

שאלון סקר חברתי 2025

בנושא עמדות כלפי שירותי ממשל בישראל

ומיגון אזרחי

אפור – שינוי בשאלון גרעין

נושא שנתי

נושאי סקר חברתי 2025

נושא עמדות לגבי שירותי ממשל בישראל מעריכים את שיעורי ודפוסי השימוש בשירותי ממשל: שירותי הבריאות, מערכת החינוך, משטרת ישראל, בתי המשפט, רשות המיסים, המוסד לביטוח לאומי, רשות האוכלוסין וההגירה, המחלקות לשירותים חברתיים ברשות המקומית, שירותי התחבורה הציבורית, רכבת ישראל ושירותי הרשויות המקומיות. הסקר בוחן עמדות הציבור ושביעות רצונו משירותי הממשל, שוויוניות בקבלת שירות, תפקוד השירות והמידה בה השירותים המקוונים עונים על הצרכים. הנושא מיגון אזרחי עוסק בסוגיה כלכלית וחברתית אקטואלית וכולל שאלות לגבי ממ"דים מקלטים וביטחון.

נושא	שאלות בנושא	מספרי שאלות בשאלון עם קישורים
להלן פירוט נושאי הסקר בשאלון:		
עמדות לגבי שרותי ממשל בישראל		
שירותי בריאות: אשפוז בבתי חולים	אשפוז ב-12 החודשים האחרונים, דרך תשלום על אשפוז, שביעות רצון מאשפוז, המתנה לאשפוז, שביעות רצון מתנאים פיזיים של האשפוז, שביעות רצון מיחס של אנשי צוות במהלך האשפוז	16.20-16.80.1
שירותי בריאות: חדר מיון	ביקור בחדר מיון ב-12 החודשים האחרונים, המתנה בחדר מיון, שביעות רצון מיחס של אנשי הצוות הרפואי בחדר מיון, הערכת רמת הטיפול, זמינות שירותי רפואה דחופה באזור המגורים.	16.210-16.260
שירותי בריאות: רופא משפחה	ביקור אצל רופא משפחה ב-12 חודשים אחרונים, שביעות רצון ממיקום המרפאה, תנאים פיזיים, המתנה לביקור, תפקוד רופא משפחה, שביעות רצון מיחס רופא, יחס של כבוד.	16.90-16.170
שירותי בריאות: רופא מקצועי	ביקור אצל רופא מקצועי ב-12 חודשים אחרונים, שביעות רצון ממיקום המרפאה, תנאים פיזיים, המתנה לביקור, תפקוד רופא מקצועי, שביעות רצון מיחס רופא, יחס של כבוד.	16.300-16.400
עמדות לגבי מערכת הבריאות	רופא אחד שמרכז טיפול, קשיי שפה בקבלת שירותים רפואיים, מידע על זכויות במערכת הבריאות, טיפול במקרה של מחלה קשה, שוויוניות מערכת הבריאות, תפקוד מערכת הבריאות, שירותי מקוונים של קופות החולים	16.410.1-16.170 7.160.13.1
שימוש ברפואה פרטית	שימוש ברפואה פרטית, סיבות לשימוש	16.190-16.250

	ברפואה פרטית.	
17.420.1-17.510	שביעות רצון כללית, שביעות רצון ממיקום הגן, שביעות רצון משעות הפעילות של הגן, שביעות רצון מתנאים פיזיים בגן, שביעות רצון מיחס הגננת והסייעת, שביעות רצון ממגוון הפעילויות בגן.	מערכת החינוך: גן טרום טרום חובה וטרום חובה
17.20.1-17.110	שביעות רצון כללית, שביעות רצון ממיקום הגן, שביעות רצון משעות הפעילות של הגן, שביעות רצון מתנאים פיזיים בגן, שביעות רצון מיחס הגננת והסייעת, שביעות רצון ממגוון הפעילויות בגן.	מערכת החינוך: גן חובה
17.120-17.210.3	שביעות רצון כללית, שביעות רצון ממיקום בית הספר, שביעות רצון משעות הפעילות של בית הספר, מהתנאים הפיזיים בו, מיחס המורים בבית ספר, מרמת ההוראה בבית ספר, שיעורים פרטיים, לימודים מקוונים	מערכת החינוך: בית ספר יסודי
17.220-17.300.1	שביעות רצון כללית, שביעות רצון ממיקום בית הספר, שביעות רצון משעות הפעילות של בית הספר, מהתנאים הפיזיים בו, מיחס המורים בבית ספר, מרמת ההוראה בבית ספר, שיעורים פרטיים, לימודים מקוונים.	מערכת החינוך: בית ספר על יסודי
17.320-17.330	שוויוניות ואיכות התפקוד של מערכת החינוך.	עמדות כלליות לגבי מערכת החינוך
18.110.1-18.111	שוויוניות ואיכות התפקוד של מערכת החינוך.	עמדות כלליות לגבי מערכת ישראל
18.20-18.90	שימוש בבתי משפט ב-12 חודשים האחרונים, סוג בית משפט, שביעות רצון מצוות מנהלי בבית המשפט, שימוש בעורך דין פרטי, זמן הטיפול בעניין, שביעות רצון משעות הפעילות של בית משפט, יחס של הצוות המשפטי בבית משפט.	בתי המשפט
18.110-18.120	שוויוניות ואיכות התפקוד של בתי המשפט בישראל, שירותים מקוונים.	עמדות כלליות לגבי בתי משפט
18.140-18.220	שימוש ברשות המיסים, שימוש בגורם פרטי לטיפול בעניין, דרך קבלת שירות ברשות המיסים, שביעות רצון מהשירות, קבלת מידע לגבי תהליך ברשות המיסים, המתנה לקבלת שירות, שביעות רצון מיחס עובדי רשות המיסים, משעות הפעילות של משרדי רשות המיסים.	שירותי רשות המיסים

18.220.1-18.240	שווינויות ותפקוד רשות המיסים בישראל, שירותים מקוונים.	עמדות כלליות לגבי רשות המיסים
18.260-18.340	שימוש בשירותי המוסד לביטוח לאומי, דרכי קבלת שירות, שביעות רצון מהשירות, קבלת מידע לגבי התהליך, המתנה לקבלת השירות, שביעות רצון מיחס עובדי ביטוח לאומי.	שירותי המוסד לביטוח לאומי
18.360-18.370.1	שווינויות ואיכות התפקוד של המוסד לביטוח לאומי, שירותים מקוונים.	עמדות כלליות לגבי מוסד לביטוח לאומי
18.390-18.440	שימוש בשירותי הרשות, לאיזה צורך, דרכי קבלת השירות, שביעות רצון מהשירות, קבלת מידע לגבי התהליך, המתנה לקבלת השירות, שביעות רצון מיחס עובדי הרשות, משעות הפעילות וממיקום המשרד.	שירותי רשות האוכלוסין וההגירה
18.500-18.450	שווינויות ואיכות התפקוד של רשות האוכלוסין, שירותים מקוונים.	עמדות כלליות לגבי רשות האוכלוסין וההגירה
18.530-18.600	שימוש בשירותי רווחה, שביעות רצון מהשירות, יעילות השירות בטיפול בעיה, דרך מועדפת לקבלת השירות, קבלת מידע לגבי תהליך, המתנה לקבלת שירות, שביעות רצון מיחס מעובדי לשכות הרווחה, משעות הפעילות וממיקום לשכת הרווחה.	שירותי מחלקות לשירותים חברתיים ציבוריים
18.620-18.630	שווינויות ואיכות התפקוד של לשכות הרווחה.	עמדות כלליות לגבי מחלקות לשירותים חברתיים ציבוריים
19.20-19.120	שימוש בתחבורה ציבורית, תדירות שימוש, שביעות רצון מקרבת תחנת האוטובוס, דעה לגבי תחבורה ציבורית באזור המגורים, קבלת מידע לגבי הסדרי תחבורה ציבורית, שביעות רצון מהאוטובוסים, תחושת בטיחות וביטחון בנסיעה, תדירות קווי אוטובוס בין-עירוניים באזור.	שירותי התחבורה הציבורית
19.130-19.131	הערכת תפקוד האוטובוסים, שירותים מקוונים, שירותי הרכבת הקלה	עמדות לגבי שירותי התחבורה הציבורית
19.150-19.210	שימוש ברכבת, תדירות שימוש ברכבת, שביעות רצון ממיקום תחנת רכבת, קבלת מידע לגבי הסדרי תנועת הרכבות, שביעות רצון מתדירות קווי הרכבת, תחנות רכבת, מצב קרונות הרכבת.	שירותי רכבת ישראל

19.230-19.230.1	הערכת תפקוד רכבת ישראל, שירותים מקוונים	עמדות כלליות לגבי רכבת ישראל
20.100-20.170	שימוש בשירותי הרשות המקומית, דרכי קבלת השירות, שביעות רצון מהשירות, קבלת מידע לגבי השירות, המתנה לקבלת השירות, שביעות רצון מיחס של עובדי הרשות המקומית, שעות הפעילות ומיקום המשרד.	שירותי הרשות המקומית לתושביה
20.200-20.130.1	שוויוניות ותפקוד של רשות מקומית, שירותים מקוונים.	עמדות כלליות לגבי שירותי רשות מקומית
20.210	באיזה מוסד או שירות ציבורי נחוץ שיפור.	שיפור שירותי הממשל
2.51-2.52	ממ"ד בדירה או מקלט נגיש.	מיגון אזרחי

פרק 1. טבלת פרטים על בני משק הבית

1.10 האם > מידע ממרשם < היא הכתובת בה <אתה/גר / את גרה> באופן קבוע?

לטוקר: הנח את חוברת העזר בהישג יד

1. כן עבור f - 1.30

2. לא הנשקף – 1.20.2

לא ידוע, מסרב עבור – 1.30

1.20.2 מהי הכתובת בה <אתה/גר / את גרה> באופן קבוע?

שם ישוב: (בחירה באמצעות lookup ישובים) _____

1.20 שם רחוב: (בחירה באמצעות Lookup רחובות) _____

לא ידוע, מסרב

1.20.1 מספר בית: _____

לא ידוע, מסרב

1.20.3 מספר דירה: _____

לא ידוע מסרב

1.30 אשאל כעת על האנשים הגרים בדירה באופן קבוע.

נוסח הנדש

1.40 שמך : שם פרטי

נוסח ליתר הנפשות בדירה

1.40 מלבדך, מי הם האנשים הגרים בדירה באופן קבוע? כולל: חיילים בשירות סדיר וכן ילדים הלומדים במוסדות חינוך עם פנימייה, כולל כתות יב.

שם פרטי: _____

לא ידוע, מסרב

נוסח הנדש

1.50 שם משפחתך: _____

נוסח ליתר הנפשות בדירה

1.50 שם משפחה: _____

נוסח הנדש הנשקף – 1.60

אחרת עבור – 1.70

לא ידוע, מסרב

1.60 מהו מספר תעודת הזהות שלך? כולל סיפרת ביקורת וכולל אפסים משמאל: _____

לא ידוע, מסרב

1.70 מהו יחס הקרבה של < שם הנפש בדירה > אליך/ אליה?

לסוקר: יש לרשום בן או בת מאומצים כ"בן"/ "בת"

1. הנדגם

2. בן זוג / בת זוג עבור הנפש האלה 1.40

3. בן / בת

4. בן/בת הזוג של הבן או הבת

5. נכד / ה

6. הורה

7. הורה של בן/ בת הזוג

8. אח/ אחות

9. גיס/ גיסה

10. סבא/ סבתא

11. דוד/ דודה

12. אחייך/ אחיינית

13. קרוב משפחה אחר עבור האלה 1.70.1

14. ילד ממשפחה אומנת

15. שותף/ שותפה לדירה

16. מטפל/ ת או עובד/ת משק בית

17. לא קרוב אחר עבור האלה 1.70.1

18. <בן/בת> של <בן/בת> הזוג

לא ידוע, מסרב

1.70.1 מהו יחס הקרבה? <פרט/פרטי>

יחס הקרבה של הנפש לנדגם.

• אם הנדגם הוא הנפש היחידה הנדגם בדירה עבור לטבלת מ"ב 1.100-

• אם כף יתר הנדגם בדירה מסומנת בשאלה 1.70 = 2 (בן/בת זוג)

או 1.70 = 3 (בן/בת) עבור לטבלת מ"ב 1.100- ואם על כף הנפשות החיות בדירה

• כף השאר המשק בשאלה 1.80

1.80 האם לכלל הגרים בדירה יש תקציב הוצאות משותף למזון ?

1. כן עבור לטבלת מ"ב 1.100- ואם על כף הנפשות החיות בדירה

2. לא המשק 1.90

אגף בכיר סקרים
Senior Department of Surveys

לא ידוע, מסרב עבור לפעילות מ"פ-1.100 ועל כל הנפשות החיות בדירה
1.90 למי מבין הגרים בדירה יש תקציב הוצאות משותף למזון איתך?

ל > שם הנפש בדירה < ?

1.כן

2.לא ידוע, מסרב

נוסח פנדט

1.100 לסוקר: הקלד את מינו של < שם הנדגם >

נוסח פיתר בני משק הבית

1.100 כעת אשאל על > שם בן משק הבית <

האם > שם בן משק הבית < :

1.זכר

2.נקבה

לא ידוע, מסרב

נוסח פנדט

1.110 באיזו שנה נולדת ? עבור לפעילות 1.120

נוסח פיתר בני משק הבית

1.110 באיזו שנה < נולד / נולדה > > שם בן משק הבית < ?

□ □ □ □ (1908 - 2100) עבור לפעילות 1.190

לא ידוע, מסרב המשק - 1.110.1

נוסח פנדט

1.110.1 < בן / בת > כמה אתה / בת כמה את < ?

לסוקר: יש למלא את הגיל ביום ההולדת האחרון.

עבור לפעילות 1.120

נוסח פיתר בני משק הבית

1.110.1 < בן / בת > כמה > שם בן משק הבית < ?

עבור לפעילות-1.190

לא ידוע, מסרב

נוסח פנדט

1.120 באיזו ארץ נולדת על פי הגבולות הנוכחיים?

לסוקר: אם <ענה/ענתה> " ברית המועצות", בקש פירוט לפי הגבולות הנוכחיים.

1	ישראל	צבור לשאלה-1.130
15-2	(פירוט ארצות)	צבור לשאלה 1.150
16	אחר	המשק לשאלה- lookup ארצות
	לא ידוע	צבור לשאלה- 1.130
	מסרב	צבור להוראות תזריט לפני 1.160

lookup ארצות

לסוקר: הקלד 3 אותיות ראשונות של ארץ הלידה, בחר בארץ המתאימה והקש ENTER.

(בחירה באמצעות lookup ארצות)

המשק לשאלה 1.150 _____

נוסח אנדאט

1.130 באיזו ארץ נולד אביך על פי הגבולות הנוכחיים?

לסוקר: אם <ענה/ענתה> " ברית המועצות", בקש פירוט לפי הגבולות הנוכחיים.

1	ישראל	צבור לשאלה 1.140
15-2	(פירוט ארצות)	צבור לשאלה 1.140
16	אחר	המשק לשאלה- lookup ארצות
	לא ידוע, מסרב	צבור לשאלה - 1.140

lookup ארצות

לסוקר: הקלד 3 אותיות ראשונות של ארץ הלידה, בחר בארץ המתאימה והקש ENTER.

(בחירה באמצעות lookup ארצות)

המשק לשאלה-1.140 _____

נוסח אנדאט

1.140 באיזו ארץ נולדה אימך על פי הגבולות הנוכחיים?

לסוקר: אם <ענה/ענתה> " ברית המועצות", בקש פירוט לפי הגבולות הנוכחיים.

1	ישראל	צבור להוראות תזריט לפני 1.160
15-2	(פירוט ארצות)	צבור להוראות תזריט לפני 1.160
16	אחר	המשק לשאלה- lookup ארצות

צבור לזהוראת תלריט לפני 1.160

לא ידוע, מסרב

lookup ארצות

לסוקר: הקלד 3 אותיות ראשונות של ארץ הלידה, בחר בארץ המתאימה והקש **ENTER**.
(בחירה באמצעות lookup ארצות)

_____ צבור לזהוראת תלריט לפני 1.160

נוסח לנדט

1.150 באיזו שנה עלית לישראל?

(1920-2100) צבור לזהוראת תלריט לפני 1.160

לא ידוע המשק ל- 1.150.1

מסרב צבור לזהוראת תלריט לפני 1.160

נוסח לנדט

1.150.1 לפני כמה שנים עלית לישראל?

(0-210)

לא ידוע, מסרב

1. את הנדט המשק ל- 1.160

2. כל השאר צבור לנפש הבאה ל- 1.100

1.160 האם <אתה / את >:

1. <נשוי / נשואה>

2. <חי / חיה> בנפרד

3. <גרש / גרושה>

4. <אלמן / אלמנה>

5. <רווק / רווקה>

לא ידוע, מסרב

את 1,2,3,4=1.160 המשק ל- 1.170

לנוסח התאמה למצב המשפחתי

(חייט בנפרד יסאלו על שנת נישואיהם)

את 1,5=1.160 ידוע, מסרב צבור לשאלה 1.190

נוסח לנדט

1.170 באיזו שנה <התחתנת / התגרשת / התאלמנת >?

אט 1.160=1,2 תוס'ע ההצ'רה לסוקר:

לסוקר: יש למלא תאריך נישואים נוכחיים.

1.180-פ' ע'כ'ר (2100 -1890 1920 ח'16)

המשפ' -1.170.1 לא ידוע

ע'כ'ר -1.180 מסרב

נוסח פ'נד'ט

1.170.1 לפני כמה שנים >התחתנת / התגרשת/ התאלמנת <?

המשפ' -1.180 { (100-0 ח'16)
לא ידוע, מסרב

נוסח פ'נד'ט נש' או ח' פ'נד'ר

1.180 כמה פעמים היית >נשוי /נשואה<, כולל הנישואין נוכחיים ?

נוסח פ'נד'ט ז'ו' או א'ח'ן

1.180 כמה פעמים היית >נשוי /נשואה<?

(9-1 ח'16)

לא ידוע, מסרב

1.190 האם > שם בן משק הבית- 1.40 < >עובד / עובדת<?

לסוקר: לא כולל עבודת עקרת בית בביתה ועבודה בהתנדבות

התנדבות לשירות לאומי נחשבת כעבודה אזרחית

1. כן, עובד

2. בשירות קבע בצה"ל

3. בשירות חובה בצה"ל

4. לא עובד

לא ידוע, מסרב

1.210 האם > שם בן משק הבית- ShemPrati < >למד או לומד / למדה או לומדת < במוסד לימודים כלשהו?

