

Table 14 - Use of Customer Relations Management Systems (CRM), Percentage of Businesses out of the Total Survey Population

לוח 14 - שימוש במערכות לניהול קשרי לקוחות (CRM), אחוז עסקים מתוך סך אוכלוסיית הסקר

	שימוש במערכת לניהול קשרי לקוחות (CRM) Use of Customer Relations Management Systems (CRM)	
All enterprises	25.4	סך הכל
Industry		ענף כלכלי
Manufacturing; Mining and quarrying; Electricity and water supply	27.7	תעשייה כרייה וחציבה חשמל ומים
Construction	10.5	בינוי
Trade	26.9	מסחר
Transportation and storage	11.4	שירותי תחבורה, אחסנה, דואר ובלדרות
Accommodation and food	17.1	שירותי אירוח ואוכל
Information and communications	64.2	שירותי מידע ותקשורת
Real estate; Administrative and support	28.7	שירותי ניהול ותמיכה ופעילויות בנדל"ן
Professional, scientific and technical activities	27.0	שירותים מקצועיים, מדעיים וטכניים
Enterprise size		גודל עסק
Small enterprises - 10-49 persons employed	21.5	49-10 מועסקים
Medium enterprises - 50-249 persons employed	40.7	249-50 מועסקים
Large enterprises - 250 persons employed or more	52.3	250 ומעלה מועסקים
Technological Intensity		ענפים לפי עוצמה טכנולוגית
Industrial low technology	25.6	תעשייה מסורתית
Industrial medium-low technology	24.9	תעשייה מעורבת מסורתית
Industrial medium-High technology	31.8	תעשייה מעורבת עילית
Industrial high technology	38.8	תעשייה עילית
Information intensive services	64.2	שירותים עתירי ידע
Non-information intensive services	20.9	שירותים דלי מו"פ

Flags legend:

no such cases =	-
Unknown or unpublishable data =	..
Data with a relative sampling error higher than 15% =	()

מילון סימונים:

= אין מקרים כאלו
= נתונים בלתי ידועים או שאינם ניתנים לפרסום
= נתונים בעלי טעות דגימה יחסית גבוהה מ-15%