

לוח 35. בני 20 ומעלה, לפי סוג תקשורת עם שירותי ממשל ולפי תכונות נבחרות, 2020

סך הכל	השתמשו באינטרנט לצורך קבלת שירותים ממשל (1)	הדרך המועדפת לנהל תקשורת עם משרד ממשלה (2)			מרגישים בטוחים למסור מידע אישי באתרי אינטרנט ממשלתיים	סבורים כי השימוש בשירותי ממשל מקוונים פשוט וברור (3)	השתמשו בטפסים מקוונים באתרים ממשלתיים (4)	השתמשו בשירותי מקוונים באתרים ממשלתיים (5)	עוקבים אחר דמויות ציבוריות ברשתות החברתיות (6)	עוקבים אחר משרדי ממשלה ברשתות חברתיות
		פנים אל פנים	בטלפון	ברשת האינטרנט, שירות מקוון						
5,717.2	2,659.2	2,124.2	1,182.6	1,850.9	2,804.4	2,680.2	2,307.0	1,898.6	1,095.6	597.1
אחוז מסך הכל										
אלפים	46.5	37.2	20.7	32.4	49.1	46.9	40.4	33.2	19.2	10.4
אלפים	5,717.2	2,784.9	2,932.2	37.8	51.5	48.3	41.6	38.7	21.6	12.2
גברים	50.5	42.7	36.5	23.1	46.8	45.5	39.1	28.0	16.8	8.8
נשים	45.2	45.2	36.6	25.5	54.2	48.1	38.8	28.5	29.3	13.6
גיל	55.8	55.8	32.5	21.0	60.9	55.6	50.6	41.1	23.2	11.7
24-20	47.2	47.2	40.3	18.0	46.0	47.6	40.8	34.3	14.9	9.1
44-25	32.1	32.1	44.9	20.5	32.1	33.4	23.4	21.3	13.2	9.4
64-45	14.3	14.3	37.8	23.1	11.8	12.2	(8.8)	(9.2)	7.4	(5.1)
74-65	47.4	47.4	36.7	20.3	48.2	47.6	41.0	34.5	16.6	10.0
75 ומעלה	42.9	42.9	46.6	15.7	45.4	45.0	38.3	32.0	16.7	9.4
מצב משפחתי	-12.3	-12.3	42.2	23.9	15.8	15.1	(8.5)	(8.1)	(7.9)	(5.3)
נשואים	52.0	52.0	34.0	22.9	59.5	52.1	45.7	35.0	29.7	13.1
גרועים	51.7	51.7	31.7	22.5	53.0	49.9	44.5	36.5	20.4	9.8
אלמנים	52.3	52.3	30.9	23.1	53.4	50.4	45.0	37.2	20.7	9.8
רווקים	43.8	43.8	42.9	16.0	46.2	42.1	34.3	27.0	16.9	11.6
קבוצת אולוסייה	35.7	35.7	25.7	42.8	35.3	34.3	32.0	19.8	(5.4)	(2.9)
יהודים ואחרים	53.0	53.0	29.4	23.5	54.9	57.4	46.8	39.1	21.3	9.5
מזה: יהודים	46.9	46.9	41.0	22.7	48.0	48.8	39.4	32.9	23.0	11.3
ערבים	59.7	59.7	25.1	19.0	61.2	53.6	51.6	43.8	22.3	10.2
עולי 1990 ואילך	15.2	15.2	69.3	(7.7)	22.7	28.1	14.5	11.4	9.0	8.5
מידת דתיות - יהודים	30.3	30.3	55.0	15.6	38.4	37.5	28.2	23.4	17.0	17.5
חרדים	517.3	517.3	15.2	69.3	22.7	28.1	14.5	11.4	9.0	8.5
דתים מאוד דתיות	554.3	554.3	30.3	55.0	38.4	37.5	28.2	23.4	17.0	17.5