כולל לימודים באוניברסיטה, בישיבה, בקורס שנמשך לפחות שנה וכדומה.

1. >למד / למדה< רק בעבר { המשפ' -1.220

2. >לומד / לומדת< כיום, כולל בחופשה

3. לא >למד / למדה< כלל בבתי ספר ע'כ'ר הפ'ס הב'ה פ' -1.100

לא ידוע, מסרב המשפ' -1.220

הע'לה נש'לת רק ע'ל פ'ני משפ' בית פ'ני 17 +

1.220 מהי התעודה או התואר הגבוה ביותר >שקיבל / שקיבלה> שם בן משק הבית- 1.40 < ?

1. תעודת סיום של בייס יסודי או חטיבת ביניים כולל את מי שלמד בתיכון ולא סיים
 2. תעודת סיום של בית ספר תיכון (שאינה תעודת בגרות)
 3. תעודת בגרות
 4. תעודת סיום של בייס על תיכוני שאינה תעודה אקדמית
 5. תואר אקדמי ראשון B.A, או תואר מקביל
 6. תואר אקדמי שני M.A, או תואר מקביל כולל דוקטור לרפואה
 7. תואר אקדמי שלישי Ph.D, או תואר מקביל
 8. תעודה אחרת
 9. לא >קיבל/קיבלה> אף תעודה
- לא ידוע, מסרב
הוראות תזרים: אם צנה "תעודה אחרת" 1.220 = 8 עבור 1.220.1 אחרת עבור 2

פרק 2. פרטים על דירה, רכב וצללה

2.20 האם הדירה בה >אתה גר / את גרה> היא:

במ"ה צרה עם הנדסה לפחות נפש אחת נוספת (= 2-5)

1.20 האם הדירה בה אתם גרים היא :

הערה לסוקר : בעלות=הדירה בבעלות של אחד מבני משק הבית לפחות. מעונות סטודנטים יש לכלול באופנות "דירה בשכירות".

1. דירה ב>בעלותך / בעלותכם< \ בבעלות משק הבית
2. דירה בשכירות-
3. דיור מוגן
4. דירה בבעלות אחרים ולא משלמים שכר דירה. כולל קרובי משפחה וקיבוץ
5. דירה בדמי מפתח
6. אחר

תזרים: אם התשובה "אחר" - המשק ב-2.20.1, אם התשובה 1 - עבור 260-ף, אם התשובה 2, 5 - עבור 5-ף-2.30, אם התשובה 3, 4 - עבור 2.70-ף

2.20.1 מהו הסדר המגורים >שלך / שלכם<

(75 פוזיציות) _____

עבור 2.50 -ף

2.30 ממי >שכרת / שכרתם> את הדירה ?

1. מאדם פרטי

2. מחברה לדיור ציבורי, כגון: "עמידר", "חלמיש", "פרזות", שקמונה"

3. ממוסד לימודים, כגון: מעונות סטודנטים או ישיבות

4. מממשלה, רשות מקומית, קיבוץ או מושב שיתופי, וכדומה

5. אחר

אם התשובה "אחר" – הפק 2.30.1, אחרת – עבור 2.70-f

2.30.1 ממי <שכרת / שכרתם> את הדירה? <פרט / פרטי>

_____ (75 פוזיציות)

עבור 2.70-f

2.60 האם יש <בבעלותך / בבעלותכם> דירה נוספת?

1 כן

2 לא

עבור 2.50-f

2.70 האם יש <בבעלותך / בבעלותכם> דירה?

1 כן

2 לא

2.50.1 מהו מספר החדרים בדירה שמשמשים את משק הבית למגורים? כולל סלון. לא כולל מחסן וחדר המשמש לעסק בלבד.

(טווח 0.5 - 9.5)

1/2

2.51 האם בדירתך יש ממ"ד- מרחב מוגן דירתי?

1. כן

2. לא

לא ידוע, מסרב

תג'רים: אם התשובה "כן" – עבור 2.80-f, אם התשובה "לא" – DK/R 1k הפק 2.52-f

2.52 האם יש מייגונית או מקלט נגיש קרוב לביתך לביטחונך בעת הצורך?

לתקן את האות י'

1. כן

2. לא

לא ידוע, מסרב

המשק כ-280

2.80 האם עומדת <לרשותך / לרשותכם> מכונית פרטית או מסחרית?

הערה לסוקר: הכוונה לרכב במשקל עד 3.5 טון. כולל מונית. לא כולל: משאית, טרקטורון, קולנועית וכלי רכב דו-גלגלי מנועי כגון: אופנוע.

- 1 כן
2 לא

תזריט: אם התשובה "כן" - המשק כ-2.90, אם התשובה "לא" - עבור 2.100

2.90 כמה מכוניות עומדות <לרשותך / לרשותכם> ?

(טווח 1-6)

תזריט: אם מכונית 1 - המשק כ-2.90.1,

אם 2 מכוניות ויותר - עבור כ-2.90.2

2.90.1 האם המכונית <בבעלותך/בבעלותכם> ?

1. כן
2. לא

לא ידוע, מסרב

אם השיב 1 המשק כ-2.210 אם השיב 2 המשק כ-2.100

2.90.2t כמה מכוניות <בבעלותך/בבעלותכם> ?

(טווח 0-9)

2.100 בשנים-עשר החודשים האחרונים, האם עמדה <לרשותך / לרשותכם> מכונית

פרטית או מסחרית?

- 1 כן
2 לא

2.110 האם מועסקת <בביתך / בביתכם> עוזרת או מטפלת המקבלת תשלום?

הערה לסוקר: לא כולל העסקה מזדמנת של שמרטף

- 1 כן
2 לא

אגף בכיר סקרים
Senior Department of Surveys

תלריט: אט התשספה "כנ" - האשק ב-2.112, אט התשספה "לא" - אטור ל-פרק 3 אטדות אל
מאוריט

2.112 האם העוזרת או המטפלת עוסקת ב:

1. כן	2.112.1 עבודות בית, כגון:
2. לא	ניקיון, בישול
1. כן	2.112.2 טיפול סיעודי
2. לא	
1. כן	2.112.3 השגחה
2. לא	וטיפול בילדים

2.111 כמה שעות בשבוע מועסקת העוזרת או המטפלת

הערה לסוקר אם העוזרת/מטפלת מועסקת בתדירות של פחות מפעם בשבוע, יש לחשב ממוצע שבועי. לדוגמה: אם היא מועסקת אחת לשבועיים למשך 4 שעות, הממוצע השבועי הוא 2 שעות. אם במשך הבית מועסקת יותר מעוזרת/מטפלת אחת, יש לרשום את מספר השעות שלהן יחד.

(טווח 0.336-0.5)

לא ידוע, מסרב

2.120 אקרא בפניך רשימה של גורמים מממנים, ענה לגבי כל אחד מהם האם משלם עבור העוזרת או המטפלת.

2-לא	1-כן	2.120.1 הנדסת יחידה במ"ב <אתה / את> מ"ב גרה עם הנדסת לפחות נפש אחת נוספת אתם לסוקר: השייכים למשק הבית.
2-לא	1-כן	2.120.2 מוסד או גוף ציבורי כגון: ביטוח לאומי, לשכת רווחה
2-לא	1-כן	2.120.3 הנדסת יחידה במ"ב מישהו אחר מ"ב גרה עם הנדסת לפחות נפש אחת נוספת מישהו אחר שאינו שייך למשק הבית

פרק 3. צמדות על מאורית

3.10 השאלות שאקרא מתייחסות אליך ואל דעותיך בנושאים שונים.
אפתח בשאלות לגבי מגוריך ביישוב ובדירה

3.110 מאיזו שנה <אתה גר / את גרה> ב> שם הישוב בו גר הנדגם

אם הנדגם מציין כי גר מספר שנים בדירה או ביישוב, עבר לגור במקום אחר, וחזר לגור באותה דירה או ישוב בה גר לראשונה - יש לשאול על השנה שבה הוא נכנס לגור בדירה או ביישוב בפעם האחרונה.

||| (טווח 1890-2100)

תזריט: אם מ1890-2100 או מסרב צבור ל-3.120, אם לא השיב המשך ל-3.110.1

3.110.1 כמה שנים <אתה גר / את גרה> ב> שם הישוב בו גר הנדגם-

לסוקר: עגל לחצאי שנים

1/2 ||| (טווח 0.5 – 99)

3.120 באופן כללי, האם <אתה / את> מרוצה מהאזור שבו <אתה גר / את גרה> ?

- | | |
|---|----------------|
| 1 | מרוצה מאוד |
| 2 | מרוצה |
| 3 | לא כל כך מרוצה |
| 4 | בכלל לא מרוצה |

לא ידוע, מסרב

3.130 האם אתה מרוצה מהתחבורה הציבורית באזור מגוריך ?

- | | |
|---|------------|
| 1 | מרוצה מאוד |
|---|------------|

- | | |
|---|----------------------------|
| 2 | מרוצה |
| 3 | לא כל כך מרוצה |
| 4 | בכלל לא מרוצה |
| 5 | [לא משתמש בתחבורה ציבורית] |

לא ידוע, מסרב

3.140 האם <אתה / את> מרוצה מכמות השטחים הירוקים, הגנים הציבוריים או הפארקים, באזור

שבו <אתה גר / את גרה> ?

- | | |
|---|----------------|
| 1 | מרוצה מאוד |
| 2 | מרוצה |
| 3 | לא כל כך מרוצה |
| 4 | בכלל לא מרוצה |

לא ידוע, מסרב

3.150 האם <אתה / את> מרוצה מהניקיון באזור שבו <אתה גר / את גרה> ?

- | | |
|---|----------------|
| 1 | מרוצה מאוד |
| 2 | מרוצה |
| 3 | לא כל כך מרוצה |
| 4 | בכלל לא מרוצה |

לא ידוע, מסרב

3.150.1 האם אתה מרוצה משירותי איסוף האשפה באזור מגוריך ?

- | | |
|----|----------------|
| 1. | מרוצה מאד |
| 2. | מרוצה |
| 3. | לא כל-כך מרוצה |
| 4. | בכלל לא מרוצה |

לא ידוע, מסרב

3.160 האם מפריע לך זיהום האוויר באזור שבו אתה גר, כגון: עשן ממכוניות או מאזור תעשייה, ריחות

של ביוב או פסולת ?

- | | |
|---|----------------|
| 1 | מפריע מאוד |
| 2 | מפריע |
| 3 | לא כל כך מפריע |
| 4 | בכלל לא מפריע |

לא ידוע, מסרב

אגף בכיר סקרים
Senior Department of Surveys

3.170 האם <אתה מרגיש בטוח / את מרגישה בטוחה> ללכת לבדך בשעות החשיכה באזור שבו <אתה גר / את גרה> ?

- | | |
|---|--|
| 1 | <בטוח / בטוחה> מאוד |
| 2 | <בטוח / בטוחה> |
| 3 | לא כל כך <בטוח / בטוחה> |
| 4 | בכלל לא <בטוח / בטוחה> |
| 5 | [לא <יוצא / יוצאת> מהבית]
לא ידוע, מסרב |
- 3.180 האם יש מספיק מקומות חניה באזור מגוריך?**
- | | |
|----|-----------------|
| 1. | כן |
| 2. | לא |
| 3. | [יש חניה פרטית] |
| | לא ידוע, מסרב |

3.200 האם אתה מרוצה ממצב הכבישים והמדרכות באזור שבו אתה גר? כגון רוחב הכבישים והמדרכות, תאורה מספקת, שילוט וכדומה.

- | | |
|---|----------------|
| 1 | מרוצה מאוד |
| 2 | מרוצה |
| 3 | לא כל כך מרוצה |
| 4 | בכלל לא מרוצה |
| | לא ידוע, מסרב |

3.20 מאיזו שנה <אתה גר / את גרה> בדירה זו?

לסוקר: אם הנדגם עונה "מספר שנים" – סמן "לא ידוע"

(טווח 1890-2100)

תזריט: אם השיב טווח 1890-2100 עבור 3.30 אם השיב הפסד 3.20.1

3.20.1 כמה שנים <אתה גר / את גרה> בדירה זו?

לסוקר: עגל לחצאי שנים

אם הנדגם עונה "מספר שנים" – סמן "לא ידוע"

(טווח 0.5 – 99)

3.30 באופן כללי, האם <אתה / את> מרוצה מהדירה שבה <אתה גר / את גרה> ?

1 מרוצה מאוד

- 2 מרוצה
- 3 לא כל כך מרוצה
- 4 בכלל לא מרוצה
- לא ידוע, מסרב

3.90 האם מפריע לך בדירה רעש שבא מבחוץ?

- 1. מפריע מאוד
- 2. מפריע
- 3. לא כל-כך מפריע
- 4. בכלל לא מפריע

לא ידוע, מסרב

3.80 האם <אתה / את> מרוצה מהיחסים עם שכניך?

- 1 מרוצה מאוד
- 2 מרוצה
- 3 לא כל כך מרוצה
- 4 בכלל לא מרוצה
- 5 [אין שכנים]

לא ידוע, מסרב

3.100 האם בשכונה שלך אנשים משתפים פעולה כדי לשפר את השכונה?

- 1. כן, במידה רבה
- 2. כן, במידה מסוימת
- 3. לא כל כך
- 4. בכלל לא
- 5. [אין צורך בשיפור]

לא ידוע, מסרב

3.330 אם <תאבד/תאבדי> את הארנק שלך ובו פרטים מזהים, והוא יימצא על ידי תושב האזור, האם <אתה חושב/ את חושבת> שהארנק יוחזר לך בלי שיחסר בו דבר?

- 1. כן
- 2. לא

לא ידוע, מסרב

פרק 4. בריאות ופרייון

4.10 כעת אשאל אותך לגבי בריאות ותפקוד.

4.20 מהו מצב בריאותך, בדרך כלל?

- 1 טוב מאוד
- 2 טוב

- 3 לא כל כך טוב
4 בכלל לא טוב

לא ידוע, מסרב

4.30 האם יש לך בעיה בריאותית או פיזית כלשהי? הכוונה לבעיה הקיימת שישה חודשים או יותר.

- 1 כן *המפכה* 4.40
2 לא *עבור* 4.80

4.40 האם בעיה זו מפריעה לך בפעולות יומיומיות?

- 1 מפריעה מאוד *המפכה* 4.50
2 מפריעה
3 לא כל כך מפריעה
4 בכלל לא מפריעה *עבור* 4.80

לא ידוע, מסרב

4.50 האם יש לך קושי ללכת או לעלות במדרגות?

1. אין קושי
2. יש קושי מועט
3. יש קושי רב
4. לא <יכול/ יכולה> בכלל
לא ידוע, מסרב

4.60 האם יש לך קושי להתלבש או להתרחץ?

1. אין קושי
2. יש קושי מועט
3. יש קושי רב
4. לא <יכול/ יכולה> בכלל
לא ידוע, מסרב

4.90 האם יש לך קושי לבצע פעולות הקשורות במשק הבית? כגון ניקיון, קניות, סידורים מחוץ לבית וכדומה?

1. אין קושי

2. יש קושי מועט

3. יש קושי רב

4. לא <יכול/ יכולה> בכלל

לא ידוע, מסרב

4.80 האם יש לך קושי לזכור או להתרכז?

1. אין קושי

2. יש קושי מועט

3. יש קושי רב

4. לא <יכול/ יכולה> בכלל

לא ידוע, מסרב

4.20.1 האם יש לך קושי לראות? גם כש <אתה מרכיב/ את מרכיבה> משקפיים.

1. אין קושי

2. יש קושי מועט

3. יש קושי רב

4. לא רואה בכלל

לא ידוע, מסרב

4.20.2 האם יש לך קושי לשמוע?

לסוקר: אם הנדגם מרכיב מכשיר שמיעה הכוונה לקושי לשמוע גם כשמרכיב את מכשיר השמיעה.

1. אין קושי

2. יש קושי מועט

3. יש קושי רב

4. לא <שומע/ שומעת> בכלל

לא ידוע, מסרב

4.100 האם נולדו לך ילדים?

לסוקר: יש לכלול ילדים שנולדו חיים, גם אם אינם חיים כיום

1 כן **המשך - 4.110**

2 לא **צמוד - 5.10**

4.110 כמה ילדים נולדו לך?

לסוקר: יש לכלול ילדים שנולדו חיים גם אם אינם חיים כיום.

(טווח 1-30)

□□

פרק 5. דת

t 5.10 כעת אשאל אותך לגבי דת

5.20 האם <אתה / את>:

- | | |
|---|-----------------|
| 1 | <יהודי\ יהודיה> |
| 2 | <מוסלמית> |
| 3 | <נוצריה> |
| 4 | <דרוזית> |
| 5 | אחר |
| | ללא דת |
| | אתאיסט |

6

אם השיב 1 עבור 5.40-

אם השיב 2-4 עבור 5.30-

אם השיב 5 המשך לק 5.20.2

5.20.2 מהי דתך ?

_____ (75 פוזיציות)

5.30 האם <אתה / את> רואה את עצמך כ:

1. <דתי / דתית> מאוד

2. <דתי / דתית>

3. לא כל כך <דתי / דתית>

4. לא <דתי / דתית>

תזכיר: המשך לק 5.30.1

5.30.1 כשהיית בן/בת 15, האם הבית שבו גדלת היה:

1. דתי מאוד

2. דתי

3. לא כל כך דתי

4. לא דתי

תזריט: צמור לפסק 6

5.40 האם <אתה / את> רואה את עצמך כ:

- 1 <חרדי / חרדית>
 - 2 <דתי / דתית>
 - 3 <מסורתי – דתי / מסורתית – דתית>
 - 4 <מסורתי / מסורתית> - לא כל כך <דתי / דתית>
 - 5 לא <דתי, חילוני / דתית, חילונית>
- לא ידוע, מסרב

תזריט: המשך טבלה 5.50

5.50 כשהיית בן/בת 15, האם הבית שבו גדלת היה:

1. חרדי
2. דתי
3. מסורתי, דתי
4. מסורתי, לא כל כך דתי
5. לא דתי, חילוני

לא ידוע, מסרב

פרק 6. כישורים: לימודים, שפות, קורסים, שירות צבאי ורישיון נהיגה

6.10 כעת אשאל אותך על לימודים

6.20 האם < למדת או אתה לומד / למדת או את לומדת> במוסד לימודים כלשהו? כולל לימודים

באוניברסיטה, בישיבה, בקורס שנמשך לפחות שנה וכדומה.

