		61	שירותי תקשורת
	סך ענפי השירותים ללא הייטק ומלונאות		

ענף כלכלי	סדר	סמל	תיאור
		68	פעילויות בנדל"ן
		69	שירותים משפטיים ושירותי חשבונאות
		70	שירותי משרדים ראשיים; שירותי ייעוץ ניהולי
		71	שירותי אדריכלות והנדסה; בדיקות טכניות וניתוח נתונים טכניים
		73	פרסום וחקר שווקים
		74	סוגים אחרים של שירותים מקצועיים, מדעיים וטכניים
		75	שירותים וטרינריים
		77	שירותי השכרה והחכרה
		78	שירותי תעסוקה
		79	פעילויות של סוכנויות נסיעות, מארגני טיולים, הזמנות ושירותים גלויים
		80	שירותי שמירה, אבטחה וחקירה
		81	שירותי תחזוקה לבניינים ועבודות גיבון
		82	שירותי ניהול ותמיכה למשרדים ולעסקים
		86	שירותי בריאות
		87	מגורים טיפוליים
		88	שירותי רווחה וסעד ללא מגורים
		90	יצירה, אמנות ובידור
		91	הפעלת ספריות, ארכיונים, מוזאונים ופעילויות תרבות אחרות
		92	פעילויות הימורים והתערבויות
		93	פעילויות ספורט, בילוי ופנאי
		94	פעילויות של ארגוני חברים
	95	תיקון של מחשבים, ציוד אישי וציוד לבית	
	96	שירותים אישיים אחרים	
הייטק תעשייה + שירותי הייטק + פיננסים		21	ייצור תרופות קונבנציונליות ותרופות הומאופתיות
		26	ייצור מחשבים, מכשור אלקטרוני ואופטי
		303	ייצור כלי טיס, חלליות וציוד גלווה
		62	תכנות מחשבים, ייעוץ בתחום המחשבים ושירותים גלויים אחרים
		63	שירותי מידע
		64	שירותים פיננסיים, פרט לביטוח ולקרנות פנסיה
		65	ביטוח, ביטוח משנה וקרנות פנסיה, פרט לביטוח לאומי חובה
		66	פעילויות עזר הנלוות לשירותים פיננסיים ולשירותי ביטוח
	72	מחקר מדעי ופיתוח	