לא כל כך דתיים ולא דתיים	47.0	47.0	36.9	20.9	49.6	47.4	40.8	33.6	19.4	10.6
השכלה	11.3	11.3	61.4	14.9	17.4	17.5	8.7	6.4	8.7	(5.4)
למדו מזה:	33.8	33.8	46.1	24.2	34.5	35.7	26.7	20.5	17.3	9.9
תעודת סיום ב"ס יסודי, או חטיבת ביניים, או ללא תעודה	48.4	48.4	37.9	21.9	54.2	51.7	43.0	33.5	25.1	12.8
תעודת סיום ב"ס תיכון (שאינה תעודת בגרות)	46.4	46.4	40.5	21.6	45.5	45.2	39.5	30.8	16.6	10.5
תעודת בגרות	800.3	800.3	40.5	21.6	45.5	45.2	39.5	30.8	16.6	10.5
תעודת סיום מוסד על-תיכון (שאינה תעודה אקדמית)	1,914.5	1,914.5	23.9	18.7	66.8	61.6	57.7	50.3	22.0	11.6
תעודה אקדמית	56.6	56.6	32.4	20.7	59.1	55.1	49.7	41.8	22.1	11.7
מצב תעסוקה	27.6	27.6	46.1	20.7	30.3	31.5	22.8	17.2	13.7	8.1
מועסקים	43.1	43.1	40.2	25.5	51.0	46.7	40.2	26.6	25.3	13.4
לא מועסקים (8)	46.7	46.7	43.9	20.8	50.2	48.8	41.7	28.4	19.8	10.2
מועסקים	67.1	67.1	24.0	18.3	68.9	63.2	57.7	54.1	24.6	12.3
הכנסה אישית (ברוטו לחודש) (9)	441.6	441.6	43.1	25.5	51.0	46.7	40.2	26.6	25.3	13.4
עד 4,000 ש"ח	763.4	763.4	46.7	20.8	50.2	48.8	41.7	28.4	19.8	10.2
7,500-4,001 ש"ח	1,739.3	1,739.3	67.1	18.3	68.9	63.2	57.7	54.1	24.6	12.3
מעל 7,500 ש"ח	761.4	761.4	27.4	52.7	32.5	35.2	25.5	17.0	11.7	8.3
הכנסה ממוצעת לנפש במשק הבית (ברוטו לחודש)	40.6	40.6	43.2	20.0	44.5	43.6	38.6	27.5	18.4	12.3
עד 2,000 ש"ח	2,051.5	2,051.5	63.0	19.7	65.2	59.6	53.6	49.1	23.6	11.9
4,000-2,001 ש"ח	761.4	761.4	27.4	52.7	32.5	35.2	25.5	17.0	11.7	8.3
מעל 4,000 ש"ח	45.5	45.5	37.9	20.7	48.3	46.0	39.3	32.0	18.6	10.4
סך הכל	45.9	45.9	38.9	21.4	47.8	45.9	38.9	29.7	18.0	9.4
ישובים עירוניים - סך הכל	31.0	31.0	47.5	23.4	36.6	40.8	29.9	21.8	11.5	6.1
200,000 תושבים ויותר - סך הכל	46.5	46.5	21.9	35.8	46.0	48.4	40.8	31.3	18.3	(7.7)
ירושלים	(6.6)	(6.6)	88.0	(4.0)	21.7	28.8	(12.6)	(6.6)	...	(3.6)
מזה: יהודים ואחרים	60.1	60.1	22.1	17.8	63.2	50.2	53.6	38.6	23.8	8.4
ערבים	54.9	54.9	35.0	22.5	52.5	50.1	40.4	34.3	21.4	(13.5)
תל אביב-יפו	185.9	185.9	54.6	37.5	50.2	45.2	45.0	30.1	20.0	(11.3)
חיפה	167.0	167.0	44.9	29.2	51.5	41.7	38.8	30.5	(15.5)	(6.8)