- 1 <למד / למדה> רק בעבר
- 2 <לומד / לומדת> כיום, כולל
- 3 לא <למד / למדה> כלל

הוראת תזריט: אם השיב 1 או 2 המשך ל- 60.3 אם השיב 3 צמור ל- 6.71

נוסח למשיב המשך רק פסק 6.20=1

6.30 כמה שנים למדת בכל מוסדות הלימוד?

נוסח משלים למועד כיום
6.30 כמה שנים למדת בכל מוסדות הלימוד כולל השנה הנוכחית?
לסוקר: מכיתה א' ועד היום

(טווח 1-8)

✓ לא ידוע, מסרב

6.50 מהי התעודה או התואר הגבוה ביותר שקיבלת?

- 1 תעודת סיום של ביי"ס יסודי או חטיבת ביניים כולל את מי שלמד בתיכון ולא סיים
2 תעודת סיום של בית ספר תיכון (שאינה תעודת בגרות)

6.71

3 תעודת בגרות

4 תעודת סיום של ביי"ס על-תיכוני שאינה תעודה אקדמית

5 תואר אקדמי ראשון B.A, או תואר מקביל

6 תואר אקדמי שני M.A, או תואר מקביל כולל דוקטור לרפואה

7 תואר אקדמי שלישי Ph.D, או תואר מקביל

8 תעודה אחרת הפנה 6.50.1

9 לא קיבלת אף תעודה
לא ידוע, מסרב

אם התשובה 8 - הפנה 6.50.1

אם התשובה 5, 6, 7 או 6.61 - הפנה

אחרת עבור לתנאים לפני-6.21

6.50.1 <ציין/ציני> איזה תעודה?

תעודה אחר _____ (50 פוזיציות)
הפנה 6.71 - עבור לתנאים לפני-6.21

נוסח 1: לנדרשים ענו כאלה 6.20 למועדים כיום (אופנות 2) ולא ענו כאלה 6.50, 5, 6, 7

6.61 מהו מקצוע הלימודים העיקרי שלמדת או ש <אתה/את> לומד במוסד האקדמי?

נוסח 2: לנדרשים ענו כאלה 6.20 למועדים רק בעבר (אופנות 1) ולא ענו כאלה 6.50, 5, 6, 7

**6.61 מהו מקצוע הלימודים העיקרי שלמדת במוסד האקדמי?
אם אחר עבור אלצה 6.61.1, אחרת עבור אתגריס לפני 6.21**

6.61.1 מהו מקצוע הלימוד?

Lookup מקצועות

תגריס לפני 6.21: אם לאמד כיום (2=6.20) המשק ב-6.21, אחרת עבור 6.71-

**6.21 מהו סוג מוסד הלימודים שבו <את/ה> <לומד/ת>? לבדוק למה במחשב הסדר מתחלף בנקבה
לסוקר: חינוך מיוחד יש לסווג לפי סיווג ביה"ס: חט"ב / תיכון.**

- 1 בית-ספר יסודי או חטיבת ביניים
- 2 בית ספר תיכון במסלול עיוני
- 3 בית ספר תיכון במסלול מקצועי/טכנולוגי או חקלאי
- 4 מוסד או מסלול לימודים על-תיכוני של שנתיים מלאות לפחות
- 5 מוסד או מסלול לימודים על-תיכוני אחר
- 6 מוסד לימודים לקראת תואר אקדמי
- 7 ישיבה, כולל: גדולה, גבוהה, הסדר או "כולל" אם למד יהודי
- 8 מוסד או מסלול לימודים אחר

6.71 לסוקר: סמן באיזו שפה אתה מראיין

- 1 עברית
- 2 רוסית
- 3 ערבית

6.99 מהי רמת ידיעותיך בשפה העברית?

מספר שאלה	1. טובה מאוד	2. טובה	3. בינונית	4. חלשה	5. לא יודע בכלל
6.100 בדיבור	1	2	3	4	5
6.110 בקריאה	1	2	3	4	5
6.120 בכתיבה	1	2	3	4	5

- אם הנדעס
- מוסלמי א
- נוצרי א
- הראיין
- נערק

בצרביית עבור אלצה 6.210

- כל השאר המשק - 6.200

6.200 האם שרתת בצה"ל?

- | | | |
|--------------|----|---|
| 6.220 | כן | 1 |
| המשק - 6.210 | לא | 2 |

לא ידוע, מסרב

6.210 האם עשית שירות לאומי?

- | | |
|----|---|
| כן | 1 |
| לא | 2 |

לא ידוע, מסרב

6.220 האם יש לך רישיון נהיגה?

לסוקר: כולל רישיון למכונית, אופנוע, קטנוע וכדומה.

- | | | |
|----------------------|----|---|
| המשק - 6.230 | כן | 1 |
| צבא או לא צבא - 7.10 | לא | 2 |

לא ידוע, מסרב

6.230 כמה ימים בשבוע <אתה נוהג/ את נוהגת> ברכב?

לסוקר: כולל רישיון למכונית, אופנוע, קטנוע וכדומה.
בשבוע רגיל

- | | |
|---|----------------|
| 1 | חמישה עד שבעה |
| 2 | שלושה עד ארבעה |
| 3 | יום או יומיים |
| 4 | פחות מיום |
| 5 | בכלל לא |

לא ידוע, מסרב

פרק 7. שימוש במחשב ובאינטרנט

7.10 כעת אשאל על שימוש במחשב ובאינטרנט.

7.20 האם יש מחשב בביתך? כולל מחשב נייד, וטאבלט. לא כולל טלפון נייד.

1. כן

2. לא

לא ידוע, מסרב

7.50 האם יש חיבור לאינטרנט בביתך? כולל תשתיות וספק שירות

1. כן

2. לא

לא ידוע, מסרב

7.142 בשלושת החודשים האחרונים, האם השתמשת באינטרנט? כולל דואר אלקטרוני וטלפון נייד

1. כן עמך 7.245-

2. לא עמך 7.160.13-

לא ידוע, מסרב

7.245 בדרך כלל, כמה פעמים בשבוע >אתה משתמש/את משתמשת< באינטרנט? כולל שימוש באינטרנט לצורך עבודה

1. כל יום

2. כמעט כל יום

3. פעם או פעמיים בשבוע

4. פחות מפעם בשבוע

לא ידוע, מסרב

7.160 בשלושת החודשים האחרונים, לאיזה צורך השתמשת באינטרנט?

7.160.1	האם השתמשת באינטרנט לצורך עבודה?	1. כן 2. לא
7.160.2	האם השתמשת באינטרנט לצורך לימודים?	1. כן 2. לא
7.160.3	האם השתמשת באינטרנט לצורך חיפוש מידע? כגון: חדשות, מוקדי מידע ושירות, היכרויות.	1. כן 2. לא

7.160.4	האם השתמשת באינטרנט לצורך דואר אלקטרוני?	1. כן 2. לא
7.160.4.1	האם השתמשת באינטרנט לצורך WhatsApp?	1. כן 2. לא
7.160.5	האם השתמשת באינטרנט לצורך קבוצות דיון ורשתות חברתיות? כגון: צ'טים, פורומים, פייסבוק, אינסטגרם, טוויטר, טיק-טוק?	1. כן 2. לא
7.160.6	האם השתמשת באינטרנט לצורך משחקים ברשת או הורדת משחקים?	1. כן 2. לא
7.160.7	האם השתמשת באינטרנט לצורך תשלום חשבונות? כגון: גז, חשמל וטלפון.	1. כן 2. לא
7.160.7.1	האם השתמשת באינטרנט לצורך שירותי בנקאות דיגיטליים?	1. כן 2. לא
7.160.8	האם השתמשת באינטרנט לצורך צפייה או הורדה של קבצי מוזיקה, סרטים, נטפליקס, סדרות, תוכנות, אפליקציות?	1. כן 2. לא
7.160.9	האם השתמשת באינטרנט לצורך קניית מוצרים או שירותים? כגון ביגוד, מוצרי חשמל, נופש, כרטיסי טיסה, כרטיסים לאירועי תרבות וספורט.	1. כן 2. לא
7.160.10	האם השתמשת באינטרנט לצורך קבלת שירותים ממשרדי ממשלה כגון: הורדה או מילוי טפסים, קבלת אישורים ותעודות?	1. כן 2. לא
7.160.10.1	האם השתמשת באינטרנט לצורך מכירת מוצרים או שירותים?	1. כן 2. לא

אגף בכיר סקרים
Senior Department of Surveys

7.160.11	האם השתמשת באינטרנט לצורך שיחות טלפון או וידאו, כגון: סקייפ, זום, שיחת וידאו בוטסאפ או שיחת ועידה בוידאו.	1. כן 2. לא
7.160.12	האם השתמשת באינטרנט לצורך חיפוש מידע בנושא בריאות?	1. כן 2. לא

7.160.13 בשנים עשר החודשים האחרונים האם השתמשת באינטרנט לצורך קבלת שירותים מקופת החולים כגון: קביעת תורים, קבלת תוצאות בדיקות או פנייה מקוונת לרופא או למרפאה?

1. כן - הפנ - 7.160.13.1
2. לא - עכור - 8.10
3. [לא משתמש באינטרנט] עכור - 8.10

7.160.13.1 באיזו מידה השירותים המקוונים של קופת החולים עונים על צרכיך?

1. במידה רבה
2. במידה מסוימת
3. לא כל כך
4. בכלל לא

פרק 8. תצטוקה

8.10 אשאל כעת שאלות על עבודה שמתייחסות לשבוע שעבר, השבוע שהסתיים בשבת

האחרונה.

נדעמיט עננו עכור שירתו פצה"פ 6.200 עכור עכור אכפנות 2, 3

8.30 בשבוע שעבר האם עבדת, לפחות שעה אחת בשבוע לא כולל עבודה בהתנדבות?

- | | | |
|---|---|------------------------|
| { | 1 | כן, עבדת בשבוע שעבר |
| | 2 | היית בשירות קבע בצה"ל |
| | 3 | היית בשירות חובה בצה"ל |
| | 4 | לא עבדת בשבוע שעבר |

תגרים: אט התשובה 1 - עכור - עכור מצב נוכחי.

אם צנה 4 - המשק 8.40

עובד: נצדר מצב/דה

8.40 האם יש לך עבודה ממנה נעדרת זמנית בשבוע שעבר, כולל עסק?

לסוקר: כולל היעדרות עד שנה, שבתום היעדרות מובטחת חזרתו של הנעדר למקום העבודה.

- 1. כן
- 2. לא

תזריט: אם השיב 1 עבור מצב נוכחי, אם השיב 2 המשק 8.50

8.50 האם חיפשת עבודה באופן פעיל בארבעת השבועות שעבר, כולל ניסיון להקים עסק?

- 1. כן עבור 8.630
- 2. לא

3. הובטחה עבודה בתוך 30 יום - עבור

8.630 אם היו מציעים לך עבודה מתאימה, האם היית >יכול / יכולה< להתחיל לעבוד בשבוע שעבר?

- 1. כן
- 2. לא המשק 9.10

לא ידוע, מסרב

עובד: מצב נוכחי

8.wp.60 בכמה מקומות עבודה <אתה עובד / את עובדת> ?

(טווח 9-1)

8.wp.80

נוסח 1- מקום עבודה אחד

אשאל כעת פרטים על מקום העבודה. מהו שם מקום העבודה שלך ?

נוסח 2- יותר ממקום עבודה אחד

אשאל כעת פרטים על מקום העבודה העיקרי. מהו שם מקום העבודה שלך ?

(75 פוזיציות)

לא ידוע, מסרב

8.wp.90 מהי הפעילות העיקרית של מקום העבודה ? כגון: ייצור, תיקון, מכירה סיטונאית מכירה קמעונית

(75 פוזיציות)

לא ידוע, מסרב

8.wp.100 באיזה אגף או מחלקה <אתה עובד / את עובדת> ?

(75 פוזיציות)

לא ידוע, מסרב

8.wp.110 מהי פעולתו העיקרית של האגף או המחלקה בה <אתה עובד / את עובדת> ?

(75 פוזיציות)

לא ידוע, מסרב

(3 פוזיציות)

לא ידוע, מסרב

8.wp.120 איזו עבודה <אתה> עושה בעיקר במקום עבודה זה ? כגון: <סוכנות> ביטוח, <טכנאי/ת> מכשירי

חשמל.

(75 פוזיציות)

לא ידוע, מסרב

8.wp.130 <תאר / תארי> את הפעולות העיקריות <שאתה / שאת> עושה במקום עבודה זה, כגון: מכירת

פוליסות ביטוח רפואי, תיקון מקררים ותנורים.

_____ (75 פוזיציות)

לא ידוע, מסרב

8.wp.140 מהו תואר המשרה שלך במקום עבודה זה? אם יש

_____ (75 פוזיציות)

לא ידוע, מסרב

8.wp.145 האם <את מנהלת/אתה מנהל> או ממונה על עובדים אחרים?

1. כן

2. לא

לא ידוע, מסרב

אם 8.wp.145 1= עבור *לא* 8.wp.145.1, *אחרת עבור* 8.wp.150.8

8.wp.145.1 :

האם <אתה/את> <מנהל/מנהלת> :

1. עובדים

2 מנהלים

3 עובדים ומנהלים

לא ידוע, מסרב

8.wp.150.8 במקום עבודה זה, האם <אתה / את> :

1 <שכיר/ה>

2 <שכיר/ה> <בעל/ת> חברה בע"מ

3 <עצמאית>, <בעל/ת> עסק, "פריילנסר"

4 <חבר/ת> קואופרטיב

5 <חבר/ת> קיבוץ

6 <בן/בת> משפחה <העובד/ת> ללא תשלום

אם שכיר או חבר קואופרטיב או 8.wp.150.8 = לא ידוע, מסרב = 1) המשך ל- 8.wp.160

כל השאר עבור ל- 8.wp.170

8.wp.160 האם <אתה מקבל / את מקבלת> את שכרך ?

1. מקום העבודה
2. חברת קבלן: בית תוכנה, חברת שמירה, ניקיון וכדומה
3. חברת כוח אדם
4. אחר - עבור 8.wp.160.1 השאר עבור 8.wp.160.2 תזכיר לפי לא ידוע/מסרב

8.wp.160.1 ממי <אתה מקבל / את מקבלת> את שכרך?
(75 פוזיציות)

DK, R

אם צנה 2 או 3 (שכר בעל חברה בע"מ או צנא' עבור 8.wp.160.2 כל השאר (1,4,5,6=wp.150.8) עבור 8.wp.165

8.wp.160.2 האם <אתה מעסיקה> שכירים?

1. כן
2. לא

הוראת תזכיר: אם השיב 1 עבור 8.wp.160.3 - אם השיב 2 עבור 8.wp.165

8.wp.160.3

כמה שכירים <את מעסיקה אתה מעסיק>?
(טווח 1-1000)

8.wp.165 כמה ימים בשבוע <אתה עובד/את עובדת> בדרך כלל?

לסוקר: אם עובד מספר ימים לא קבוע יש לסמן "עובד מספר ימים לא קבוע" הקלד 98

8.615 כמה ימים בשבוע בדרך כלל <אתה עובד/את עובדת> מהבית?

לסוקר: אם עובד מספר ימים לא קבוע הקלד 98
אם לא עובד מהבית רשום אפס

8.wp.170 (0.0-7)
נאסח 1- מקום עבורה אחר

כמה שעות בשבוע <אתה עובד / את עובדת> כולל שעות נוספות במקום עבודתך? (למורים ולאמנים – כולל גם שעות הכנה)

נאסח 2- יותר ממקום עבורה אחר

כמה שעות בשבוע <אתה עובד / את עובדת> כולל שעות נוספות בכל מקומות העבודה? (למורים ולאמנים – כולל גם שעות הכנה)

(טווח 1-97) H-H

הוראת תלמיד: אם עבד בשבוע שעבר - המשך לפי שעות סופי 8.wp.170 לתלמיד לפני 8.wp.190 :

אם 8.wp.170 = 98 או לא יודע/מסרב עבור 8.wp.190

אם 8.wp.170 > 35 שעות ולפי שכיר או חקר קאופרטיב או 1508.wp. = לא יודע

מסרב עבור 8.wp.200

אם 8.wp.170 > 35 שעות עבור 8.wp.201

אם 8.wp.170 = 35 שעות עבור 8.wp.230

8.wp.190

נוסח 1- מקום עבודה אחד

האם >אתה עובד / את עובדת < שלושים וחמש שעות או יותר בשבוע? למורים ואמנים כולל גם שעות הכנה.

נוסח 2- יותר ממקום עבודה אחד

האם >אתה עובד / את עובדת < שלושים וחמש שעות או יותר בשבוע בכל מקומות העבודה? למורים ואמנים כולל גם שעות הכנה.

1. כן

2. לא

הוראת תלמיד: אם התשובה "כן" - עבור 8.wp.230

אם התשובה "לא" - המשך 8. Wp.200

Wp.200

8. האם עבודתך נחשבת למשרה מלאה?

1 כן עבור 8.wp.230

2 לא

לא ידוע, מסרב

8.wp.201 האם אתה מעוניין לעבוד מספר שעות רב יותר?

1. כן

2. לא

לא ידוע, מסרב

נוסח 1' עבור או נאצר מעבודתו

8.wp.230 באופן כללי, האם >אתה / את< מרוצה מעבודתך >ב <שם מקום העבודה- 8.wp.80 < / במקום

העבודה הנוכחי (העיקרי) ?

נוסח 1' מערת'ס פצבא קבצ

8.wp.230 באופן כללי, האם >אתה / את< מרוצה מעבודתך בשירות קבע ?

1. מרוצה מאוד

2. מרוצה

3. לא כל כך מרוצה

4. בכלל לא מרוצה

לא ידוע, מסרב

ישאלו רק נדגמים שקיבלו תעודה על תכונות או אקדמאית - 4,5,6,7,8=6.50

נוסח למי שמסר את שם מקום עבודתו ב- 8.wp.80

8.wp.231 האם עבודתך ב > שם מקום העבודה - 8.wp.80 < קשורה לתחום לימודיך האקדמיים או העל תיכוניים?

נוסח למי שלא מסר את שם מקום עבודתו (8.wp.80 = לא ידוע, מסרב), משרתים בקבוצה (2= 8.30) חייבים בשירות חובה (3=8.30):

8.wp.231 האם עבודתך במקום העבודה הנוכחי (העיקרי) קשורה לתחום לימודיך האקדמיים או העל תיכוניים?

1. כן, במידה רבה

2. כן, במידה מסוימת

3. לא כל כך

4. בכלל לא

5. [אין תחום לימודים]

6.

- את חייב בשירות חובה עבור 8.wp.240.2
- את משרת בקבוצה (2= 8.30) תלמי אחר 8.wp.240.2

נשאלים:

- נדגמים שענו בשאלה 8.wp.231 אופנות 3, 4, 5
- שאר הנדגמים שלא הגיעו לשאלה 8.wp.231
- משרתים בקבוצה (2= 8.30) וחייבים בשירות חובה (3=8.30)
- מי שצנח ב 8wp231 = 1 או 2 עבור לא 8.WP.237

את משרת בקבוצה קבוצה או חייב בשירות חובה סמל אוטומטית:

1. 8.wp.240=DK

ואז עבור לא 8.wp.240.2

- כל השאר המשך ב- 8.wp.240

את משרת בקבוצה קבוצה או חייב בשירות חובה סמל אוטומטית:

1=8.wp.240 לא ידוע

ואז עבור לא 8.wp.240.2

- כל השאר המשך ב- 8.wp.240

נוסח לעמוד במקום עבודה אחד

נוסח לצורך במקום עבודה אחד

8.wp.240 באיזה ישוב <אתה עובד / את עובדת> ?

נוסח לצורך במספר מקומות עבודה

8.wp.240 באיזה ישוב <אתה עובד / את עובדת> במקום העבודה העיקרי?

1. עובד ב>שם הישוב בו מתגורר<
 2. עובד בישוב או במקום אחר
 3. עובד בישובים שונים
 4. עובד בחו"ל בשליחות מטעם מוסד או חברה הפועלים בארץ
- הוראת תזריט: אם התשובה 2 הנשקף – 8.wp.240.1. כל השאר עבור – 8.wp.240.2**

8.wp.240.1 <צייני> את שם היישוב ?

(בחירה באמצעות lookup ישובים)

_____ (13 פוזיציות)

8.wp.240.2 איך אתה מגיע למקום העבודה ברוב ימות השבוע?

לסוקר:אמצעי הגעה עיקרי.

אמצעי ההגעה העיקרי=האמצעי שבאמצעותו נעשה המרחק הרב ביותר.

יש לבחור ב"רגל" רק אם ההליכה ברגל נמשכת יותר מ-15 דקות.

- | | |
|---|---|
| <p>המשק - 8.wp.250 (כולל קבוצה וחובה)</p> | 1. ברכב פרטי או מסחרי, כולל אופנוע וכדומה |
| | 2. באוטובוס ציבורי או במונית שירות |
| | 3. ברכבת |
| | 4. בהסעה מאורגנת על ידי מקום העבודה |
| | 5. באופניים או בקורקינט, כולל חשמליים |
| | 6. ברגל |
| | 7. אחר |
| 8. [עובד / עובדת] < מהבית] עבור להוראת תלמיד לפני 8.wp.270 (כולל קבוצה וחובה) | |

8.wp.250 בדרך כלל, כמה זמן לוקח לך להגיע > ל > שם מקום העבודה - 8.wp.80 < /

למקום עבודתך (העיקרי) < ?

- | | |
|------------------------|--|
| <p>המשק - 8.wp.260</p> | 1. פחות מרבע שעה (עד 14 דקות) עבור להוראת תלמיד לפני 8.wp.270 (כולל חובה וקבוצה) |
| | 2. רבע שעה עד חצי שעה (15 – 29 דקות) |
| | 3. חצי שעה עד שלושת רבעי שעה (30 – 44 דקות) |
| | 4. שלושת רבעי שעה עד שעה (45 – 59 דקות) |
| | 5. שעה עד שעה וחצי (60-89 דקות) |
| | 6. שעה וחצי או יותר (90 דקות או יותר) |
| | 7. [זמן לא קבוע] |

לא ידוע, מסרב המשק - 8.wp.260

- אם מערת קבוצה (2 = 8.30) המשק בעל 8.wp.260
- אם חייל בשירות חובה (= 3) המשק בעל 8.wp.260

8.wp.260 האם מפריע לך משך הזמן שלוקח לך להגיע לעבודה?

- 1 מפריע מאוד
 - 2 מפריע
 - 3 לא כל כך מפריע
 - 4 בכלל לא מפריע
- DK, R

- **אם חייל בשירות חובה (= 3) עבור f-9.10**
- **אם חבר קיבוץ או בן משפחה ללא תשלום (= 3) עבור f-8.290**
- **אם משרת בקבוצה קבוצה (= 2) המשק f-8.270**
- **אם שכיר או חבר קואופרטיב או עצמאי (לא ידוע, מסרב) המשק f-8.270**

נוסח לאנשי צבא קבוצה או לשכירים, לחברי

קואופרטיב או לא ידוע, מסרב

8.wp.270 לדעתך, האם יש חשש כי <תאבד / תאבדי> את עבודתך בשנה הקרובה?

נוסח לעצמאים

8.wp.270 לדעתך, האם יש חשש שלא תהיה לך עבודה בשנה הקרובה?

- 1 אין חשש כלל
- 2 חשש קטן
- 3 חשש גדול
- 4 חשש גדול מאוד

לא ידוע, מסרב

- **אם משרת בקבוצה (8.30 = 2) המשק כרטיס f-8.280**

8.wp.280 אם <תאבד / תאבדי> את עבודתך, מה הסיכוי כי <תמצא / תמצאי> עבודה אחרת, לפחות ברמת ההכנסה שיש לך כיום?

- 1 סיכוי גדול מאוד
- 2 סיכוי גדול
- 3 סיכוי קטן
- 4 אין סיכוי כלל
- 5 [לא אחפש]

לא ידוע, מסרב

- **אם משרת בקבוצה המשק כרטיס f-8.281**

8.wp.281 אם היית <יכול / יכולה> להרשות לעצמך מבחינה כלכלית לא לעבוד בכלל, האם היית <עובד / עובדת>?

1 כן

2 לא

DK, R

- **אם מערת בקבץ (2 = 8.30) המשך כרטיס 8.wp.290-f**

8.wp.290 כחמה שנים <אתה עובד / את עובדת> > > שם מקום העבודה- 8. wp.80 / במקום העבודה הנוכחי (העיקרי)
/ בשירות קבע? >

□ □ (טווח 0-60)

- לא ידוע, מסרב
- **אם מערת בקבץ (2 = 8.30) המשך 8.wp.290.1-f**

8.wp.290.1

לסוקר: אם ציין מספר שנים מלאות בלבד- רשום 0
מספר חודשים:

□ (טווח 0-11)

לא ידוע, מסרב

- **אם מערת בקבץ (2 = 8.30) המשך כרטיס 8.wp.320-f**
- **אם חבר קיבוץ או בן משפחה ללא תשלום עבור 9.10**
- **כל השאר עבור לשאלה 8.wp.320.8 וולאנשי צבא קבץ**

8.wp.320 האם <אתה / את> מרוצה מהכנסותיך מעבודתך?

נוסח לעובד ביותר ממקום אחד

8.wp.320 האם <אתה / את> מרוצה מהכנסותיך מכל מקומות העבודה?

- | | |
|---|----------------|
| 1 | מרוצה מאוד |
| 2 | מרוצה |
| 3 | לא כל כך מרוצה |
| 4 | בכלל לא מרוצה |

DK, R

- **אם מערת בקבץ (2 = 8.30) המשך 8.wp.800-f**
- **אם עצמאי או מנהל חברה עצ"מ או חבר קיבוץ או בן משפחה ללא תשלום או לא יודע / מסרב עבור 8.wp.424**
- **שאלות רק נדמיות אשר ענו בשאלה 8.wp.150 אופנות 1 - שכיר, קבץ אופנות 4 - חבר קואופרטיב**

אגף בכיר סקרים
Senior Department of Surveys

8.wp.800 יש מעסיקים שנותנים לעובדיהם, בנוסף למשכורת, הטבות שונות. אקרא לך רשימה של הטבות. <ענה/עני> לגבי כל

אחת מהן-האם תנאי עבודתך כוללים אותה:

לטוקר: הקש Enter ולכל סיבה הקש 1- כן 2- לא

לא 2	כן 1	8.wp.800.1 השתתפות בתשלום לביטוח חיים
2	1	8.wp.800.2 תשלום מלא בעבור ימי מחלה, החל מהיום הראשון
2	1	8.wp.800.4 השתתפות בקרן השתלמות
2	1	8.wp.800.5 השתתפות ברווחים או באופציות למניות
2	1	8.wp.800.6 רכב של המעסיק העומד לשימושך
2	1	8.wp.800.7 השתתפות בהוצאות-הרכב
2	1	8.wp.800.8 הטבות אחרות: טלפון סלולרי, ארוחות, השתתפות בלימודים של ילדים, עתון יומי, וכדומה
2	1	8.wp.800.11 השתתפות בתשלום עבור קורסים והשתלמויות
2	1	8.wp.800.9 תשלום מלא בעבור ימי חופשה - אט אנה כן עבור 8.wp.800.10 אט אנה "א" הפק 8.wp.800.20

8.wp.800.10 לכמה ימי חופשה בתשלום מלא <אתה/את> זכאי בשנה? _____ - הפק 8.wp.800.20

■ אט משרת בקבוצה (2 = 8.30) סמל 8.wp.800.20 (1 = 8.wp.402) הפק 8.wp.402

8.wp.800.20 האם תנאי עבודתך כוללים השתתפות של המעסיק בתכנית פנסיה-או ביטוח מנהלים או קופת

גמל?

1. כן

2. לא

לא ידוע, מסרב

8.wp.402 האם בארבעת השבועות האחרונים חיפשת עבודה אחרת באופן פעיל?

1. כן

2. לא

לא ידוע, מסרב

מיוצגת לכל המועסקים: לא כולל חיילי חובה

8.wp.424

באילו מידה <אתה/את> מרוצה מהאיזון בין הזמן ש>אתה מקדיש/את מקדישה> לעבודה תמורת תשלום והזמן ש>אתה מקדיש /את מקדישה> לתחומים אחרים בחיידך?

1. מרוצה מאוד
 2. מרוצה
 3. לא כל כך מרוצה
 4. בכלל לא מרוצה
- לא ידוע, מסרב

8.wp.432.14

האם <אתה/את> חווה מתח, לחץ נפשי בעבודתך?

1. תמיד, לעיתים קרובות
 2. לפעמים, מדי פעם
 3. לעיתים רחוקות
 4. אף פעם לא
- לא ידוע, מסרב

פרק 9. נופש

9.10 כעת אשאל על נופש בארץ ובחוץ לארץ.

9.20 בשנים-עשר החודשים האחרונים, האם יצאת לנופש או לטיול בארץ, שכלל לינה מחוץ לבית?

כן 1

לא 2

לא ידוע, מסרב

9.30 בשנים-עשר החודשים האחרונים, האם יצאת לנופש או לטיול בחוץ לארץ?

כן 1

לא 2

לא ידוע, מסרב

פרק 10. קשר עם בני משפחה וחברים

10.10 כעת אשאל אותך לגבי הקשר שלך עם בני משפחה ועם חברים.

10.20 האם <אתה מרוצה / את מרוצה> מהקשר שלך עם בני משפחתך?

1. מרוצה מאוד
2. מרוצה
3. לא כל כך מרוצה
4. בכלל לא מרוצה
5. [אין משפחה] עבור 10.120 *עבור 10.120*
לא ידוע, מסרב

10.120 האם יש לך חברים שאיתם <אתה נפגש או מדבר / את נפגשת או מדברת> בטלפון?
לסוקר: כולל שיחת וידאו. לא כולל הודעות ומסרונים.

1. כן *הפעם 10.130*
2. לא *עבור 10.150*
לא ידוע, מסרב

10.130 כל כמה זמן <אתה נפגש או מדבר / את נפגשת או מדברת> בטלפון עם חברים?

1. כל יום או כמעט כל יום
2. פעם או פעמיים בשבוע
3. פעם או פעמיים בחודש
4. פחות מפעם בחודש
לא ידוע, מסרב

10.150 האם יש מצבים שבהם <אתה מרגיש / את מרגישה> בדידות?

1. לעתים קרובות
2. לפעמים מדי פעם
3. לעתים רחוקות
4. אף פעם לא

לא ידוע, מסרב

10.160 אילו היית במשבר או במצוקה, האם ישנם אנשים שעל עזרתם <אתה יכול / את יכולה> לסמוך?

1. כן

2. לא

לא ידוע, מסרב

10.155 באיזו מידה אתה מרגיש שבני משפחתך מעריכים אותך?

1. במידה רבה

2. במידה מסוימת

3. לא כל כך

4. בכלל לא

לא ידוע, מסרב

10.170 באופן כללי, האם ניתן לבטוח במרבית האנשים או שיש להיזהר מהם?

1. ניתן לבטוח במרבית האנשים

2. יש להיזהר מאנשים

לא ידוע, מסרב

פרק 12. פעילות התנדבותית

12.10 כעת אשאל על פעילות התנדבותית

לסוקר: הקש ENTER

12.20.1 בשנים-עשר החודשים האחרונים, האם עסקת בפעילות התנדבותית?

לסוקר: כולל: עזרה ללא תשלום (לעולים, לזקנים, לילדים וכדומה, באופן פרטי או במסגרת של ארגון

או תנועה, כגון: ויצ"ו, המשמר האזרחי, ועד הורים).

לא כולל: מתן תרומות, עזרה לבן משפחה או לחברים.

1. כן הפעילות 12.30

2. לא עבור הפעילות 12.80

לא ידוע, מסרב

12.30 האם הפעילות ההתנדבותית בה עסקת היא:

1. במסגרת ארגון או ארגונים כגון: יד שרה, מגן דוד אדום, משמר אזרחי, משטרה

צבור לשאלה 12.51

2. באופן פרטי

3. גם במסגרת ארגון וגם באופן פרטי

צבור לשאלה 12.70

לא ידוע, מסרב

נוסח לשאלה מתנדב בארגון אחד בלבד 12.40 = 2
12.50 מהו שם הארגון בו <אתה מתנדב / את מתנדבת> ?

12.51

נוסח לשאלה מתנדב פרטי (2=12.30):

באיזה תחום <אתה מתנדב/את מתנדבת> ?

נוסח לשאלה מתנדב בארגון (1=12.30)

מהו תחום הפעילות של הארגון בו <אתה מתנדב/את מתנדבת> ?

לסוקר: אם עסק במספר תחומים, בחר את התחום בו עסק מספר רב יותר של שעות
לסוקר: הכוונה לתחום בו עוסק הארגון, ולא לפעילות בה עוסק המתנדב. לדוגמה, אדם
שמתנדב לערוך קידוש לחולים בבי"ח- תחום ההתנדבות הוא 1- תחום הבריאות (ולא
7- פעילות דתית).

1. תחום הבריאות, כגון: מד"א, בתי-חולים
 2. עזרה לנזקקים כגון: מוגבלים, קשישים, נכים, מעוטי יכולת, נוער במצוקה
 3. חינוך
 4. תרבות
 5. הגנה ושמירה על הטבע ובעלי חיים
 6. סדר ציבורי, כגון: משטרה, צבא, משמר אזרחי
 7. פעילות דתית
 8. תחום אחר
- לא ידוע, מסרב

הוראת תלמי: אס 12.51=1,2,3,4,5,6, לא ידוע, מסרב

צבור לשאלה 12.70

אס 12.51=8 המשך השאלה 12.51.1

12.51.1 מהו התחום?

לא ידוע, מסרב

12.70 בחודשים בהם התנדבת, כמה שעות בסה"כ בחודש עסקת בפעילות התנדבותית?

לסוקר: אם התנדב במספר מקומות, יש לרשום את סך כל השעות בכל המקומות.

לסוקר: אם הנדגם אמר מספר שעות לא קבוע, הקלד 998

אם הנדגם אמר שהוא התנדב באופן חד פעמי, הקלד 997

(טווח 0-996)

997

998

לא ידוע, מסרב

12.71 האם ההתנדבות היתה בעקבות מלחמת חרבות ברזל?

1. כן

2. לא

לא ידוע, מסרב

12.80 בשנים-עשר החודשים האחרונים, האם תרמת כסף לארגונים חברתיים או לאנשים פרטיים, לא כולל

לקרובי משפחה וחברים?

3. כן

4. לא

לא ידוע, מסרב

■ אם צנה 12.80, האם תרמת כסף לארגונים חברתיים או לאנשים פרטיים, לא כולל לקרובי משפחה וחברים?

■ כף השאר - עבור 13.10

12.90 למי תרמת כסף?

1. לארגונים ומוסדות

2. לאנשים פרטיים

3. גם לארגונים ומוסדות וגם לאנשים פרטיים
לא ידוע, מסרב

12.100 בשנים-עשר החודשים האחרונים, מהו סכום הכסף שתרמת?

1. עד 100 ש"ח
2. בין 101-500 ש"ח
3. בין 501-1000 ש"ח
4. מעל 1000 ש"ח
- לא ידוע, מסרב

פרק 13. שמיצות רצון מתחומים שונים.

13.10 כעת אשאל אותך לגבי שביעות רצון מתחומים שונים.

13.20 באופן כללי, האם <אתה / את> מרוצה מחיידך?

1. מרוצה מאוד
2. מרוצה
3. לא כל כך מרוצה
4. בכלל לא מרוצה

לא ידוע, מסרב

13.30 בשנים הקרובות, האם <אתה חושב / את חושבת> שבהשוואה להיום החיים שלך :

1. יהיו יותר טובים
2. לא ישתנו
3. יהיו פחות טובים

לא ידוע, מסרב

13.40 האם <אתה / את> מרוצה ממצב הכלכלי?

1. מרוצה מאוד
2. מרוצה
3. לא כל כך מרוצה
4. בכלל לא מרוצה

לא ידוע, מסרב

13.50 בשנים הקרובות, האם <אתה חושב / את חושבת> שבהשוואה להיום מצבך הכלכלי:

1. יהיה יותר טוב
2. לא ישתנה
3. יהיה פחות טוב

לא ידוע, מסרב

פרק 14. מצב כלכלי

• **את עובד או נעדר מעבודתו בשלום שערך לגמ שכר, חקר קואופרטיב, עצמאי או מנהל חברה בעצמותו המשך - 14.01**

• **את משרת בקבוצה המשך - 14.01**

• **את חייל חובה המשך - 14.01**

• **כל השאר עבור - 14.80**

14.01 בשאלות הבאות אשאל על הכנסות ברוטו ונטו מעבודה

לטוקר: הקש ENTER

• **את חייל חובה המשך - 14.10**

נוסח לשכירים או חברי קואופרטיב (8.wp.150=1,4)

14.10 בחודש שעבר, חודש <שם החודש שעבר>, מה היתה הכנסתך ברוטו (לפני ניכויים) מכל מקומות עבודתך ?