ראשון לציון	153.2	153.2	39.6	21.5	38.8	42.9	30.3	27.1	18.0	(13.6)
פתח תקווה	151.8	151.8	48.0	50.2	45.8	51.8	35.0	26.8	(18.5)	(11.4)
אשדוד	141.5	141.5	49.5	47.6	49.8	51.9	40.9	35.3	23.2	(12.8)
נתניה	97.4	97.4	36.5	37.4	41.8	34.2	37.1	(22.5)	(10.2)	..
באר שבע	763.9	763.9	45.6	35.2	48.2	44.3	37.8	30.5	17.5	9.4
בני ברק	47.1	47.1	36.9	(20.8)	54.9	50.3	40.9	32.8	(20.9)	(8.8)
199,999-100,000 תושבים - סך הכל	60.6	60.6	29.3	(24.0)	59.7	54.4	52.2	42.1	(24.7)	(10.9)
ירושלים	37.0	37.0	45.3	(15.4)	40.0	37.1	25.1	(28.5)	(17.2)	(12.3)
חולון	101.2	101.2	54.0	(20.3)	31.6	35.6	24.1	(17.4)	(19.4)	(8.2)
רמת גן	100.7	100.7	37.9	(21.2)	57.7	48.3	40.7	36.0	(12.2)	(11.1)
בת ים	94.0	94.0	53.1	(19.1)	57.6	54.1	43.4	35.5	(18.8)	..
אשקלון	69.9	69.9	53.1	(16.0)	57.6	54.1	43.4	35.5	(18.8)	..
רחובות	58.3	58.3	47.0	(31.8)	(38.6)	52.7	43.7	38.2	(12.8)	(13.0)
כפר סבא	824.1	824.1	31.7	22.7	55.2	52.7	43.7	38.2	20.0	10.8
בית שמש	42.7	42.7	40.9	18.1	45.7	43.7	38.3	32.3	19.1	11.7
99,999-50,000 תושבים	59.1	59.1	27.5	20.1	58.5	57.8	53.3	48.2	25.9	10.9
49,999-2,000 תושבים	428.8	428.8	27.5	20.1	58.5	57.8	53.3	48.2	25.9	10.9
ישובים כפריים	35.8	35.8	43.5	23.8	38.8	42.5	33.0	24.9	12.4	7.5
מחוז מגורים	37.3	37.3	48.2	16.6	42.3	41.8	32.4	27.5	21.0	14.1
ירושלים	45.4	45.4	36.8	21.2	48.6	46.2	39.9	32.3	20.8	9.7
הצפון	54.5	54.5	32.8	20.0	55.9	51.5	45.7	38.7	18.8	10.4
חיפה	52.7	52.7	25.6	20.9	56.4	47.3	47.4	37.2	20.4	8.8
המרכז	689.4	689.4	47.5	20.7	42.1	44.9	34.9	31.2	21.0	12.5
תל אביב	22.3	22.3	20.4	30.5	54.4	58.3	48.2	38.5	18.0	(7.4)

(1) בשלושת החודשים שקדמו לריאיון.

(2) כגון ביטוח לאומי, משרד הרישוי או רשות האוכלוסין. 1.5% נוספים ענו "אחר", 7.0% סבורים כי אין צורך לפנות.

(3) "במידה רבה" או "במידה מסימת".

(4) בשנים עשר החודשים שקדמו לריאיון, כגון מילוי, הורדה או שליחה של טפסים.

(5) בשנים עשר החודשים שקדמו לריאיון.

(6) דמויות ציבוריות, כגון שרים, ח"כים, רוח"מ.

(7) "מסורתיים-דתיים" או "מסורתיים-לא כל כך דתיים".

(8) בלתי מועסקים או אינם בכוח העבודה.

(9) מועסקים שיש להם הכנסה אישית מעבודה.

(10) יישובים ישראליים.