לטוקר: אם לא ידוע מהו הברוטו, בקש לבדוק בתלוש משכורת

נוסח עצמאי או מנהל חברה בעצמות (8.wp.150=2,3)

14.10 בחודש שעבר, חודש <שם החודש שעבר>, מה היתה הכנסתך ברוטו מכל מקומות עבודתך (כולל שכר והכנסה מעסק)?

לטוקר: אם הוא שותף בעסק, שאל רק על חלקו ברווח. אם ידועה רק הכנסתו השנתית ברוטו, חלק אותה ב- 12.

- | | |
|-----------------|---|
| עד 2,000 ש"ח | 1 |
| 2,001-3,000 ש"ח | 2 |
| 3,001-4,000 ש"ח | 3 |

4	4,001-5,000 ש"ח
5	5,001-6,000 ש"ח
6	6,001-7,500 ש"ח
7	7,501-10,000 ש"ח
8	10,001-14,000 ש"ח
9	14,001-21,000 ₪
10	מעל 21,000 ש"ח
11	[לא היו הכנסות] - עבור מתגרים שפני שאלה 14.80
	לא ידוע עבור לשאלה 14.11
	מסרב עבור מתגרים שפני שאלה 14.80

• **אם חייל חובה המסק - 14.11**

נוסח לשכירים או חברי קואופרטיב (8.wp.150=1,4)

14.11 מה הייתה הכנסתך נטו לאחר הורדות, כגון: מס הכנסה, ביטוח מנהלים, קופות גמל ?

לסוקר: אם לא ידוע מהו הנטו בקש לבדוק בתלוש משכורת

• **אם חייל חובה המסק - 14.80**

נוסח לצמ"מ או מנהלי חברות בעצלותם (8.wp.150=2,3)

14.11 מה הייתה הכנסתך נטו לאחר הורדות, כגון: מס הכנסה, ביטוח מנהלים, קופות גמל? (כולל שכר

והכנסה מעסק)?

לסוקר: אם הוא שותף בעסק, שאל רק על חלקו ברווח. אם ידועה רק הכנסתו השנתית נטו, חלק אותה ב-

12.

1	עד 2,000 ש"ח
2	2,001-3,000 ש"ח
3	3,001-4,000 ש"ח
4	4,001-5,000 ש"ח
5	5,001-6,000 ש"ח
6	6,001-7,500 ש"ח
7	7,501-10,000 ש"ח
8	10,001-14,000 ש"ח

9	14,001-21,000 ₪
10	מעל 21,000 ש"ח
11	[לא היו הכנסות]
	לא ידוע, מסרב

נוסח לזיהוי/ה הא"ה

14.80 האם <אתה מצליח/את מצליחה> לכסות את כל ההוצאות החודשיות שלך למזון, לחשמל, לטלפון וכדומה?

נוסח לזיהוי/ה הא"ה של ילד/ות צעיר/ות

14.80 השאלות הבאות מתייחסות לכל בני משק הבית. האם אתם מצליחים לכסות את כל ההוצאות החודשיות של משק הבית למזון, לחשמל, לטלפון וכדומה?

1	<מצליח/ מצליחה/ מצליחים> ללא כל קושי
2	<מצליח/ מצליחה/ מצליחים>
3	לא כל כך <מצליח/ מצליחה/ מצליחים>
4	בכלל לא <מצליח/ מצליחה/ מצליחים>
	לא ידוע, מסרב

• אם חייל חובה האם כרטיס 14.105-

14.105 בשאלות הבאות אשאל על הכנסות ברוטו ונטו של משק הבית

14.110 בחודש שעבר, חודש <שם החודש שעבר>, מה הייתה <הכנסתך הכוללת ברוטו, / ההכנסה הכוללת ברוטו, של כל בני משק הבית> מכל המקורות: מעבודה, מפנסיה, מקצבאות, משכר דירה וכדומה?

1	עד 2500 ₪
2	2501 – 4000 ש"ח
3	4001 – 5000 ש"ח
4	5001 – 6500 ש"ח
5	6501 – 8000 ש"ח
6	8001 – 10000 ש"ח

אגף בכיר סקרים
Senior Department of Surveys

7 10001 – 13000 ש"ח

8 13001 – 17000 ש"ח

9 17001 – 24000 ש"ח

10 24001 ש"ח ויותר

11 [אין הכנסות]

לא ידוע, מסרב

הוראת תלריט: אק 14.110=1,2,3,4,5,6,7,8,9,10 המשק פאלה 14.111

אק r,11=14.110 עבור פאלה 14.120

אק dk=14.110 עבור פאלה 14.111

14.111 מה הייתה <הכנסתך נטו / ההכנסה נטו של כל משק הבית> לאחר הורדות, מכל מקורות ההכנסה: מעבודה, מפנסיה, מקצבאות, משכר דירה וכדומה?

1. עד 2500 ש"ח

2. 2501 – 4000 ש"ח

3. 4001 – 5000 ש"ח

4. 5001 – 6500 ש"ח

5. 6501 – 8000 ש"ח

6. 8001 – 10000 ש"ח

7. 10001 – 13000 ש"ח

8. 13001 – 17000 ש"ח

9. 17001 – 24000 ש"ח

10. 24001 ש"ח ויותר

11. [אין הכנסות]

לא ידוע, מסרב

פרק 15. רווחת האוכלוסייה בישראל

15.10 כעת אשאל על מצבך הכלכלי בתקופות שונות.

עבור *15.20* *15.20*

15.20 מאז גיל חמש- עשרה ועד היום, האם היו תקופות שבהן חשבת ש <אתה עני/ את עניה> ?

1. כן

2. לא

DK, R

ה/א/א/ת תלמיט:

אם *15.20* = *1* המשך *15.30* *15.30*

אחרת עבור *15.60* *15.60*

15.30 מתי בפעם האחרונה חשבת ש <אתה עני/את עניה> ?

1. בשנה האחרונה

2. לפני יותר משנה עד חמש שנים

3. לפני יותר מחמש שנים

לא ידוע, מסרב

עבור *15.70* *15.70*

15.60 השאלות שאקרא כעת מתייחסות לצריכת מוצרים ושירותים בשנים עשר החודשים האחרונים

מחודש _____ ועד סוף החודש שעבר.

15.70 בשנים- עשר החודשים האחרונים, האם היית זקוק לטיפול רפואי?

לסוקר: כולל ביקור בתשלום אצל רופא לא כולל טיפול שיניים

1. כן

2. לא

לא ידוע, מסרב

אם *15.70* = *1* עבור *15.80*, אחרת עבור *15.110* *15.110*

15.80 בשנים- עשר החודשים האחרונים, האם ויתרת על טיפול רפואי, בגלל קשיים כלכליים?

לסוקר: לא כולל טיפול שיניים במסגרת פרטית.

1. כן

2. לא

DK, R

עבור לשאלה 15.110

15.110 בשנים- עשר החודשים האחרונים, האם היית זקוק לתרופות במרשם רופא?

1. כן
2. לא

לא ידוע, מסרב

אם 1=15.110 עבור לשאלה 15.120, אחרת עבור לשאלה 15.120.1

15.120 בשנים- עשר החודשים האחרונים, האם ויתרת על תרופות במרשם רופא, בגלל קשיים כלכליים?

1. כן
2. לא

לא ידוע, מסרב

15.120.1 בשנים- עשר החודשים האחרונים, האם היית זקוק לטיפול שיניים?

2. כן
3. לא

לא ידוע, מסרב

אם 1=15.120.1 עבור לשאלה 15.120.2, אחרת עבור לשאלה 15.170

15.120.2

15.120.2 בשנים- עשר החודשים האחרונים, האם ויתרת על טיפול שיניים, בגלל קשיים כלכליים?

1. כן
2. לא

לא ידוע, מסרב

15.170 בשנים עשר החודשים האחרונים, האם ויתרת על אוכל בגלל קשיים כלכליים?

1. כן
2. לא

לא ידוע, מסרב

15.250 בשנים- עשר החודשים האחרונים, האם ויתרת על ארוחה חמה, לפחות פעם ביומיים, בגלל קשיים כלכליים?

1. כן

2. לא

לא ידוע, מסרב

15.230 כעת אשאל שאלות המתייחסות למצבים רגשיים שונים בשנים-עשר החודשים האחרונים. אפשרויות התשובה הן : 1- תמיד או לעיתים קרובות, 2- לפעמים, מדי פעם, 3- לעיתים רחוקות, 4- אף פעם לא.

4. אף פעם לא	3. לעיתים רחוקות	2. לפעמים, מדי פעם	1. תמיד או לעיתים קרובות		
				בשנים-עשר החודשים האחרונים, האם הרגשת לחוץ?	15.240.1
				בשנים-עשר החודשים האחרונים, האם הרגשת מדוכא?	15.240.2
				בשנים-עשר החודשים האחרונים, האם הרגשת שאתה יכול להתמודד עם הבעיות שלך?	15.240.3
				בשנים-עשר החודשים האחרונים, האם הרגשת מלא מרץ?	15.240.4
				בשנים-עשר החודשים האחרונים, האם דאגות הפריעו לך לישון?	15.240.5

15.265 בשנים הקרובות, מהו לדעתך הסיכון העיקרי לך ולמשפחתך הקרובה?

1 מחלה או מוגבלות

8 סיכון בטחוני

2 קושי בטיפול ממושך בבני משפחה מבוגרים

3 איבוד מקום העבודה או ההכנסה

4 קושי לכסות הוצאות

7 פשיעה או אלימות

9 סיכון אחר

10 אין סיכון

לא ידוע, מסרב

פרק 16. שירותי בריאות

16.10 הפרק הבא עוסק בשביעות רצון ממוסדות ציבוריים. נתחיל בשירותי בריאות ציבוריים

הוראת תג'רים: עבור *לא* 16.20

16 א. אשפוז בבית חולים

16.20 בשנים-עשר החודשים האחרונים, האם היית מאושפז בבית חולים כללי?

אשפוז: הכוונה לשהות בבית החולים שנמשך יותר מיום אחד וכלל שעות הלילה, כולל

לידה

1. כן

2. לא

לא ידוע, מסרב

הוראת תג'רים:

• אם 16.20=1 עבור *לא* 16.40

• אם 16.20=2 עבור *לא* 16.80.1

• אם 16.20= לא ידוע, מסרב עבור *לא* 16.80.1

16.30 בשנים-עשר החודשים האחרונים, האם בן משפחה מקרבה ראשונה היה מאושפז בבית חולים כללי?

כגון: הורה, בן, בת, אח

אשפוז: הכוונה לשהות בבית החולים שנמשך יותר מיום אחד וכלל שעות הלילה.

1. כן

2. לא

לא ידוע, מסרב

הוראת תזריט:

אם $16.30 = 1$ המשק משאפה 16.40

אם $16.30 \neq 1$ עבור משאפה 16.80.1

16.40 מי שילם עבור האשפוז?

לסוקר: אפשרית יותר מתשובה אחת

אם היה מאושפז יותר מפעם אחת, להתייחס לאשפוז האחרון.

16.40.1.1 קופת החולים

16.40.1.2 מימון פרטי כולל ביטוח פרטי

16.40.1.3 מסגרת אחרת [כולל צה"ל]

לא ידוע, מסרב

הוראת תזריט:

1,2 עבור משאפה 16.50, אם $16.40 = 3$ המשק משאפה 16.40.1

אם $16.40 =$ לא ידוע, מסרב

16.40.1 <פרט/פרטי>, מי שילם עבור האשפוז? _____

לא ידוע, מסרב

עבור משאפה 16.50

16.50 באופן כללי, האם היית מרוצה מהטיפול הרפואי במהלך האשפוז?

1. מרוצה מאוד

2. מרוצה

3. לא כל כך מרוצה

4. בכלל לא מרוצה

לא ידוע, מסרב

עבור משאפה 16.60

16.60 האם הפריע לך משך זמן ההמתנה לאשפוז? כולל קבלת הפניה, קבלת התחייבות וכדומה.

1. הפריע מאוד

2. הפריע

3. לא כל כך הפריע

4. בכלל לא הפריע

לא ידוע, מסרב

עבור לשאלה 16.70

16.70 באופן כללי, האם היית מרוצה מהתנאים הפיזיים של האשפוז? כגון המספר אנשים בחדר, האורור,

האוכל, הניקיון.

1. מרוצה מאוד

2. מרוצה

3. לא כל כך מרוצה

4. בכלל לא מרוצה

לא ידוע, מסרב

עבור לשאלה 16.80

16.80 באופן כללי, האם היית מרוצה מהיחס של אנשי הצוות הרפואי במהלך האשפוז?

1. מרוצה מאוד

2. מרוצה

3. לא כל כך מרוצה

4. בכלל לא מרוצה

לא ידוע, מסרב

עבור לשאלה 16.80.1

לכלל האוכלוסייה

16.80.1 באופן כללי, מה דעתך על הטיפול שניתן בבתי החולים הכלליים בארץ?

1. טוב מאוד

2. טוב

3. לא כל כך טוב

4. בכלל לא טוב

לא ידוע, מסרב

עבור לשאלה 16.210

16 ב. חדר מיון

16.210 בשנים-עשר החודשים האחרונים, האם פנית לקבלת טיפול בחדר מיון? לא כולל טר"ם

1. כן

2. לא

לא ידוע, מסרב

הוראת תל"מ: אט 16.210=1 הנשק השאלה 16.220

אט 16.210=1 עבור השאלה 16.215

16.215 בשנים-עשר החודשים האחרונים, האם ליווית מישהו לחדר מיון? לא כולל טר"ם.

1. כן

2. לא

לא ידוע, מסרב

הוראת תל"מ: אט 16.215=1 הנשק השאלה 16.220, אט 16.215=1 עבור השאלה 16.260

16.220 האם הפריע לך משך זמן ההמתנה בחדר המיון?

1. הפריע מאוד

2. הפריע

3. לא כל כך הפריע

4. בכלל לא הפריע

לא ידוע, מסרב

עבור השאלה 16.230

16.230 באופן כללי, האם היית מרוצה מהיחס של אנשי הצוות הרפואי בחדר מיון?

1. מרוצה מאוד

2. מרוצה

3. לא כל כך מרוצה

4. בכלל לא מרוצה

לא ידוע, מסרב

עבור השאלה 16.230.1

16.230.1 באופן כללי, איך היית מעריך את הטיפול שניתן בחדר מיון?

1. טוב מאוד

2. טוב

3. לא כל כך טוב

4. בכלל לא טוב

לא ידוע, מסרב

עבור 16.240

16.240 באופן כללי, האם היית מרוצה מהתנאים הפיזיים בחדר המיון? כגון: מספר האנשים בחדר, האוורור,

הניקיון.

1. מרוצה מאוד

2. מרוצה

3. לא כל כך מרוצה

4. בכלל לא מרוצה

לא ידוע, מסרב

עבור 16.260

כלל האוכלוסייה

16.260 האם שירותי הרפואה הדחופה באזור המגורים שלך זמינים מבחינת מרחק, שעות פתיחה ועלות?

הכוונה לטר"ם, מוקדים של קופות החולים, חדרי מיון ומר"ם וכדומה.

לסוקר: טרם- מוקד רפואה דחופה ומר"ם- מרכז לרפואה מידית

1. כן, במידה רבה

2. כן, במידה מסוימת

3. לא כל כך

4. בכלל לא

לא ידוע, מסרב

עבור 16.90

16. ג. ביקור אצל רופא משפחה

16.90 בשנים-עשר החודשים האחרונים, האם ביקרת אצל רופא משפחה?

1. כן

2. לא

לא ידוע, מסרב

הוראת תזריט:

• את 16.90 עבור 16.101

• **קט 16.90=1 צבור אלפל 16.300**

16.101 השאלות הבאות מתייחסות לביקור האחרון אצל רופא המשפחה:

עבור לשאלה 16.120

16.120 בביקור אחרון אצל רופא המשפחה האם היית מרוצה מהדברים הבאים? אפשרויות התשובה הן: 1-

מרוצה מאוד, 2-מרוצה, 3-לא כל כך מרוצה, 4-בכלל לא מרוצה.

לסוקר: ביקור פיזי בלבד ולא מקוון או מרחוק

		מרוצה מאוד	מרוצה	לא כל כך מרוצה	בכלל לא מרוצה
16.120.1	מיקום של המרפאה בה התבצע הביקור, כגון: קירבה למקום המגורים, גישה נוחה, סביבה בטוחה				
6.120.3	מהתנאים הפיזיים במרפאה בה נערך הביקור? כגון: מספר אנשים בחדר ההמתנה, אוורור, תאורה, ניקיון				

16.130

בביקור האחרון, האם הפריע לך משך זמן ההמתנה מזימון התור עד הביקור אצל רופא המשפחה?

1. הפריע מאוד

2. הפריע

3. לא כל כך הפריע

4. בכלל לא הפריע

לא ידוע, מסרב

צבור אלפל 16.140

16.140

איך היית מעריך את הטיפול שניתן לך אצל רופא המשפחה?

לסוקר: אם שואל/ת הכוונה לביקור האחרון

1 טוב מאוד

2 טוב

3 לא כל כך טוב

4 בכלל לא טוב

לא ידוע, מסרב

צמור לאסאלה 16.150

16.150

במהלך הביקור האחרון אצל רופא המשפחה, האם הרגשת שותף להחלטות על הטיפול בך?

1. כן, במידה רבה

2. כן, במידה מסוימת

3. לא כל כך

4. בכלל לא

לא ידוע, מסרב

צמור לאסאלה 16.160

16.160 האם היית מרוצה מיחס הרופא במהלך הביקור?

1. מרוצה מאוד

2. מרוצה

3. לא כל כך מרוצה

4. בכלל לא מרוצה

לא ידוע, מסרב

צמור לאסאלה 16.170

16.170

האם הצוות הרפואי במרפאה שביקרת בה - התייחס <אליך/אליך> בכבוד? הכוונה לרופא המשפחה, אחות.

1. כן, במידה רבה

2. כן, במידה מסוימת

3. לא כל כך

4. בכלל לא

לא ידוע, מסרב

צמור לאסאלה 16.300

16. ד. ביקור אצל רופא מקצועי

6.300 בשנים-עשר החודשים האחרונים, האם ביקרת אצל רופא מקצועי? כגון: אורתופד, רופא עיניים, רופא

עור. לא כולל טיפול שיניים וחדר מיון.

1. כן

2. לא

לא ידוע, מסרב

הוראת תלמיט:

• אט 16.300=1 עבור לשאלה 16.310

• אט 16.300=1 אט ארץ לידיה של הנדסא היא ישראל (1=1.120) אט 1=5.20

עבור לשאלה 16.440, אחרת עבור לשאלה 16.420

16.310 השאלות הבאות מתייחסות לביקור האחרון אצל הרופא המקצועי:

עבור לשאלה 16.320 i

16.320 האם הביקור האחרון אצל הרופא המקצועי היה ב:

1. מרפאה של קופת חולים כלשהי או אצל רופא שעובד עם קופת החולים

2. מרפאה פרטית

3. מרפאה של בית חולים

4. מרפאה אחרת

לא ידוע, מסרב

הוראת תלמיט:

אט 16.320=1,2,3 DK, R עבור לשאלה 16.330

אט 16.320=4 עבור לשאלה 16.320.1 i

16.320.1 הביקור האחרון היה ב:

לא ידוע, מסרב

עבור לשאלה 16.330

16.330 אצל איזה רופא ביקרת?

1. אף אוזן גרון

2. עיניים

3. עור

4. נשים

5. אורתופדיה

6. כירורג

7. גסטרו

8. אורולוג

9. קרדיולוג

10. נוירולוג

11. אחר

לא ידוע, מסרב

הוראת תלמיט:

• אם $Dk_{r,5,4,,1,2,3}=16.330$ עבור לשאלה 16.340

• אם $6=16.330$ עבור לשאלה 16.330.1

16.330.1 אחר _____ לא ידוע, מסרב

עבור לשאלה 16.340

16.340 בביקור אחרון אצל הרופא המקצועי, האם היית מרוצה מהדברים הבאים ? אפשרויות התשובה: 1-

מרוצה מאוד, 2-מרוצה, 3-לא כל כך מרוצה, 4-בכלל לא מרוצה

4.בכלל לא מרוצה	3.לא כל כך מרוצה	2. מרוצה	1.מרוצה מאוד		
				16.340.1	מיקום של המרפאה בה התבצע הביקור : כגון : קירבה למקום המגורים, גישה נוחה, סביבה בטוחה
				16.340.3	בביקור אחרון אצל הרופא המקצועי, באופן כללי, האם היית מרוצה מהתנאים הפיזיים במרפאה בה נערך הביקור? כגון : מספר אנשים בחדר ההמתנה, אוורור, תאורה, ניקיון.

עבור לשאלה 16.350

16.350 בביקור האחרון, האם הפריע לך משך זמן ההמתנה מזימון התור עד הביקור במרפאה אצל הרופא המקצועי?

1. הפריע מאוד

2. הפריע

3. לא כל כך הפריע

4. בכלל לא הפריע

לא ידוע, מסרב

עמור 16.360

16.360 איך היית מעריך את הטיפול שניתן לך אצל הרופא המקצועי?

לסוקר: אם שואל/ת הכוונה לביקור האחרון

1. טוב מאוד

2. טוב

3. לא כל כך טוב

4. בכלל לא טוב

לא ידוע, מסרב

עמור 16.370

16.370 בביקור האחרון אצל הרופא המקצועי, כמה זמן עבר מאז שהזמנת תור ועד שהגעת לביקור אצלו?

1. עד שבועיים

2. מעל שבועיים עד חודש

3. מעל חודש עד שלושה חודשים

4. יותר משלושה חודשים

5. לא רלוונטי, <נמצא/נמצאת> במעקב או ביקורת אצל הרופא המקצועי

לא ידוע, מסרב

עמור 16.380

16.380 במהלך הביקור האחרון אצל הרופא המקצועי, האם הרגשת שותף להחלטות על הטיפול בדך?

1. כן, במידה רבה

2. כן, במידה מסוימת

3. לא כל כך

4. בכלל לא

לא ידוע, מסרב

עמור 16.400

16.400 האם היית מרוצה מיחס הרופא במהלך הביקור?

1. מרוצה מאוד

2. מרוצה

3. לא כל כך מרוצה

4. בכלל לא מרוצה

אגף בכיר סקרים
Senior Department of Surveys

לא ידוע, מסרב

עבור לשאלה 16.410.0

16.410.1 האם יש רופא אחד המרכז את הטיפול הרפואי בך?

1. כן

2. לא

לא ידוע, מסרב

אם ארץ לידה של הנדסם היא ישראל (1=1.120) $1=5.20$ עבור לשאלה 16.440, אחרת עבור לשאלה 16.420

16.420 באופן כללי, האם <את/אתה> מתקשה לקבל שירותים רפואיים בשל בעיות שפה? כגון ביקור אצל רופא, בית חולים, בדיקות רפואיות.

1. כן

2. לא

לא ידוע, מסרב
עבור לשאלה 16.440

16.450 האם <את/אתה> מתקשה למצוא מידע על <זכויותיך/זכויותיך> במערכת הבריאות?

1. כן

2. לא

3. [לא <מחפש/מחפשת>]

לא ידוע, מסרב עבור לשאלה 16.430

16.430 האם לדעתך, במקרה של מחלה קשה מערכת הבריאות בישראל מספקת את הטיפול הטוב והמועיל ביותר, כולל תרופות ובדיקות אבחון?

1. כן, במידה רבה

2. כן, במידה מסוימת

3. לא כל כך

4. בכלל לא

לא ידוע, מסרב

עבור לשאלה 16.180

כלל האוכלוסייה

16.180 האם לדעתך, מערכת הבריאות בישראל מספקת שירותים באופן שוויוני ללא הבדל מין, גיל ומגזר לכל

קבוצות האוכלוסייה?

1. כן, במידה רבה

2. כן, במידה מסוימת

3. לא כל כך

4. בכלל לא

לא ידוע, מסרב

16.180.1 במערכת הבריאות מועסקים אנשי צוות ממגזרים שונים. האם תחשוש, תימנע או תסרב לקבל שירות רפואי מבן לאום שונה משלך?

1. כן, במידה רבה

2. כן, במידה מסוימת

3. לא כל כך

4. בכלל לא

לא ידוע, מסרב

16.190 באופן כללי, מה דעתך על תפקוד שירותי הבריאות בישראל?

1. טוב מאוד

2. טוב

3. לא כל כך טוב

4. בכלל לא טוב

לא ידוע, מסרב

16.200 בשנים-עשר החודשים האחרונים, האם השתמשת בשירותי בריאות פרטיים? כולל ביטוח משלים,

ביטוח פרטי או שירות בתשלום ללא ביטוח, שירותי בריאות נוספים, שב"ן.

לסוקר: כולל שירותים אשר התקבל עליהם החזר כספי מביטוח רפואי פרטי או מביטוח של קופת

החולים. לא כולל שירותי רפואת שיניים.

1. כן

2. לא

לא ידוע, מסרב

אם 1=16.200 עבור כלל האוכלוסייה, 16.250, אם 1=16.200 עבור אפרק 17

16.250

מהי הסיבה העיקרית שבגללה פנית לקבלת שירותי בריאות פרטיים?

לסוקר: כולל ביטוח משלים, שב"ן- שירותי בריאות נוספים, ביטוח פרטי או שירות בתשלום ללא ביטוח.

לא כולל שירותי רפואת שיניים.

1. אפשרות לבחור את הרופא

2. הקדמת התור

3. שירות ויחס אדיב

4. קבלת שירות שאינו ניתן במסגרת קופות החולים.

לא ידוע, מסרב

צמוד לשאלה 17.10

פרק 17. מערכת החינוך

17.10 כעת אשאל על מערכת החינוך

17 א. חינוך קדם-יסודי: גן טרום חובה

(נשאליס נדגמליס שיש בל"ב ילדיס בלילליס (לא כולל 2-6)

17.420 האם יש לך ילדים אשר נמצאים בגן בבעלות ציבורית כגון: משרד החינוך או רשות מקומית? לא כולל מסגרת פרטית. אפשרית יותר מתשובה אחת.

הערה לסוקר: גן טרום חובה מיועד לגילאי 3-4, גם טרום-טרום לשעבר, כולל חינוך מיוחד. לא כולל מסגרות פרטיות ומעונות יום.

1. גן טרום-חובה

2. גן חובה

3. אין ילדים במסגרות המצוינות

לא ידוע, מסרב

הוראות תזכיר:

• אט 17.420=1 עבור לשאלה 17.420.1,

• אט 17.420=2 עבור לשאלה 17.20a,

• אט 17.420=3, לא ידוע, מסרב אט 5:

- אט יש ילדיס בליל ביל סכר יסודי (12-5) - עבור לשאלה 17.120
- אט יש ילדיס בליל חטיבת ביניים או תיכון (18-12) - עבור לשאלה 17.220
- אט אין ילדיס בלילליס אלה או אין ילדיס בכלל - עבור לשאלה 17.320

נוסח לנדגמליס שיש להם ילד אחד במשק הבית בלילליס 2-5

17.420.1 השאלות הבאות עוסקות בשביעות הרצון מגן הילדים טרום חובה בו נמצא ילדך

נוסח לנדגמליס שיש להם יותר מילד אחד במשק הבית בלילליס 2-5

17.420.1 השאלות הבאות עוסקות בשביעות הרצון מגן הילדים בו נמצא ילדך, אם יש לך יותר מילד אחד בגן

טרום חובה > התייחס/התייחסי < לילד המבוגר יותר

צבור לשאלה 17.430

למתכנת: אם לא רשומה הוראות תלריט המסק לשאלה הפאה. עד להתניה החדשה

17.430 באופן כללי, האם את/ה מרוצה מגן הילדים בו נמצא ילדך?

1. מרוצה מאוד

2. מרוצה

3. לא כל כך מרוצה

4. בכלל לא מרוצה

לא ידוע, מסרב

17.440 האם את/ה מרוצה ממיקומו של גן הילדים? כגון: קירבה למקום מגורים, גישה נוחה,

סביבה בטוחה.

1. מרוצה מאוד

2. מרוצה

3. לא כל כך מרוצה

4. בכלל לא מרוצה

לא ידוע, מסרב

17.460 האם את/ה מרוצה משעות הפעילות של גן הילדים? כגון: שעת פתיחה, שעת סגירה של הגן, לא כולל

צהרון בתשלום.

1. מרוצה מאוד

2. מרוצה

3. לא כל כך מרוצה

4. בכלל לא מרוצה

לא ידוע, מסרב

17.480 באופן כללי, האם את/ה מרוצה מהתנאים הפיזיים של גן הילדים? כגון מרחב, ניקיון, חימום/קירור

הגן, ציוד בגן ובחצר, תחזוקה.

1. מרוצה מאוד

2. מרוצה

3. לא כל כך מרוצה

4. בכלל לא מרוצה

לא ידוע, מסרב

17.490 באופן כללי, האם את/ה מרוצה מהיחס של הגננת והסייעות? כגון תשומת לב אישית, יחס חם,

התחשבות ברקע אישי.

1. מרוצה מאוד

2. מרוצה

3. לא כל כך מרוצה

4. בכלל לא מרוצה

לא ידוע, מסרב

17.500 באופן כללי, האם את/ה מרוצה ממגוון הפעילויות המתקיימות בגן? כגון משחקים, חוגים, פעילות

לימודית.

1. מרוצה מאוד

2. מרוצה

3. לא כל כך מרוצה

4. בכלל לא מרוצה

לא ידוע, מסרב

17.510 האם הגן בו נמצא ילדך עונה על צרכיו?

1. כן, במידה רבה

2. כן, במידה מסוימת

3. לא כל כך

4. בכלל לא

לא ידוע, מסרב

17 ב. גן חובה

סכום 66 אלף שקל מ' ענה 17.420 = 2

נוסח אנדטאמט שיש להם ילד אחד במשק הבית באילאיט 4-6

17.20.1 השאלות הבאות עוסקות בשביעות הרצון מגן חובה בו נמצא ילדך

נוסח אנדטאמט שיש להם יותר מ'ילד אחד במשק הבית באילאיט 4-6

17.20.1 השאלות הבאות עוסקות בשביעות הרצון מגן הילדים בו נמצא ילדך, אם יש לך יותר מילד אחד בגן

חובה > התייחס/התייחסו לילד המבוגר יותר

17.30 באופן כללי, האם את/ה מרוצה מגן הילדים בו נמצא ילדך?

1. מרוצה מאוד

2. מרוצה

3. לא כל כך מרוצה

4. בכלל לא מרוצה

לא ידוע, מסרב

17.40 האם את/ה מרוצה ממיקומו של גן הילדים? כגון קירבה למקום מגורים, גישה נוחה,

סביבה בטוחה.

1. מרוצה מאוד

2. מרוצה

3. לא כל כך מרוצה

4. בכלל לא מרוצה

לא ידוע, מסרב

17.60 האם את/ה מרוצה משעות הפעילות של גן הילדים? כגון שעת פתיחה, שעת סגירה של הגן, לא כולל

צהרון בתשלום.

1. מרוצה מאוד

2. מרוצה

3. לא כל כך מרוצה

4. בכלל לא מרוצה

לא ידוע, מסרב

17.80 באופן כללי, האם את/ה מרוצה מהתנאים הפיזיים של גן הילדים? כגון מרחב, ניקיון, חימום/קירור

הגן, ציוד בגן ובחצר, תחזוקה.

1. מרוצה מאוד

2. מרוצה

3. לא כל כך מרוצה

4. בכלל לא מרוצה

לא ידוע, מסרב

17.90 באופן כללי, האם את/ה מרוצה מהיחס של הגננת והסייעות? כגון תשומת לב אישית, יחס חם,

התחשבות ברקע אישי.

1. מרוצה מאוד

2. מרוצה

3. לא כל כך מרוצה

4. בכלל לא מרוצה

לא ידוע, מסרב

17.100 באופן כללי, האם את/ה מרוצה ממגוון הפעילויות המתקיימות בגן? כגון משחקים, חוגים, פעילות

לימודית.

1. מרוצה מאוד

2. מרוצה

3. לא כל כך מרוצה

4. בכלל לא מרוצה

לא ידוע, מסרב

17.110 האם הגן בו נמצא ילדך עונה על צרכיו?

1. כן, במידה רבה

2. כן, במידה מסוימת

3. לא כל כך

4. בכלל לא

לא ידוע, מסרב

17 ג. בית ספר יסודי

(נא לא לספק תשובות על שאלות אלו עבור ילדים בוגרים)

17.120 האם יש לך ילדים הלומדים בבית ספר יסודי? הכוונה לכיתות א' עד ו'

1. כן

2. לא

DK, R

הוראות תלריט:

• אק 17.120.1=1 עבור לשאלה 17.120.1

אק 17.120.1 ≠ 1 אף:

• אק יש ילדים בעלי חטיבת ביניים או תיכון (12-18) – עבור לשאלה 17.220

• אק אין ילדים בעלי אלה – עבור לשאלה 17.320

נוסח לנדמט שיש להם ילד אחד במשק הבית בעלי אלה 5-12

17.120.1 השאלות הבאות עוסקות בשביעות הרצון מבית הספר בו נמצא ילדך

נוסח לנדמט שיש להם יותר מילד אחד במשק הבית בעלי אלה 5-12

17.120.1 השאלות הבאות עוסקות בשביעות הרצון מבית הספר בו נמצא ילדך, אם יש לך יותר מילד אחד בבית

ספר יסודי התייחס לילד המבוגר יותר

17.130 באופן כללי, האם את/ה מרוצה מבית הספר בו לומד/ת ילדך?

1. מרוצה מאוד

2. מרוצה

3. לא כל כך מרוצה

4. בכלל לא מרוצה

לא ידוע, מסרב

17.140 האם את/ה מרוצה ממיקומו של בית הספר בו לומד ילדך? כגון: קירבה למקום מגורים, גישה נוחה,

סביבה בטוחה.

1. מרוצה מאוד

2. מרוצה

3. לא כל כך מרוצה

4. בכלל לא מרוצה

לא ידוע, מסרב

17.170 באופן כללי, האם את/ה מרוצה מהתנאים הפיזיים של בית הספר בו לומד ילדך? כגון מרחב, ניקיון,

חימום/קירור הכיתה, חצר, תחזוקה, ציוד, עזרי לימוד.

1. מרוצה מאוד

2. מרוצה

3. לא כל כך מרוצה

4. בכלל לא מרוצה

לא ידוע, מסרב

17.180 באופן כללי, האם את/ה מרוצה מהיחס של המורים בבית הספר?

1. מרוצה מאוד

2. מרוצה

3. לא כל כך מרוצה

4. בכלל לא מרוצה

לא ידוע, מסרב

17.190 באופן כללי, האם את/ה מרוצה מרמת ההוראה בבית הספר בו לומד ילדך?

1. מרוצה מאוד

2. מרוצה

3. לא כל כך מרוצה

4. בכלל לא מרוצה

לא ידוע, מסרב

17.200 האם בית הספר בו לומד ילדך עונה על צרכיו?

1. כן, במידה רבה

2. כן, במידה מסוימת

3. לא כל כך

4. בכלל לא

לא ידוע, מסרב

17.210 בשנים-עשר החודשים האחרונים, האם ילדך קיבל שיעורים פרטיים? לא כולל במסגרת בית הספר

1. כן

2. לא

לא ידוע, מסרב

17.210.3 במידה שילדך השתתף בשיעורי למידה מרחוק האם לדעתך למידה זו הייתה יעילה?

1. כן

2. לא

3. לא השתתף

לא ידוע, מסרב

17ד . חטיבת ביניים ובית ספר תיכון

(נא לא לנרשם שיש להם ילדים בגילאים 12-18)

17.220. האם יש לך ילדים אשר לומדים בחטיבת ביניים ו/או בית ספר תיכון? הכוונה לכיתות ז' עד יב'.

1. בחטיבת ביניים

2. בבית ספר תיכון

3. גם בחטיבת ביניים וגם בבית ספר תיכון

4. אין ילדים אשר לומדים בחטיבת ביניים או בית ספר תיכון

לא ידוע, מסרב

הוראת תלמידי:

אם 1,2,3=17.220 עבור לא לא, אחרת עבור לא לא 17.320

נאסח לנרשם שיש להם ילד אחד במשק הבית בגילאים 12-18

17.220.1 השאלות הבאות עוסקות בשביעות הרצון מבית הספר בו נמצא ילדך

נאסח לנרשם שיש להם יותר מילד אחד במשק הבית בגילאים 12-18

17.220.1 השאלות הבאות עוסקות בשביעות הרצון מבית הספר בו נמצא ילדך, אם יש לך יותר מילד אחד

בחטיבת ביניים או בבית ספר תיכון <התייחס/התייחסית> לילד המבוגר יותר

17.230 באופן כללי, האם את/ה מרוצה מבית הספר בו לומד/ת ילדך?

1. מרוצה מאוד

2. מרוצה

3. לא כל כך מרוצה

4. בכלל לא מרוצה

לא ידוע, מסרב

17.240 האם את/ה מרוצה ממיקומו מבית הספר בו לומד/ת ילדך? כגון: קירבה למקום מגורים, גישה נוחה,

סביבה בטוחה.

1. מרוצה מאוד

2. מרוצה

3. לא כל כך מרוצה

4. בכלל לא מרוצה

לא ידוע, מסרב

17.250 האם את/ה מרוצה משעות הפעילות של בית הספר בו לומד/ת ילדך? כגון שעת התחלה הלימודים,

שעת סיום הלימודים.

1. מרוצה מאוד

2. מרוצה

3. לא כל כך מרוצה

4. בכלל לא מרוצה

לא ידוע, מסרב

17.260 באופן כללי, האם את/ה מרוצה מהתנאים הפיזיים של בית הספר בו לומד/ת ילדך? כגון ניקיון, אוורור,

תחזוקה, ציוד, עזרי לימוד.

1. מרוצה מאוד

2. מרוצה

3. לא כל כך מרוצה

4. בכלל לא מרוצה

לא ידוע, מסרב

17.270 באופן כללי, האם את/ה מרוצה מהיחס של המורים בבית הספר?

1. מרוצה מאוד

2. מרוצה

3. לא כל כך מרוצה

4. בכלל לא מרוצה

לא ידוע, מסרב

17.280 באופן כללי, האם את/ה מרוצה מרמת ההוראה בבית ספר בו לומד/ת ילדך?

1. מרוצה מאוד

2. מרוצה

3. לא כל כך מרוצה

4. בכלל לא מרוצה

לא ידוע, מסרב

17.290 האם בית הספר בו לומד/ת ילדך עונה על צרכיו?

1. כן, במידה רבה

2. כן, במידה מסוימת

3. לא כל כך

4. בכלל לא

לא ידוע, מסרב

17.300 בשנים-עשר החודשים האחרונים, האם ילדך קיבל שיעורים פרטיים או השתתף בקורס הכנה לבגרות

במסגרת פרטית? לא כולל במסגרת בית הספר

1. כן

2. לא

לא ידוע, מסרב

17.300.1 במידה שילדך השתתף בשיעורי למידה מרחוק האם לדעתך למידה זו הייתה יעילה?

1. כן

2. לא

3. לא השתתף

17.320 האם לדעתך, מערכת החינוך בישראל מספקת שירותים באופן שוויוני, לכל קבוצות האוכלוסייה ללא

הבדל מין, גיל ומגזר?

1. כן, במידה רבה

2. כן, במידה מסוימת

3. לא כל כך

4. בכלל לא

לא ידוע, מסרב

17.330 באופן כללי, מה דעתך על תפקוד מערכת החינוך בישראל?

1. טוב מאוד

2. טוב

3. לא כל כך טוב

4. בכלל לא טוב

לא ידוע, מסרב

פרק 18. שירותי מרכזי ממשלה

18.א. משטרת ישראל

18.110.1 השאלות הבאות מתייחסות <לדעותיך/דעותיך> לגבי משטרת ישראל.

עבור 18.110.2

18.110.2 האם לדעתך, משטרת ישראל מתייחסת באופן שוויוני ללא הבדל מין, גיל ומגזר לכל האזרחים?

1. כן, במידה רבה

2. כן, במידה מסוימת

3. לא כל כך

4. בכלל לא

לא ידוע, מסרב

עבור 18.111

18.111 באופן כללי, מה דעתך על תפקוד משטרת ישראל?

1. טוב מאוד

2. טוב

3. לא כל כך טוב

4. בכלל לא טוב

לא ידוע, מסרב

18 ב. בתי משפט

18.10 כעת אשאל על שירותי בתי המשפט בישראל

18.20 בשנים-עשר החודשים האחרונים, האם היית צד להליך אזרחי או מנהלי בבית משפט? הכוונה לתובע, נתבע, לא כולל מתן עדות או הליך פלילי.

1. כן

2. לא

לא ידוע, מסרב

אם 1=18.20, עבור לא-אלף 18.25, אם 1≠18.20, עבור לא-אלף 18.110

18.25 האם ההליך היה בבית דין דתי, צבאי או בית משפט לתעבורה?

1. כן

2. לא

לא ידוע, מסרב

אם 1=18.25, לא-אלף 18.110

אם 1≠18.25, לא ידוע, מסרב, עבור לא-אלף 18.20.1

18.20.1 איזה צד היית במשפט?

1. תובע או עותר

2. נתבע

3. שניהם

4. צד ג' או אחר

לא ידוע, מסרב

עבור לא-אלף 18.30

18.30 האם הטיפול בעניינך הסתיים?

1. כן

2. לא

עבור לא-אלף 18.40

18.40 מהו סוג בית המשפט בו עניינך <מטופל/טופל>?

1. בית משפט שלום, כולל בית משפט לתביעות קטנות

2. בית משפט מחוזי

3. בית המשפט העליון, ערעורים או בג"ץ

4. בית משפט לענייני עבודה

5. בית משפט לענייני משפחה

6. בית משפט אחר

לא ידוע, מסרב

ה/ראות תלמיט: אט 18.40=1,2,3,4,5,R,DK, עבור 18.50

אט 18.40=6 עבור 18.40.1

18.40.1 מהו סוג בית המשפט? (25 פוזיציות)

לא ידוע, מסרב

18.50 באופן כללי, האם את/ה מרוצה מהדרך בה הצוות המנהלי של בית המשפט בעניינך? בצוות מנהלי הכוונה למזכיר/ה, פקיד/ה וקבלת קהל.

1. מרוצה מאוד

2. מרוצה

3. לא כל כך מרוצה

4. בכלל לא מרוצה

לא ידוע, מסרב

עבור 18.60

18.60 האם <השתמש/את/אתה משתמש/משתמשת> בשירותים של עורך דין לטיפול בעניינך?

1. כן

2. לא

לא ידוע, מסרב

עבור 18.70

18.70 האם הפריע/מפריע לך משך זמן הטיפול בעניינך?

1. הפריע/מפריע מאוד

2. הפריע/מפריע

3. לא כל כך הפריע/ מפריע

4. בכלל לא הפריע/מפריע

לא ידוע, מסרב

עבור 18.90

18.90 האם <את/אתה> מרוצה מהיחס של הצוות המשפטי, כגון שופטים ועורכי דין, במהלך הטיפול

בעניינך?

1. מרוצה מאוד

2. מרוצה

3. לא כל כך מרוצה

4. בכלל לא מרוצה

לא ידוע, מסרב **צבור 18.110**

18.110 האם לדעתך, בתי המשפט בישראל מתייחסים באופן שוויוני ללא הבדל מין, גיל ומגזר לכל קבוצות

האוכלוסייה?

1. כן, במידה רבה

2. כן, במידה מסוימת

3. לא כל כך

4. בכלל לא

לא ידוע, מסרב

צבור 18.120 **צנה פאלפה 18.20 = כן (1) צבור 18.110.2.2** **אם צנה "א" לא ידוע, מסרב**

18.110.2.2 באיזו מידה השירותים המקוונים של מערכת בתי המשפט עונים על צרכיך? כגון מערכת נט

משפט, קבלת מידע והגשת בקשות

1. במידה רבה

2. במידה מסוימת

3. לא כל כך

4. בכלל לא

לא ידוע, מסרב

צבור 18.120

18.120 באופן כללי, מה דעתך על תפקוד בתי המשפט בישראל?

1. טוב מאוד

2. טוב

3. לא כל כך טוב

4. בכלל לא טוב

לא ידוע, מסרב

18ג. רשות המסים

18.140 כעת אשאל על שירותי רשות המסים

עבור לשאלה 18.150

18.150 בשנים-עשר החודשים האחרונים, האם השתמשת בשירותי רשות המסים? הכוונה ל: מס הכנסה,

מיסוי מקרקעין, מס ערך מוסף, מכס.

לסוקר: מיסוי מקרקעין = מס רכוש

1. כן

2. לא

לא ידוע, מסרב

הוראת תלריט: אם 1=18.150 המשק לשאלה 18.151, אם 1≠18.150 עבור לשאלה 18.240

18.151 האם השתמשת בשירותים של רואה חשבון, עורך דין או יועץ מס לטיפול בעניינך ברשות המיסים?

1. כן

2. לא

לא ידוע, מסרב

הוראת תלריט:

אם 1=18.151 עבור לשאלה עבור לשאלה 18.240

אם 1≠18.151 עבור לשאלה 18.160

18.160 באיזו דרך קיבלת את השירות ברשות המיסים? אפשרית יותר מתשובה אחת.

18.160.1 מפגש אישי עם הפקיד

18.160.2 שיחת טלפון

18.160.3 אינטרנט כולל דואר אלקטרוני (מייל)

8.160.5 דרך אחרת
לא ידוע, מסרב

18.170 באופן כללי, האם <את/אתה> מרוצה מהשירות שקיבלת?

1. מרוצה מאוד

2. מרוצה

3. לא כל כך מרוצה

4. בכלל לא מרוצה

לא ידוע, מסרב
צפוי 18.180

18.180 באופן כללי, האם קיבלת מידע ברור ומדויק לגבי תהליך קבלת השירות ברשות המסים? הכוונה לתנאים מוקדמים לקבלת השירות, המסמכים הנדרשים, משך זמן קבלת השירות וכדומה.

1. כן, במידה רבה

2. כן, במידה מסוימת

3. לא כל כך

4. בכלל לא

לא ידוע, מסרב

צפוי 18.190

18.190 האם הפריע לך משך זמן ההמתנה לקבלת השירות?

1. הפריע מאוד

2. הפריע

3. לא כל כך הפריע

4. בכלל לא הפריע

לא ידוע, מסרב
צפוי 18.200

18.200 האם <את/אתה> מרוצה מהיחס של עובדי רשות המסים?

1. מרוצה מאוד

2. מרוצה

3. לא כל כך מרוצה

4. בכלל לא מרוצה

5. [לא קיבלת שרות מעובד]

לא ידוע, מסרב

עבור לשאלה 18.210

18.210 האם <את/אתה> מרוצה משעות הפעילות של משרדי רשות המסים?

1. מרוצה מאוד

2. מרוצה

3. לא כל כך מרוצה

4. בכלל לא מרוצה

לא ידוע, מסרב

אם בשאלה 18.160 בחר 18.160.1 עבור לשאלה 18.220, אחרת עבור לפני שאלה 18.220.1

18.220 האם <את/אתה> מרוצה ממיקום המשרד בו קיבלת שירות? כגון קרבה למקום מגורים, גישה נוחה,

סביבה בטוחה.

1. מרוצה מאוד

2. מרוצה

3. לא כל כך מרוצה

4. בכלל לא מרוצה

לא ידוע, מסרב

תזרים לשאלה: מציגים לשאלה 18.150=1, כל השאר 18.240

18.220.1 באיזו מידה השירותים המקוונים של רשות המיסים עונים לצרכיך? כגון: תיאומי מס, שידור דוחות

שנתיים וניכוי מס במקור

1. במידה רבה

2. במידה מסוימת

3. לא כל כך

4. בכלל לא

5. [לא רלוונטי, לא השתמשת]

לא ידוע, מסרב

18.240 באופן כללי, מה דעתך על תפקוד רשות המסים במתן שירות לאזרח? רשות המסים הכוונה למס

הכנסה, מיסוי מקרקעין, מס ערך מוסף ומכס.

לסוקר: מיסוי מקרקעין = מס רכוש

1. טוב מאוד

2. טוב

3. לא כל כך טוב

4. בכלל לא טוב

לא ידוע, מסרב

18 ד. המוסד לביטוח לאומי

18.260 אשאל כעת על שירותי הביטוח לאומי.

צבאר 18.270

18.270 בשנים-עשר החודשים האחרונים, האם השתמשת בשירותי המוסד לביטוח לאומי? כגון הסדרת

אישורי זכויות, קבלת קצבאות, ועדות רפואיות. לא כולל קצבאות המשלמות אוטומטית.

1. כן

2. לא

3. [לא רלוונטי- הטיפול נעשה באמצעות אדם אחר]

לא ידוע, מסרב

הוראת תלמי:

• אט 18.270=1 האשק 18.280

• אט 18.270=1 צבאר 18.360

18.280 באיזו דרך קיבלת את השירות במוסד לביטוח לאומי? אפשרית יותר מתשובה אחת, לא כולל קביעות

תור

18.280.1 מפגש אישי עם הפקיד

18.280.2 שיחת טלפון

18.280.3 אינטרנט כולל דואר אלקטרוני (מייל)

**18.280.6 דרך אחרת
לא ידוע, מסרב**

18.290 באופן כללי, האם את/ה מרוצה מהשירות שקיבלת?

1. מרוצה מאוד

2. מרוצה

3. לא כל כך מרוצה

4. בכלל לא מרוצה

לא ידוע, מסרב

עבור לאעלה 18.300

18.300 באופן כללי, האם קיבלת מידע ברור ומדויק לגבי תהליך קבלת השירות במוסד לביטוח לאומי? הכוונה

ל: תנאים מוקדמים לקבלת השירות, המסמכים הנדרשים, משך זמן קבלת השירות וכדומה.

1. כן, במידה רבה

2. כן, במידה מסוימת

3. לא כל כך

4. בכלל לא

לא ידוע, מסרב

עבור לאעלה 18.310

18.310 האם הפריע לך משך זמן ההמתנה לקבלת השירות?

1. הפריע מאוד

2. הפריע

3. לא כל כך הפריע

4. בכלל לא הפריע

לא ידוע, מסרב

עבור לאעלה 18.320

18.320 האם את/ה מרוצה מהיחס של עובדי המוסד לביטוח לאומי?

1. מרוצה מאוד

2. מרוצה

3. לא כל כך מרוצה

4. בכלל לא מרוצה

לא ידוע, מסרב

עבור לשאלה 18.330

18.330 האם את/ה מרוצה משעות הפעילות של משרדי המוסד לביטוח לאומי?

1. מרוצה מאוד

2. מרוצה

3. לא כל כך מרוצה

4. בכלל לא מרוצה

לא ידוע, מסרב

אם בשאלה 18.280 בחר 18.280.1 עבור לשאלה 18.340, אחרת עבור לשאלה 18.360

18.340 האם את/ה מרוצה ממיקום המוסד לביטוח לאומי בו קיבלת שירות? כגון קרבה למקום מגורים, גישה

נוחה, סביבה בטוחה.

1. מרוצה מאוד

2. מרוצה

3. לא כל כך מרוצה

4. בכלל לא מרוצה

לא ידוע, מסרב

עבור לשאלה 18.360

18.360 האם לדעתך, המוסד לביטוח לאומי מספק שירותים באופן שוויוני ללא הבדל מין, גיל ומגזר לכל

קבוצות האוכלוסייה?

1. כן, במידה רבה

2. כן, במידה מסוימת

3. לא כל כך

4. בכלל לא

לא ידוע, מסרב

עבור לשאלה 18.370

18.370 באופן כללי, מה דעתך על תפקוד המוסד לביטוח לאומי?

1. טוב מאוד

2. טוב

3. לא כל כך טוב

4. בכלל לא טוב

לא ידוע, מסרב

תזרים לשאלה: מ'יצים לשאלה מ'י שהיה 18.270, כל השאר עבור לפרק 18.

18.370.1

באיזו מידה השירותים המקוונים באינטרנט של המוסד לביטוח לאומי עונים לצרכיך? כגון: זימון תור, מילוי

והורדת טפסים

1. במידה רבה

2. במידה מסוימת

3. לא כל כך

4. בכלל לא

5. לא רלוונטי, לא השתמשת

לא ידוע, מסרב

18 ה. רשות האוכלוסין וההגירה

18.390 כעת אשאל על שירותי משרד הפנים, רשות האוכלוסין וההגירה

עבור לשאלה 18.400

18.400 בשנים-עשר החודשים האחרונים, האם השתמשת בשירותי רשות האוכלוסין? כגון הנפקת תעודת

זהות או דרכון, קבלת אישורים.

1. כן

2. לא

3. [לא רלוונטי - הטיפול נעשה באמצעות אדם אחר]

לא ידוע, מסרב

הוראת תזרים:

• **אם $1=18.400$ עבור לשאלה 18.405**

• **אם $1 \neq 18.400$ עבור לשאלה 18.490**

18.405 לאיזה צורך פנית ללשכת רשות האוכלוסין - משרד הפנים? אפשרית יותר מתשובה אחת.

18.405.1

1. שינוי פרטים כגון: מצב משפחתי או כתובת, בתעודת הזהות או בדרכון

18.405.2

2. הנפקה או חידוש תעודת זהות - החלפת תעודת זהות בלוייה, גנובה או אבודה.

18.405.3

3. הנפקה או חידוש דרכון

18.405.4

4. קבלה, הארכה או שינוי אשרת שהייה

18.405.5

5. העסקת עובד זר במשק הבית ובתחום הסיעוד

18.405.6

6. תעודת לידה או תעודת פטירה

7.

לא ידוע, מסרב
עבור לשאלה 18.410

18.410 באיזו דרך קיבלת את השירות ברשות האוכלוסין? אפשרית יותר מתשובה אחת.

18.410.1

מפגש אישי עם הפקיד

18.410.2

שיחת טלפון

18.410.3

אינטרנט כולל דואר אלקטרוני (מייל)

18.410.5

דרך אחרת

לא ידוע, מסרב

עבור לשאלה 18.420

18.420 באופן כללי, האם את/ה מרוצה מהשירות שקיבלת?

1. מרוצה מאוד
2. מרוצה
3. לא כל כך מרוצה
4. בכלל לא מרוצה
- לא ידוע, מסרב

צפון 18.430

18.430 באופן כללי, האם קיבלת מידע ברור ומדויק לגבי תהליך קבלת השירות ברשות האוכלוסין? הכוונה

לתנאים מוקדמים לקבלת השירות, המסמכים הנדרשים, משך זמן קבלת השירות וכדומה.

1. כן, במידה רבה
2. כן, במידה מסוימת
3. לא כל כך
4. בכלל לא

לא ידוע, מסרב

צפון 18.440

18.440 האם הפריע לך משך זמן ההמתנה לקבלת השירות?

1. הפריע מאוד
2. הפריע
3. לא כל כך הפריע
4. בכלל לא הפריע

לא ידוע, מסרב

צפון 18.450

18.450 האם את/ה מרוצה מהיחס של עובדי רשות האוכלוסין?

1. מרוצה מאוד
2. מרוצה
3. לא כל כך מרוצה

4. בכלל לא מרוצה

לא ידוע, מסרב

צבור 18.490

18.490 האם לדעתך, רשות האוכלוסין מספקת שירותים באופן שוויוני ללא הבדל מין, גיל ומגזר לכל קבוצות

האוכלוסייה?

1. כן, במידה רבה

2. כן, במידה מסוימת

3. לא כל כך

4. בכלל לא

לא ידוע, מסרב

מציגים מ' שהים 18.400 = 1, כל השאר צבור 18.500

18.490.1 באיזו מידה השירותים המקוונים באינטרנט של רשות האוכלוסין עונים לצרכיך? כגון: זימון תור\

בקשה לדרכון והפעלת תעודת זהות

1. במידה רבה

2. במידה מסוימת

3. לא כל כך

4. בכלל לא

5. לא רלוונטי, לא השתמשתי

לא ידוע, מסרב

צבור 18.500

18.500 באופן כללי, מה דעתך על תפקוד רשות האוכלוסין?

1. טוב מאוד

2. טוב

3. לא כל כך טוב

4. בכלל לא טוב

דו"ח

18 ו. מחלקות לשירותים חברתיים

18.520 כעת אשאל על מחלקות לשירותים חברתיים שירותי הרווחה הציבוריים ברשות המקומית

עבור לאלף 18.530

18.530 בשנים-עשר החודשים האחרונים, האם השתמשת בשירותי הרווחה הציבוריים ברשות המקומית?

1. כן
2. לא
3. [לא רלוונטי- הטיפול נעשה באמצעות אדם אחר]
- לא ידוע, מסרב

הוראת תזכיר:

- אם $1=18.530$ עבור לאלף 18.540
- אם $1 \neq 18.530$ עבור לאלף 18.620

18.540 באופן כללי, האם את/ה מרוצה מהשירות שקיבלת בלשכת הרווחה?

1. מרוצה מאוד
2. מרוצה
3. לא כל כך מרוצה
4. בכלל לא מרוצה
- לא ידוע, מסרב

עבור לאלף 18.540.1

18.540.1 האם השירות שקיבלת עזר לך להתמודד עם הבעיה שבגללה פנית ללשכת הרווחה?

1. כן, במידה רבה
2. כן, במידה מסוימת
3. לא כל כך
4. בכלל לא
- לא ידוע, מסרב

עבור לאלף 18.550

18.550 באופן כללי, האם קיבלת מידע ברור ומדויק לגבי תהליך קבלת השירות בלשכת הרווחה? הכוונה ל:

תנאים מוקדמים לקבלת השירות, התהליך המתוכנן, המסמכים הנדרשים, משך זמן קבלת השירות וכדומה.

1. כן, במידה רבה
2. כן, במידה מסוימת

3. לא כל כך

4. בכלל לא

לא ידוע, מסרב

צבור לשאלה 18.560

18.560 האם הפריע לך משך זמן ההמתנה לקבלת השירות בלשכת הרווחה?

1. הפריע מאוד

2. הפריע

3. לא כל כך הפריע

4. בכלל לא הפריע

לא ידוע, מסרב

צבור לשאלה 18.570

18.570 עד כמה את/ה מרוצה מהיחס של עובדי לשכת הרווחה בה קיבלת שירות?

1. מרוצה מאוד

2. מרוצה

3. לא כל כך מרוצה

4. בכלל לא מרוצה

לא ידוע, מסרב

צבור לשאלה 18.590.1

18.590.1

באיזו דרך היית רוצה לקבל את השירות שקיבלת בפועל?

1. בשיחה טלפונית

2. בפניה מקוונת באמצעות אתר אינטרנט או דואר אלקטרוני

3. בהגעה פיזית למחלקה

4. שילוב של שיחה טלפונית עם פניה מקוונת מרחוק

לא ידוע, מסרב

צבור לשאלה 18.600

18.600 האם את/ה מרוצה ממיקום לשכת הרווחה בה קיבלת שירות? כגון קרבה למקום מגורים, גישה נוחה,

סביבה בטוחה.

5. מרוצה מאוד

6. מרוצה

7. לא כל כך מרוצה

8. בכלל לא מרוצה

לא ידוע, מסרב

עבור ישראל 18.620

18.620 האם לדעתך, שירותי הרווחה-מספקים שירותים באופן שוויוני ללא הבדל מין, גיל ומגזר, לכל קבוצות

האוכלוסייה?

1. כן, במידה רבה

2. כן, במידה מסוימת

3. לא כל כך

4. בכלל לא

לא ידוע, מסרב

עבור ישראל 18.630

18.630 באופן כללי, מה דעתך על תפקוד שירותי הרווחה בישראל?

1. טוב מאוד

2. טוב

3. לא כל כך טוב

4. בכלל לא טוב

לא ידוע, מסרב

19. אשר? הרישוי והתחבורה

19 א. תחבורה ציבורית - אוטובוסים

19.10 כעת אשאל על תחבורה ציבורית

עבור ישראל 19.20

19.20 בשנים-עשר החודשים האחרונים, האם נסעת באוטובוסים השייכים לתחבורה ציבורית?

הערה לסוקר: כולל מטרות בחיפה והקריות

1. כן

2. לא

לא ידוע, מסרב

הוראת תלריט:

• אם $1=19.20$ המשך לעלה 19.30

• אם $1 \neq 19.20$ עבור לעלה 19.120

19.30 בשנים-עשר החודשים האחרונים, באיזו תדירות נסעת באוטובוסים?

1. כל יום או כמעט כל יום

2. פעם או פעמיים בשבוע

3. פעם או פעמיים בחודש

4. פחות מפעם בחודש

5. [לא קבוע]

לא ידוע, מסרב

הוראת תלריט: עבור לעלה 19.40

19.40 האם את/ה מרוצה מקרבת תחנת האוטובוס למקום <מגוריך/מגוריך>?

1. מרוצה מאוד

2. מרוצה

3. לא כל כך מרוצה

4. בכלל לא מרוצה

DK, R

עבור לעלה 19.50

19.50 האם את/ה <מסכים/ מסכימה> למשפט הבא: "בדרך כלל, אני יכול/יכולה להגיע בתחבורה

ציבורית בזמן סביר ממקום מגורי למקום היעד?"

לסוקר: כולל רכבת קלה

1. <מסכים/ מסכימה> מאוד

2. <מסכים/ מסכימה>

3. לא כל כך <מסכים/ מסכימה>

4. בכלל לא <מסכים> / מסכימה <

לא ידוע, מסרב

עבור לשאלה 19.60

19.60 בדרך כלל, האם <אתה יכול/את יכולה> לקבל מידע ברור ומדויק לגבי הסדרי התחבורה הציבורית?

לסוקר: באמצעות מודיעין, לוחות זמנים בתחנות האוטובוסים, עלוני מידע, אינטרנט וכדומה.

1. כן, במידה רבה

2. כן, במידה מסוימת

3. לא כל כך

4. בכלל לא

לא ידוע, מסרב

עבור לשאלה 19.80

19.90 האם את/ה מרוצה ממצב התחזוקה של האוטובוסים? כגון ניקיון, אורור ונוחות.

1. מרוצה מאוד

2. מרוצה

3. לא כל כך מרוצה

4. בכלל לא מרוצה

לא ידוע, מסרב

עבור לשאלה 19.100

19.100 באופן כללי האם <את/ה> מרוצה מרמת הבטיחות בנסיעה בתחבורה הציבורית מבחינת תחושת

הביטחון והבטיחות שלך בנסיעה?

1. מרוצה מאוד

2. מרוצה

3. לא כל כך מרוצה

4. בכלל לא מרוצה

לא ידוע, מסרב

צבור לשאלה 19.120

19.120 באופן כללי, האם את/ה מרוצה מתדירות קווי האוטובוס הבין-עירוניים ביישוב <מגוריך/מגוריך>?

1. מרוצה מאוד

2. מרוצה

3. לא כל כך מרוצה

4. בכלל לא מרוצה

5. [לא נוסע באוטובוסים בין עירוניים]

לא ידוע, מסרב

צבור לשאלה 19.130

19.130 באופן כללי, מה דעתך על תפקוד האוטובוסים השייכים לתחבורה הציבורית בישראל?

1. טוב מאוד

2. טוב

3. לא כל כך טוב

4. בכלל לא טוב

לא ידוע, מסרב

אם יישוב מאוריס (ירושלים, תל אביב, פתח תקווה, בני ברק, ראת אן, בת ים) צבור לשאלה 19.131

כל השאר צבור לשאלה 19.140

19.131 באיזו מידה שירותי הרכבת הקלה עונים על צרכיך?

1. במידה רבה

2. במידה מסוימת

3. לא כל כך

4. בכלל לא

5. [לא רלוונטי, לא השתמשת]

לא ידוע, מסרב

19 ב. רכבת ישראל

19.140 כעת אשאל על רכבת ישראל

עבור לשאלה 19.150

19.150 בשנים- עשר החודשים האחרונים, האם נסעת ברכבת ישראל?

1. כן

2. לא

לא ידוע, מסרב

הוראת תזכיר:

אם 19.150=1 עבור לשאלה 19.160

אם 19.150≠1 עבור לשאלה 19.230

19.160 בשנים- עשר החודשים האחרונים, באיזו תדירות נסעת ברכבת ישראל?

1. כל יום או כמעט כל יום

2. פעם או פעמיים בשבוע

3. פעם או פעמיים בחודש

4. שלוש פעמים ויותר בשנה

5. פחות משלוש פעמים בשנה

6. [לא קבוע]

לא ידוע, מסרב

הוראת תזכיר:

אם 19.160=, לא יודע / מסרב 1,2,3,4,5,6 עבור לשאלה 19.170

19.170 האם את/ה מרוצה מהמיקום של תחנת הרכבת? כגון נגישות, מקומות חנייה מסודרים.

1. מרוצה מאוד

2. מרוצה

3. לא כל כך מרוצה

4. בכלל לא מרוצה

לא ידוע, מסרב

עבור לשאלה 19.180

19.180 האם בדרך כלל, <אתה יכול/את יכולה> לקבל מידע ברור ומדויק לגבי תנועת הרכבות?

לסוקר: באמצעות מודיעין, לוחות זמנים בתחנות הרכבת וברכבת, עלוני מידע, אינטרנט וכדומה.

1. כן, במידה רבה

2. כן, במידה מסוימת

3. לא כל כך

4. בכלל לא

לא ידוע, מסרב

צבור לאאלף 19.190

19.190 באופן כללי, האם את/ה מרוצה מתדירות קווי הרכבת בהם השתמשת?

1. מרוצה מאוד

2. מרוצה

3. לא כל כך מרוצה

4. בכלל לא מרוצה

לא ידוע, מסרב

צבור לאאלף 19.210

19.210 האם את/ה מרוצה ממצב התחזוקה של קרונות הרכבת? כגון ניקיון, אוורור ונוחות.

1. מרוצה מאוד

2. מרוצה

3. לא כל כך מרוצה

4. בכלל לא מרוצה

לא ידוע, מסרב

19.230.1 באיזו מידה השירותים המקוונים באינטרנט של התחבורה הציבורית באוטובוסים וברכבת עונים על צרכיך? כגון לוחות זמנים, תשלום

1. במידה רבה

2. במידה מסוימת

3. לא כל כך

4. בכלל לא

5. [לא רלוונטי, לא השתמשת]

לא ידוע, מסרב

19.230 באופן כללי, מה דעתך על תפקוד רכבת ישראל?

1. טוב מאוד

2. טוב

3. לא כל כך טוב

4. בכלל לא טוב

לא ידוע, מסרב

פרק 20. שירותי רשויות מקומיות

20 א. שירותי הרשות המקומית לאזרחיה

20.90 כעת אשאל על שירותי הרשות המקומית ביישובך

צבור 20.100

20.100 בשנים-עשר החודשים האחרונים, האם השתמשת בשירותי > הרשות המקומית <? כגון קבלת

אישורים, שירותי גבייה, טיפול בדוחות, מודיעין.

1. כן

2. לא

לא ידוע, מסרב

הוראת תלמי:

• אט 20.100=1 המשק 20.110

• אט 20.100≠1 צבור 20.190

20.110 באיזו דרך קיבלת את השירות ב> הרשות המקומית <? אפשרית יותר מתשובה אחת.

20.110.1 מפגש אישי עם הפקיד

20.110.2 שיחת טלפון

20.110.3 אינטרנט כולל דואר אלקטרוני (מייל)

20.110.5 דרך אחרת

לא ידוע, מסרב

עבור *לא ידוע* 20.120

20.120 באופן כללי, האם את/ה מרוצה מהשירות שקיבלת?

1. מרוצה מאוד

2. מרוצה

3. לא כל כך מרוצה

4. בכלל לא מרוצה

לא ידוע, מסרב

עבור *לא ידוע* 20.130

20.130 באופן כללי, האם קיבלת מידע ברור ומדויק לגבי תהליך קבלת השירות > הרשות המקומית < .?

הכוונה לתנאים מוקדמים לקבלת השירות, המסמכים הנדרשים, משך זמן קבלת השירות וכדומה.

1. כן, במידה רבה

2. כן, במידה מסוימת

3. לא כל כך

4. בכלל לא

לא ידוע, מסרב

עבור *לא ידוע* 20.140

20.140 האם הפריע לך משך זמן ההמתנה לקבלת השירות?

1. הפריע מאוד

2. הפריע

3. לא כל כך הפריע

4. בכלל לא הפריע

לא ידוע, מסרב

עבור לשאלה 20.150

20.150 האם את/ה מרוצה מהיחס של עובדי הרשות המקומית < ?

1. מרוצה מאוד

2. מרוצה

3. לא כל כך מרוצה

4. בכלל לא מרוצה

לא ידוע, מסרב

עבור לשאלה 20.160

20.160 האם את/ה מרוצה משעות הפעילות של משרדי < הרשות המקומית ?

1. מרוצה מאוד

2. מרוצה

3. לא כל כך מרוצה

4. בכלל לא מרוצה

לא ידוע, מסרב

את לשאלה 20.110 פתח 20.110.1 עבור לשאלה 20.170

, אחרת עבור לשאלה 20.190

20.170 האם את/ה מרוצה ממיקום המשרד בו קיבלת שירות? כגון קרבה למקום מגורים, גישה נוחה, סביבה

בטוחה.

1. מרוצה מאוד

2. מרוצה

3. לא כל כך מרוצה

4. בכלל לא מרוצה

לא ידוע, מסרב

מ'עיצ לשאלה מ' ענה 20.100=1, כל השאר עבור לשאלה 20.190

20.130.1 באיזו מידה השירותים המקוונים באינטרנט של הרשות המקומית הרשות המקומית עונים על

צרכיך? < כגון: מוקד עירוני, תשלומים ואירועי תרבות

1. במידה רבה

2. במידה מסוימת

3. לא כל כך

4. בכלל לא

5. לא רלוונטי, לא השתמשת

לא ידוע, מסרב

צבור לא־אלף 20.190 a

20.190 האם לדעתך, <הרשות המקומית >בישובך מספקת שירותים באופן שוויוני, ללא הבדל מין, גיל ומגזר

לכל קבוצות האוכלוסייה?

1. כן, במידה רבה

2. כן, במידה מסוימת

3. לא כל כך

4. בכלל לא

לא ידוע, מסרב

צבור לא־אלף 20.200

20.200 באופן כללי, מה דעתך על תפקוד ה- <הרשות המקומית >בישובך?

1. טוב מאוד

2. טוב

3. לא כל כך טוב

4. בכלל לא טוב

לא ידוע, מסרב

20.210 אילו היית בין מקבלי ההחלטות במדינה, לדעתך, מהו המוסד או השירות הציבורי בו היית

<מתחיל/מתחילה > בשיפורים?

1. שירותי הבריאות

2. מערכת החינוך

3. בתי המשפט

4. רשות המסים

5. המוסד לביטוח לאומי

6. רשות האוכלוסין וההגירה

7. שירותי הרווחה

8. משרד הרישוי והתחבורה

9. שירותי הרשויות המקומיות

10. משטרת ישראל

לא ידוע, מסרב

צמח Kaf 21.10

פרק 21. ארון באוסדות הארץ

21.130 האם <אתה נותן/את נותנת> - ארון במוסדות הבאים:

אפשרויות התשובה הן: 1-כן, במידה רבה 2-כן, במידה מסוימת 3-לא כל כך 4-בכלל לא

4. בכלל לא	3. לא כל כך	2. כן, במידה מסוימת	1. כן, במידה רבה	
				21.130.1 הכנסת
				21.130.2 הממשלה
				21.130.3 מערכת המשפט
				21.130.13 מערכת הבריאות: בתי חולים וקופות חולים
				21.130.6 משטרת ישראל
				21.130.10 הרשות המקומית/ העירייה של אזור <מגוריד/מגורייד>
				21.130.9 כלי התקשורת
				21.130.11 צה"ל

21.140

כעת אשאל אותך על אפליה בכל תחומי החיים. אפליה היא התייחסות שונה ושלילית לאנשים, בגלל מוצאם, גילם, דתם וכו'.

אפשרויות התשובה הן: 1- כן, 2- לא. אקריא בפניך את מספר השאלה, צייני את התשובה שבחרת:

לסוקר: הכוונה לתחושת אפליה בישראל

שאלה		1- כן	2- לא
21.140.1	בשנים-עשר החודשים האחרונים האם חשת אפליה בגלל הגיל שלך	1- כן	2- לא
21.140.2	בשנים-עשר החודשים האחרונים האם חשת אפליה בגלל הלאום שלך	1- כן	2- לא
21.140.3	בשנים-עשר החודשים האחרונים האם חשת אפליה בגלל המוצא, העדה שלך	1- כן	2- לא
21.140.4	בשנים-עשר החודשים האחרונים האם חשת אפליה בגלל הדת, האמונה שלך	1- כן	2- לא
21.140.5	בשנים-עשר החודשים האחרונים האם חשת אפליה בגלל המין שלך	1- כן	2- לא
21.140.6	בשנים-עשר החודשים האחרונים האם חשת אפליה בגלל הנטייה המינית שלך	1- כן	2- לא
21.140.7	בשנים-עשר החודשים האחרונים, האם חשת אפליה בגלל מוגבלות, פיזית או נפשית שלך	1- כן	2- לא
21.140.8	בשנים-עשר החודשים האחרונים האם חשת אפליה בגלל צבע עורך?	1- כן	2- לא